

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MAX

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usługi MAX, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady i warunki korzystania przez Abonentów VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331 682 590,00 zł, w całości wpłacony, zwanej dalej „Dostawcą Usług”, z Usługi Dodatkowej MAX.
- 1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem”.

2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

CENNIK – cennik usług świadczonych przez Dostawcę Usług, zawierający m.in. opłaty za Usługę MAX.

SERWIS MAX – platforma, na której dostępne są treści multimedialne, udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

STRONA MAX – strona internetowa <https://max.com/> na której dostępny jest Serwis MAX.

USŁUGODAWCA – dostawca Usługi MAX, tj. HBO Europe s.r.o. (adres: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska), zwana dalej: HBO Europe, który jest odpowiedzialny za działanie Serwisu MAX i zamieszczone tam treści.

USŁUGA MAX – Usługa Dodatkowa świadczona przez Dostawcę Usług obejmująca możliwość korzystania z Serwisu MAX, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do tego Serwisu, a ponadto w trakcie korzystania z niego przez Abonenta.

3. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1. Dostawca Usług zapewnia dostęp do Usługi MAX na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. W skład Usługi MAX wchodzi:
 - a) dostęp do Serwisu MAX poprzez Stronę MAX;
 - b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu MAX oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta.
- 3.3. Warunkiem korzystania z Usługi MAX jest spełnienie przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: <https://help.max.com/buffering> oraz <https://help.max.com/devices>, a także dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi MAX. Usługa MAX nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
- 3.4. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu MAX wymaga uprzedniej rejestracji Abonenta w tym Serwisie, z użyciem linku aktywacyjnego dostępnego w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług na adres e-mail podany przez Abonenta. Rejestracja Abonenta w Serwisie MAX może nastąpić z zachowaniem terminu aktywacji Usługi MAX uzgodnionego przez strony. Warunkiem rejestracji Abonenta w Serwisie MAX jest potwierdzenie przez niego akceptacji niniejszego Regulaminu Szczegółowego oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania postanowień przedmiotowego Regulaminu Szczegółowego.
- 3.5. Rejestracja Abonenta w Serwisie MAX wymaga akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności MAX zwanymi dalej łącznie "Warunkami Umownymi Usługodawcy". W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi MAX zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi MAX, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.
- 3.6. Usługa MAX jest dostępna w trzech wariantach:
 - a) Podstawowy
 - b) Standardowy
 - c) Premium

Odpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę MAX. Dostępność określonych funkcjonalności i parametrów uzależniona jest od wybranego wariantu Usługi. Funkcjonalności dla poszczególnych wariantów Usługi wskazane zostały pod adresem: <https://max.com/>.
- 3.7. Dzień aktywacji Usługi MAX, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie MAX, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi MAX.
- 3.8. Opłata Abonamentowa za Usługę MAX jest określona w Warunkach Umowy oraz w Cenniku albo w odpowiednim Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.

- 3.9. Opłata Abonamentowa jest pobierana zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Abonent nie ma możliwości zmiany metody płatności u Dostawcy Usług. Zmiana metody płatności w Serwisie MAX nie powoduje skutku wobec Dostawcy Usług.
- 3.10. Abonent może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi MAX poprzez oświadczenie, które winno być doręczone do lokalnego Biura Obsługi Klienta lub siedziby Dostawcy Usług. Wypowiedzenie można złożyć również w formie elektronicznej – poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail lub poprzez wypełnienie formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie Usługi MAX skutkuje rozwiązaniem Umowy i zaprzestaniem świadczenia Usługi wraz z końcem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym złożone zostało wypowiedzenie.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi MAX, określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz, w pozostałym zakresie, w Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.
- 4.2. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu MAX jest HBO Europe, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony MAX.
- 4.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi MAX wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet wykorzystywanej przez Abonenta.
- 4.4. Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakoś sygnatu Internet będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączenie od zasilania urządzenia używanego przez Abonenta lub jego awaria, mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu MAX, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.5. Dostawca Usług zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę treści multimedialnych dostępnych w Serwisie MAX.
- 4.6. Reklamacje dotyczące Usługi MAX są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2024 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 11 czerwca 2024 r.