REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO NETFLIX

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usługi Dostępu do NETFLIX, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym", określa szczegółowe zasady i warunki korzystania przez Abonentów VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwanej dalej „Dostawcą Usług", z Usługi Dodatkowej Dostępu do NETFLIX.

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem".

2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

SERWIS NETFLIX – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na dostarczaniu dostępu do treści multimedialnych, w tym filmów, programów telewizyjnych za pomocą technologii przesyłania strumieniowego.

USŁUGA DOSTĘPU DO NETFLIX – Usługa Dodatkowa świadczona przez Dostawcę Usług polegająca na zapewnieniu Dostępu za pomocą infrastruktury Dostawcy Usług, do Serwisu Netflix.

USŁUGODAWCA – Netflix International B.V. z siedzibą w Amsterdamie pod adresem Karperstraat 8-10, 1075 KZ, Amsterdam, który jest odpowiedzialny za działanie serwisu NETFLIX i zamieszczone tam treści.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO NETFLIX

3.1. Zobowiązania wobec Usługodawcy i zobowiązania wobec Dostawcy Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania.

3.2. Aktywacja Usługi Dostępu do NETFLIX wymaga założenia przez Abonenta konta w NETFLIX oraz akceptacji warunków korzystania oraz Polityki prywatności NETFLIX. Abonent aktywuje Usługę Dostępu do Netflix za pomocą Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Dostawcy Usług. W przypadku, jeśli Abonent już posiada konto w Netflix, Usługa Dostępu do Netflix może zostać połączona z tym kontem, z wyjątkiem sytuacji, w której Abonent korzysta z Serwisu NETFLIX w ramach oferty wiązanej świadczonej przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych. Jeżeli Abonent nie połączy swojego istniejącego konta NETFLIX z Usługą Dostępu do NETFLIX, jego dotychczasowe konto Netflix będzie rozliczane zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami w stosunku do Usługodawcy.

3.3. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Serwisu NETFLIX zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.

3.4. Abonent musi mieć dostęp do Internetu, aby móc korzystać z Usługi Dostępu do Netflix. Jeśli Abonent korzysta z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego Dostawcy Usług, wybrany przez niego pakiet danych będzie pomniejszany zgodnie z warunkami obowiązującej Umowy dla tej Usługi.

3.5. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. 3.2. oraz 3.3. powyżej (warunki korzystania), z wyłączeniem Polityki prywatności NETFLIX, których Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do NETFLIX wygasają bez konsekwencji, w których mowa w pkt. 3.29 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy.

3.6. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX wymaga złożenia przez Abonenta wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi dostępu do NETFLIX nie powoduje zamknięcia konta w Serwisie NETFLIX, gdzie Usługodawca automatycznie wznowi rozliczanie Serwisu NETFLIX na podstawie istniejącej aktywnej metody płatności na koncie Netflix.

3.7. Podstawowa Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do NETFLIX jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość określenia promocyjnych Warunków Umowy dla Usługi Dostępu do NETFLIX, określanych każdorazowo w Regulaminie Promocji.

3.8. Okres Rozliczeniowy Usługi Dostępu do NETFLIX jest zgody z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

3.9. Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do NETFLIX są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Usługodawcy przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usługi oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

3.10. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Usługi Dostępu do NETFLIX powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

3.11. Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie NETFLIX.

3.12. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do NETFLIX przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,

b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta w Usłudze Dostępu do NETFLIX, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,

c) udostępnienie treści multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,

d) brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Usługi lub treści multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, odtwarzaczy plików multimedialnych, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.

3.13. Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu do Usługi, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.

Tabela nr 1. Usługa Dostępu do NETFLIX - warianty

Usługa Dostępu do Netflix	Podstawowa Opłata Abonamentowa
Podstawowy	37 zł

4. ROZSZERZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO NETFLIX

4.1. Abonent może w trakcie korzystania z Usługi Dostępu do NETFLIX rozszerzyć pakiet Usługi Dostępu do NETFLIX poprzez pakiet dopłaty, zgodnie z Tabelą nr 2. Pakiet dopłaty pojawi się jako odrębna pozycja na kolejnej fakturze wystawionej przez Dostawcę Usług.

4.2. Aktywacja pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX wymaga potwierdzenia przez Abonenta woli korzystania z wyższego pakietu, której wyrażenie możliwe jest poprzez:

a) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,

b) konto w NETFLIX,

c) Biuro Obsługi Klienta (POS),

d) Centrum Telemarketingu.

4.3. Rozszerzenie Usługi Dostępu do NETFLIX do wybranej opcji dostępne jest niezwłocznie po wyrażeniu przez Abonenta woli korzystania z pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX.

4.4. Dezaktywacji pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX Abonent może dokonać za pomocą kanałów kontaktu wskazanych w pkt. 4.2., a dopłata i uprawnienia do wybranej opcji dopłaty zostają wyłączone niezwłocznie.

4.5. Dostawca Usług niezwłocznie potwierdza zakup przez Abonenta pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX, poprzez wysłanie stosownego potwierdzenia dokonania tej czynności.

4.6. Aktywacja i dezaktywacja pakietu dopłaty nie ma wpływu na zobowiązanie dotyczące Usługi Dostępu do NETFLIX świadczonej w ramach Oferty Usług, o której mowa w Tabeli nr 1 zawartej w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

Tabela nr 2. Rozszerzenie do Usługi Dostępu do NETFLIX

Pakiet dopłaty	Opłata Abonamentowa
Do Standard	18 zł
Do Premium	38 zł

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2026 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 1 maja 2026 r.