

INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

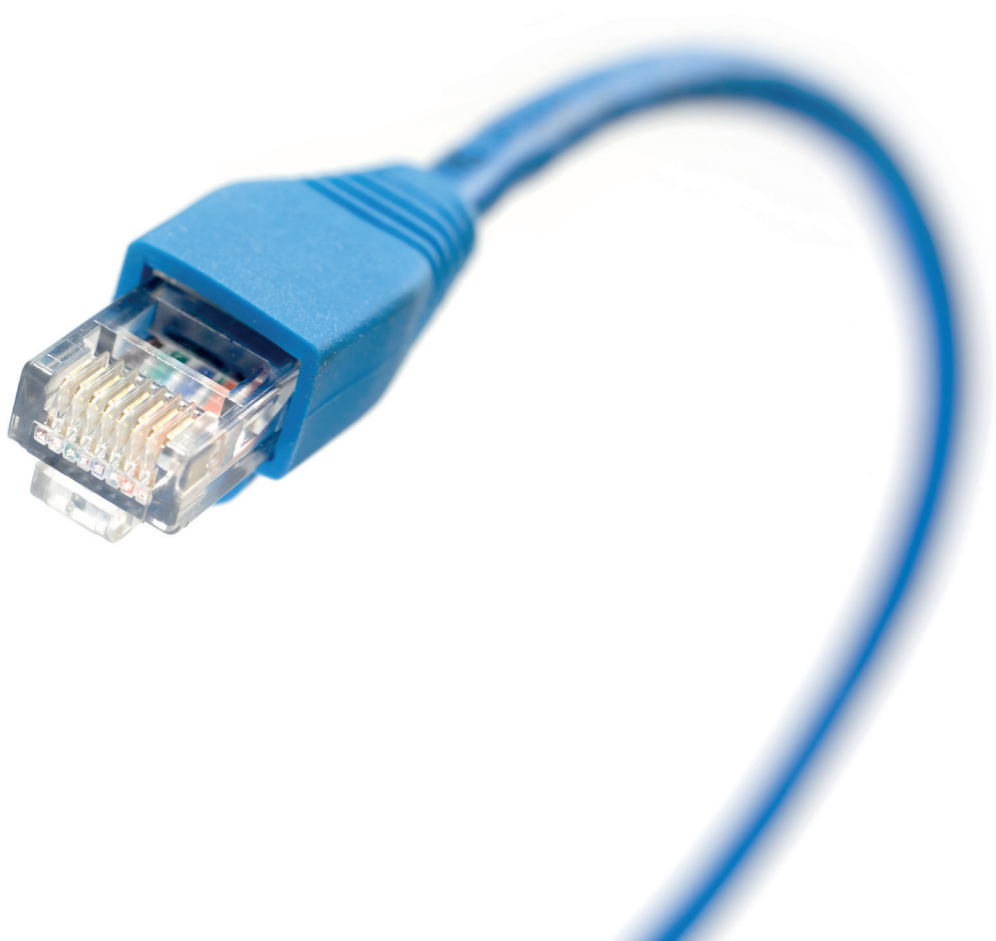
- Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna (MegaBSM)
- Bezprzewodowa Sieć Multimedialna (BSM)

Szanowni Państwo,

dziękujemy za wybór usługi **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna (Bezprzewodowa Sieć Multimedialna)**. Mamy nadzieję, że korzystanie z oferowanych przez nas rozwiązań sprostą Państwa oczekiwaniom.

W celu uruchomienia oraz konfiguracji usługi niezbędne jest wykonanie kilku opisanych poniżej kroków. Poniższa procedura wymagana jest także, w przypadku gdy dostarczone oraz uruchomione wstępnie urządzenie pozwala od razu na korzystanie z sieci WiFi (jest to sieć fabrycznie ustawiona przez producenta urządzenia). Aby zachować optymalną wydajność oraz bezpieczeństwo, zaleca się skonfigurowanie nowej sieci zgodnie z przedstawioną instrukcją.

Uwaga! Przed przystąpieniem do konfiguracji usługi upewnij się, że masz połączoną kartę sieciową komputera z dostarczonym modemem za pomocą przewodu RJ-45:



Pamiętaj! Jeżeli Twój modem został po raz pierwszy podłączony do komputera i nie był jeszcze konfigurowany, to w wykazie dostępnych sieci bezprzewodowych (w Otoczeniu sieciowym) widoczna będzie nazwa:

multimedia_skonfiguruj usługę.

Na tym etapie nie możesz się z nią połączyć – konieczne jest przeprowadzenie procedury konfiguracyjnej poprzez eBOK (zgodnie z instrukcją).

Uwaga! Jeżeli wcześniej łączyłeś się z modemem bezprzewodowo, wykorzystując fabrycznie skonfigurowaną sieć WiFi, pamiętaj, aby przed przystąpieniem do dalszych kroków i przed podłączeniem kabla RJ-45 rozłączyć dotychczasowe połączenie bezprzewodowe.

KONFIGURACJA USŁUGI MEGA BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA / BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA

1. Konfiguracja usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna / Bezprzewodowa Sieć Multimedialna odbywa się z wykorzystaniem Elektronicznej Strefy Abonenta (eBOK) dostępnej pod adresem www.ebok.multimedia.pl.
2. Zaloguj się do eBOK podając **Nazwę użytkownika / Numer Klienta i hasło**. Jeśli do tej pory nie korzystałeś jeszcze z eBOK Multimedia Polska, zarejestruj konto. Wybierz opcję Zarejestruj się i postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w formularzu rejestracji konta: podaj swój adres e-mail, ustaw nazwę użytkownika i hasło. Na wskazany adres e-mail wyślemy link aktywujący Twoje konto w eBOK.

Numer Klienta odnajdziesz na ostatniej Fakturze VAT (w prawym górnym rogu):

multiMedia

Sprzedawca:
Multimedia Polska S.A.
ul. Tadeusza Wendy 7/8, 81-341 Gdynia
NIP: 586-10-44-881

Biurow Obsługi Klienta
pl. Wolności 6, 23-400 Bilgoraj
Infolinia: 244 244 244

Nabywca:
Jan Wzorcowy
ul. Wzorcowa 1
00-000 Wzorców

NR KLIENTA: 1234567

**W TYM MIEJSCU NA FAKTURZE
ZNAJDZIESZ SWÓJ NUMER KLIENTA.**

Faktura VAT

ORYGINAL

Nr: FVT/MMP/0001234/1216

Z dnia:

03.12.2016

Termin płatności:

10.01.2017

Hasło – do rejestracji będziesz potrzebować hasła otrzymanego w formie SMS wysłanego na podany przy umowie abonenckiej numer telefonu komórkowego. Jeśli zawarłeś umowę nie jako konsument to zadzwoń na Infolinię – w ramach zachowania bezpieczeństwa hasło wyślemy po uprzedniej identyfikacji tożsamości. Jeśli otrzymałeś wcześniej hasło jednorazowe w postaci karty zdrapki to zaloguj się wpisując Numer klienta i hasło z karty zdrapki a następnie zakończ proces rejestracji konta.

3. Po zalogowaniu się do eBOK kliknij zakładkę **Pakiety i usługi**, a następnie po prawej stronie **Modem WiFi**:

The screenshot shows the top navigation bar of the eBOK Multimedia website. It includes links for 'Zmień kontrast', 'Ustawienia konta', and 'Wyloguj'. Below the navigation bar, the 'multiMedia' logo is displayed alongside the text 'Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta'. A horizontal menu contains 'Panel główny', 'Faktury i płatności', 'Pakiety i usługi' (which is highlighted with a red checkmark), and 'Wiadomości'. The main content area features a 'TV' icon labeled 'Telewizja cyfrowa' and a 'Modem WiFi' icon labeled 'Na skróty: Modem WiFi'.

4. Jeżeli przystępujesz do konfiguracji sieci bezprzewodowej po raz pierwszy (sieć jest nieaktywna), wówczas w polu **Status sieci** pojawi się komunikat **Sieć nie jest skonfigurowana**. W celu wprowadzenia nowych ustawień i uruchomienia usługi wybierz przycisk **Konfiguruj**:

The screenshot shows the user interface of the Multimedia GO portal. At the top, there are navigation links for 'Zmień kontrast', 'Ustawienia konta', and 'Wyloguj'. The main header includes the 'multiMedia' logo and 'Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta'. Below the header, there are links for 'Panel główny', 'Faktury i płatności', 'Pakiety i usługi', and 'Wiadomości'. The main content area displays the title 'Bezprzewodowa Sieć Multimediałna' with a warning icon. A text block explains that the user must configure the wireless network settings. Below this, a table shows the network status: 'HFC MAC' (001d:ffff:0002), 'Nazwa sieci bezprzewodowej' (empty), 'Status sieci' (Sieć nie jest skonfigurowana), and 'Akcja' (Konfiguruj). A 'Powrót' link is at the bottom left. The footer contains contact information: 'Obsługa Klienta: 244 244 244' and 'Strefa Klienta', 'Biuro Obsługi Klienta', and 'Formularz kontaktowy'.

5. Pojawi się okno konfiguracji sieci bezprzewodowej WiFi:

The screenshot shows the same website as above, but with a configuration dialog box open. The dialog box has a title bar and contains the following fields: 'Nazwa sieci' (with 'multimedia_' pre-filled), 'Hasło', 'Powtórz hasło', 'Łączenie kanałów' (with radio buttons for 'Włączyc' and 'Wyłączyc'), and 'Kanał' (with 'Auto' selected). There are 'Anuluj' and 'Zapisz' buttons at the bottom of the dialog. The background content is partially obscured by the dialog box.

6. W polu **Nazwa sieci** wpisz określoną przez Ciebie nazwę sieci (unikalny identyfikator sieci SSID, która zostanie automatycznie poprzedzona przedrostkiem **multimedia_**). Wybrana nazwa pozwoli szybko odnaleźć Twoją sieć WiFi na liście dostępnych sieci bezprzewodowych. Nazwa sieci nie może zawierać polskich znaków (np. ą, ż, ś, ó etc.) oraz znaków specjalnych (np. !, @, #, \$, % etc.).

7. W polu **Hasło** wpisz określony przez Ciebie unikalny klucz sieciowy, którym sieć będzie zabezpieczona (hasło dostępu wymagane do połączenia z Twoją siecią WiFi). Hasło nie może zawierać polskich znaków (np. ą, ż, ś, ó...) oraz znaków specjalnych (!, @, #, \$, %, ^ etc.). Aby uniknąć ewentualnych błędów, ponownie wprowadź hasło w kolejnym polu.
8. W polu **Łączenie kanałów** zdecyduj, czy chcesz włączyć tę opcję. Łączenie kanałów, czyli tzw. channel bonding, pozwala na uzyskanie szerszego pasma i przepustowości łącza. Pamiętaj jednak, że może to skutkować zwiększeniem zakłóceń i pogorszeniem jakości połączenia.

9. Ostatnie pole – **Kanał** możesz pozostawić w pozycji **Auto** (chodzi o wybór kanału, na którym będzie działać sieć WiFi).
10. Wprowadzone dane zatwierdzasz, wybierając przycisk **Zapisz**.
11. Jeżeli wszystkie wymagane dane zostały wprowadzone poprawnie, w nowym oknie pojawi się komunikat o prawidłowo skonfigurowanej sieci WiFi:

Zgodnie z komunikatem należy zapamiętać ustawioną wcześniej nazwę sieci oraz hasło dostępu. Wprowadzone zmiany wymagają ponownego uruchomienia modemu (co nastąpi automatycznie). Gdyby jednak w ciągu kilku kolejnych minut urządzenie nie zresetowało się automatycznie, należy samodzielnie wykonać reset poprzez dwukrotne wciśnięcie przycisku POWER na obudowie modemu.

Proces zatwierdzenia zmian trwa ok. 5 minut. Po tym czasie urządzenie jest gotowe do użycia i można już bez żadnych przeszkód łączyć się z siecią WiFi.

12. W przypadku poprawnie skonfigurowanej sieci WiFi w portalu eBOK, w zakładce Modem WiFi, obok ustawionej wcześniej nazwy sieci bezprzewodowej pojawi się komunikat **Sieć skonfigurowana**.

Jeśli chcesz ponownie zmienić hasło dostępu do sieci Wi-Fi, wystarczy, że wybierzesz przycisk **Konfiguruj**, a następnie będziesz postępował zgodnie ze wskazówkami z punktów 5–9.

The screenshot shows the eBOK portal interface for configuring a Multimedia GO wireless network. At the top, there is a navigation bar with 'Multimedia GO' and links for 'Zmień kontrast', 'Ustawienia konta', and 'Wyloguj'. Below this is the 'multiMedia Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta' logo and a main menu with 'Panel główny', 'Faktury i płatności', 'Pakiety i usługi', and 'Wiadomości'. The breadcrumb trail reads 'eBOK > Internet stacjonarny > Bezprzewodowa Sieć Multimediałna'. The main heading is 'Bezprzewodowa Sieć Multimediałna'. A text box explains that users can configure their Multimedia GO wireless service, including setting a network name and password, and that they should connect their computer to the Ethernet port and the modem to the Internet. Below this is a table with the following data:

HFC MAC	Nazwa sieci bezprzewodowej	Status sieci	Akcja
001d1f9d062	multimedia_12345test	Sieć skonfigurowana	Konfiguruj >

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'Obsługa Klienta: 244 244 244' and 'Opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora'. There are also icons for 'Strefa Klienta', 'Biuro Obsługi Klienta', and 'Formularz kontaktowy'. The footer also includes '© 2016 Multimedia Polska' and 'Przejdź do www.multimedia.pl'.

UWAGA! Przypominamy, że w celu zachowania pełnej ochrony zaleca się okresową zmianę hasła dostępu do Twojej domowej sieci WiFi.

Dodatkowym gwarantem bezpieczeństwa Twojej domowej sieci WiFi jest posiadanie aktywnej usługi **Emil – Bezpieczny Internet**.

Emil – Bezpieczny Internet to kompletny pakiet zabezpieczający Twoje dane.

Więcej informacji o usłudze **Emil – Bezpieczny Internet** uzyskasz na naszej stronie internetowej pod adresem: <http://www.multimedia.pl/emil> oraz dzwoniąc pod numer Infolinii: **244 244 244**.

PODSTAWOWE ZALECENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA USŁUGI MEGA BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA ORAZ BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA

W celu zapewnienia najlepszych warunków do funkcjonowania usługi należy przestrzegać kilku zasad opisanych poniżej.

Zasięg lub zakres działania połączenia bezprzewodowego WiFi może być bardzo uzależniony od:

- liczby działających w okolicy urządzeń radiowych;
- warunków otoczenia (jakość czy grubość oraz liczba ścian);
- umiejscowienia modemu WiFi;
- odległości komputera od modemu WiFi;
- rodzaju i sposobu ustawienia karty WiFi w komputerze.

Aby uzyskać najlepszą jakość połączenia, należy umieścić modem z funkcjonalnością WiFi:

- w pobliżu obszaru, w którym działają komputery;
- na podwyższonym i widocznym miejscu (np. na półce);
- z dala od potencjalnych źródeł zakłóceń (np. kuchenek mikrofalowych, telefonów bezprzewodowych, innych urządzeń bezprzewodowych pracujących w paśmie 2,4 GHz);
- z dala od dużych powierzchni metalowych.

Niezastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować znaczne obniżenie jakości usługi, wydajności lub nawet niemożliwości bezprzewodowego łączenia się z modemem.

W razie problemów z sygnałem radiowym lub szybkością połączenia przez WiFi należy:

- sprawdzić, czy kanał WiFi, na którym pracuje modem, nie jest zbyt okupowany w eterze (czy inne urządzenia bezprzewodowe działające w otoczeniu nadają na tym samym kanale, zakłócając się wzajemnie);
- sprawdzić, czy modem i komputer pracują w standardzie 802.11n (ważne dla pakietów > 60 Mb/s);
- sprawdzić, czy do modemu nie są podłączone inne urządzenia (na przykład telewizor, konsola do gier, monitoring) mogące w niewidoczny dla użytkownika sposób wysyłać/pobierać dane w tle;
- sprawdzić, czy sieć WiFi jest zabezpieczona przed dostępem osób trzecich;
- sprawdzić, czy sieć WiFi jest zabezpieczona protokołem WPA-2;
- zmienić sposób ustawienia modemu (np. z poziomego na pionowy).