

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji 2018/446 „Oferta Specjalna - multiAktywny BIS z Telefonem II (Gold)- 23M EF/N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją¹ jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
2. W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Umowę Abonenską o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym **multiAktywny BIS** wraz z Usługami Dodatkowymi Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej)** i **na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych**, Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS** oraz Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” **Pakiet 30 GB**, na warunkach niniejszej Promocji, zwaną dalej **Umową Abonenską w Promocji**.
3. Okres trwania Promocji: od 12 listopada 2018 r. do wyczerpania zapasów Urządzeń, o których mowa jest w §3 ust. 1 niniejszego Regulaminu Promocji, nie dłużej jednak niż do 31 stycznia 2019 r. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Uptyw okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonenskiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku, Umowa Abonenska w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji, pod warunkiem posiadania przez Operatora zapasów Urządzeń, o których mowa jest w §3 ust. 1 niniejszego Regulaminu Promocji.
4. Obszar Promocji obejmuje te części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE.
5. Operator zastrzega, że łączna liczba Usług **Telefonii Komórkowej multiMOBILE** w Planie Taryfowym **multiAktywny BIS** aktywowanych na rzecz Uczestnika na warunkach niniejszej Promocji, nie może być większa niż 2.
6. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenskiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
7. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Operatora.

§2

Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - a) rabat, po zastosowaniu którego opłata za Aktywację Karty SIM i przydział numeru w ramach Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS wynosić będzie **19 zł**;
 - b) rabat w opłacie za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS objętym Promocją, a ponadto rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej)** i **na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych**, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS** oraz rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” **Pakiet 30 GB**, po uwzględnieniu których, w okresie stosowania tych rabatów ww. opłaty za każdy miesiąc, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa jest §2 ust. 3 poniżej, wynosić będą:

Tytuł opłaty (Plan Taryfowy, Pakiet)	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi *
Plan Taryfowy multiAktywny BIS	10 zł	999 zł
Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	10 zł	
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS	10 zł	
Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” Pakiet 30 GB	9,90 zł	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi wskazanymi w powyższej Tabeli, ograniczoną do maksymalnej wartości 999 zł.

2. Rabaty w opłatach za Abonament, o których mowa jest w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, będą obowiązywać w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, proporcjonalnie do okresu jej świadczenia w tym miesiącu, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych.
3. Wobec Uczestnika, który wyraził akceptację na stosowanie przez Operatora faktur elektronicznych, opłata za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS w wysokości określonej w Tabeli w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, będzie miała zastosowanie począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał przedmiotową akceptację, nie wcześniej jednak niż od dnia aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS, o którym mowa jest w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, aż do upływu okresu obowiązywania przedmiotowego rabatu. Zastrzega się, iż brak tej akceptacji lub jej skuteczne cofnięcie w trakcie okresu obowiązywania rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS, o którym mowa jest w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, skutkować będzie obowiązkiem ponoszenia przez Uczestnika opłaty za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS w wysokości podanej w Tabeli w §2 ust. 1 pkt b) powyżej **powiększonej o kwotę 4 zł**. W przypadku Uczestnika, który skutecznie cofnął akceptację, o której mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, opłata za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS w wysokości określonej w Tabeli w §2 ust. 1 pkt b) powyżej powiększonej o kwotę 4 zł, obowiązywać będzie od następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym Uczestnik skutecznie cofnął przedmiotową akceptację. W celu usunięcia wątpliwości potwierdza się, iż podwyższenie opłaty za Abonament za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym multiAktywny BIS, o którym mowa jest w zdaniu drugim niniejszego ustępu, nie wpływa na wydłużenie okresu obowiązywania rabatu, o którym mowa jest w §2 ust. 1 pkt b) powyżej.
4. W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za świadczone przez Operatora usługi zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po upływie okresów stosowania rabatów, o których mowa w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem Operatora.
5. Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa w §2 ust. 6 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 powyżej i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 pkt b) powyżej.
6. Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE objętej niniejszą Promocją, a przed upływem 23 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia jej aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonenską w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 5 powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenskiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego rozszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni począwszy od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Z zastrzeżeniem §2 ust. 8 poniżej, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji.
- W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać jej świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 6 i 11 niniejszego Regulaminu Promocji.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, Uczestnik nie może dokonać zmiany Planu Taryfowego, ani Usług Dodatkowych objętych niniejszą Promocją.
- Operator uprawniony będzie do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 6 powyżej, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonencka w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.

§3

Zakup urządzenia w obniżonej cenie

- Tytułem dodatkowych korzyści, Uprawniony kupuje od Operatora smartfon 5,5" marki **Kruger&Matz model MOVE 8 GOLD** (dalej Urządzenie) w obniżonej cenie, tj. za kwotę **1 zł**.
- Kwota ulgi w cenie Urządzenia wynosi **298 zł**.
- Wydanie Uprawnionemu Urządzenia nastąpi na koszt Operatora, w terminie 30 dni od rozpoczęcia świadczenia na rzecz Uprawnionego Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE na warunkach Umowy Abonenckiej – w Promocji, pocztą kurierską na adres do korespondencji Uprawnionego wskazany w Umowie Abonenckiej - w Promocji. Uprawniony obowiązany jest pokwitować odbiór Urządzenia na piśmie w Protokole zdawczo-odbiorczym przekazanym wraz z Urządzeniem.
- Zapłata ceny zakupu Urządzenia nastąpi w gotówce, do rąk kuriera, przy wydaniu Urządzenia.
- Operator dostarczy Uprawnionemu wraz z Urządzeniem fakturę potwierdzającą sprzedaż Urządzenia.
- Na Operatorze ciąży obowiązek dostarczenia Uprawnionemu Urządzenia bez wad.
- Operator jest odpowiedzialny względem Uprawnionego, jeżeli sprzedane Urządzenie ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Operator odpowiada za sprzedane Urządzenie z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia. Wymiana lub naprawa Urządzenia następuje zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa bądź z gwarancją, o ile została ona udzielona.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie została udzielona gwarancja przez jego producenta, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta Urządzenia. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Urządzenia przez Uprawnionego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu Urządzenia (faktura) bezpośrednio do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu gwaranta. W tym celu należy nawiązać kontakt z Centralnym Punktem Serwisowym (CPS) gwaranta, za pomocą systemu zgłoszeń door to door (DTD) dostępnego na stronie internetowej www.servis.krugermatz.com lub telefonicznie pod nr 25 685 00 88. Informacje o kosztach usług serwisowych Urządzenia są dostępne u podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu gwaranta
- W przypadku roszczeń z tytułu rękojmi, Urządzenie zostanie odebrane od Uprawnionego na koszt Operatora, z miejsca wskazanego przez Uprawnionego położonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Ustalenie miejsca i terminu odbioru Urządzenia przez Operatora może nastąpić z wykorzystaniem Infolinii Operatora nr 244 244 244 lub w Biurach Obsługi Klienta Multimedia Polska.

§4

Obowiązki Uprawnionego i informacje dodatkowe

- Uprawniony zobowiązuje się używać zakupione Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i Instrukcją obsługi.
- Uprawnionemu, który kupił Urządzenie **poza lokalem przedsiębiorstwa** Operatora bądź **na odległość** przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia w terminie 14 dni od wydania go Uprawnionemu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia jest załączony do niniejszego Regulaminu. Operator nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia drogą elektroniczną.
- W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia, umowę sprzedaży uważa się za niezawartą. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Uprawniony odstąpił od umowy sprzedaży Urządzenia, na adres podany na formularzu odstąpienia przekazanym Uprawnionemu. Zwrot Urządzenia następuje na koszt Uprawnionego.
- W przypadku, gdy Uprawniony odstąpi od umowy sprzedaży Urządzenia i nie dokona zwrotu Urządzenia w terminie określonym w § 4 ust. 3 powyżej, zostanie on obciążony kwotą 298 zł płatną w terminie 14 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin zwrotu Urządzenia (kara umowna).
- W przypadku rozwiązania przez Uprawnionego lub przez Operatora z winy Uprawnionego Umowy Abonenckiej lub wypowiedzenia przez Uprawnionego warunków tej Umowy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, o którym mowa jest w § 2 ust. 6 powyżej, Uprawniony utraci wszelkie korzyści wynikające z niniejszej Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §3 ust. 2 powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej - w Promocji do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej - w Promocji na skutek jego wypowiedzenia.

§5

Postanowienia końcowe

- Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Zawierając Umowę Abonencką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska S.A., a także Cennika Operatora.

¹ Wszystkie podane kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).

Oświadczenie Uczestnika

Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.

Dotyczy zakupu smartfona 5,5" marki Kruger&Matz model MOVE 8 GOLD, dalej Urządzenie:

Operator sprzedaje, a Uprawniony kupuje Urządzenie za cenę i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.

.....
data i czytelny podpis Operatora

.....
data i czytelny podpis Uprawnionego

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość)

adresat:

Multimedia Polska S.A.
ul. Tadeusza Wendy 7/9
81-341 Gdynia

Ja/My⁽¹⁾ niniejszym informuję/informujemy⁽¹⁾ o moim/naszym⁽¹⁾ odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia, tj. smartfona 5,5" marki **Kruger&Matz model MOVE 8 GOLD**.

Data odbioru Urządzenia:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Data, Podpis konsumenta(-ów):

⁽¹⁾ *Niepotrzebne skreślić.*