

**INFORMACJA
O ZAPEWNIENIU PRZEZ MULTIMEDIA POLSKA S.A. WARUNKÓW DOSTĘPU DO
INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ W ZAKRESIE KABLI
TELEKOMUNIKACYJNYCH W BUDYNKU**

Warszawa, październik 2019 r.

Spis treści

1.	WSTĘP.....	3
2.	DEFINICJE.....	4
3.	ZAPYTANIA.....	4
4.	WNIOSEK O UMOWĘ.....	6
5.	UDOSTĘPNIENIE KABLA TELEKOMUNIKACYJNEGO	6
6.	ZAWARCIE UMOWY, CZAS TRWANIA, WYPOWIEDZENIE.....	7
7.	ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE.....	8
8.	ZABEZPIECZENIA	8
9.	KARY UMOWNE.....	9
10.	USZKODZENIA.....	10
11.	PRACE EKSPLOACYJNE	10
12.	UWOLNIENIE ZASOBÓW.....	11
13.	OPŁATY	11

1. WSTĘP

Niniejszy dokument stanowi Informację w sprawie warunków zapewnienia dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej w zakresie kabli telekomunikacyjnych.

Informacja ta przeznaczona jest dla operatorów - przedsiębiorców telekomunikacyjnych, eksploatujących sieci publiczne, podmiotów, o których mowa w art. 4 PT, oraz jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność, o której mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

Niniejszy dokument nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i jego akceptacja przez Operatora nie prowadzi do powstania stosunku umownego pomiędzy Operatorem a MMP.

Informacja stanowi podstawę dla przyszłych dwustronnych uzgodnień pomiędzy MMP a Operatorem, w wyniku których może zostać zawarta umowa.

2. DEFINICJE

Awaria – stan techniczny udostępnionego Kabla telekomunikacyjnego uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług.

Kabel telekomunikacyjny – nieużywany i przygotowany do zestawienia kabel w relacji:

- 1) w przypadku sieci HFC: od gniazda abonenckiego do skrzynki TAP;
- 2) w przypadku sieci FTTH: od gniazda abonenckiego do pierwszego splittera.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.

MMP – Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni.

Operator – przedsiębiorca telekomunikacyjny, o którym mowa w PT, podmiot, o którym mowa w art. 4 PT oraz jednostka samorządu terytorialnego wykonująca działalność, o której mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

PT – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

Umowa – umowa, o której mowa w art. 139 ust. 2 PT dotycząca określonego Kabla telekomunikacyjnego.

Warunki Techniczne (WT) – warunki, na podstawie których Operator wykona Projekt Techniczny dotyczący poszczególnego Kabla telekomunikacyjnego.

Wniosek o Umowę – wniosek Operatora składany do MMP w celu zawarcia Umowy, co do której MMP przekazała na Zapytanie odpowiedź pozytywną (stanowiący Załącznik Nr 2).

Wolne zasoby – Kabel telekomunikacyjny, który nie jest:

- wykorzystywany przez MMP na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
- objęty zatwierdzonym w MMP planem wykorzystania w okresie najbliższych 6 miesięcy na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez MMP, w tym na potrzeby realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- wykorzystywany przez inne podmioty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności na podstawie odpowiednich umów z MMP;
- objęty rezerwacją innego Operatora.

Zapytanie – dokument składany przez Operatora, w którym Operator żąda sprawdzenia przez MMP możliwości dostępu do określonego Kabla telekomunikacyjnego (stanowiący Załącznik Nr 1).

3. ZAPYTANIA

1. W celu ustalenia możliwości zawarcia Umowy, Operator występuje do MMP z Zapytaniem.
2. Zapytanie (pozwalające na weryfikację uprawnień Operatora oraz m.in. podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Operatora) należy przesłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru na adres:

Multimedia Polska S.A.

Departament Rynku Telekomunikacyjnego

ul. Koszykowa 61 B

00-667 Warszawa

3. Jedno Zapytanie może dotyczyć wyłącznie jednego Kabla telekomunikacyjnego. Jeżeli zapytanie dotyczy kilku Kabli telekomunikacyjnych, MMP zwraca Zapytanie Operatorowi bez dalszej weryfikacji.
4. Wraz ze złożeniem Zapytania należy wykazać zaistnienie w danym przypadku (dla danego Zapytania) właściwych przesłanek warunkujących zgodnie z prawem obowiązek udostępnienia Kabla telekomunikacyjnego przez MMP.
5. MMP w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania Zapytania, dokonuje wstępnej weryfikacji Zapytania. Powyższy termin stosuje się dla pierwszych 5 Zapytań złożonych w danym miesiącu kalendarzowym. Dla pozostałych Zapytań MMP wskaże termin załatwienia sprawy.
6. W przypadku stwierdzenia niekompletności Zapytania lub wątpliwości dotyczącej Zapytania, MMP wskazuje braki i wzywa Operatora w formie pisemnej o uzupełnienie Zapytania lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień na piśmie.
7. Operator w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wezwania, przesyła uzupełnione Zapytanie, pod rygorem pozostawienia Zapytania bez rozpoznania.
8. W terminie 15 (dziesięciu) DR (nie wliczając czasu doręczenia wezwania do uzupełnienia oraz doręczenia uzupełnienia Zapytania), począwszy od dnia otrzymania przez MMP Zapytania złożonego przez Operatora, MMP udzieli pisemnej odpowiedzi co do możliwości dostępu, w której:
 - a) udziela odpowiedzi negatywnej podając przyczynę odmowy wydania Warunków Technicznych:
 - w przypadku braku możliwości dostępu;
 - w przypadku niespełnienia przesłanek zobowiązujących MMP do zapewnienia dostępu,
 - b) udziela odpowiedzi pozytywnej.Powyższy termin stosuje się dla pierwszych 5 Zapytań złożonych w danym miesiącu kalendarzowym. Dla pozostałych Zapytań MMP wskaże termin załatwienia sprawy.
9. MMP przekazuje odpowiedź negatywną jeżeli:
 - Kabel telekomunikacyjny jest zajęty fizycznie w 100%;
 - Kabel telekomunikacyjny jest zarezerwowany w 100%;
 - Kabel telekomunikacyjny jest uszkodzony, a uszkodzenie nie kwalifikuje się do naprawy;
 - Zapytanie złożone przez Operatora nie dotyczy Kabla telekomunikacyjnego;
 - Operator nie udowodnił spełnienia przesłanego zobowiązujących MMP do udostępnienia Kabla telekomunikacyjnego,
 - Kabel telekomunikacyjny znajduje się w trakcie budowy;
 - Wskazany w Zapytaniu Kabel telekomunikacyjny posiada nieuregulowany stan prawny.
10. MMP udziela wstępnej odpowiedzi pozytywnej, jeżeli Kabel telekomunikacyjny stanowi Wolne zasoby. Odpowiedź pozytywna nie oznacza gwarancji dostępu (dopiero przekazanie WT oznacza możliwość dostępu).

4. WNIOSEK O UMOWĘ

1. W celu zawarcia Umowy, po otrzymaniu pozytywnej odpowiedzi na Zapytanie, Operator powinien wystąpić do MMP z Wnioskiem o Umowę (w zakresie, o którym mowa w Zapytaniu).
2. Wniosek o Umowę (pozwalający na weryfikację uprawnień Operatora oraz m.in. podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Operatora) należy przesłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poczta kurierska za potwierdzeniem odbioru na adres:

Multimedia Polska S.A.

Departament Rynku Telekomunikacyjnego

ul. Koszykowa 61 B

00-667 Warszawa

3. MMP dokonuje weryfikacji Wniosku o Umowę i w przypadku stwierdzenia jego niekompletności lub nieścisłości w przekazanych informacjach i oświadczeniach lub braku stosownych załączników, wzywa Operatora w formie pisemnej o uzupełnienie Wniosku o Umowę lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień na piśmie.
4. Operator powinien ustosunkować się do wezwania w terminie 5 DR od dnia jego otrzymania, pod rygorem pozostawienia Wniosku o Umowę bez rozpoznania.
5. Jedynie kompletny Wniosek o Umowę może rozpocząć bieg terminu na zawarcie Umowy, określony w art. 139 ust. 2 PT.

5. UDOSTĘPNIENIE KABLA TELEKOMUNIKACYJNEGO

1. Po otrzymaniu kompletnego Wniosku o Umowę, MMP przekazuje Operatorowi WT (zawierające również szacowaną długość Kabla telekomunikacyjnego).
2. Przekazując WT MMP dokonuje płatnej rezerwacji zasobów na potrzeby Operatora w zakresie wynikającym z Wniosku o Umowę.
3. W terminie 3 DR od dnia przekazania WT, Operator przekazuje oświadczenie o zobowiązaniu do uiszczenia należności za rezerwację. Nieprzekazanie oświadczenia w tym terminie powoduje zwolnienie zasobów MMP oraz konieczność rozpoczęcia procedury związanej z dostępem do Kabla telekomunikacyjnego.
4. Realizacja dostępu do Kabla telekomunikacyjnego nastąpi w terminie wskazanym w WT (z uwzględnieniem terminów związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej) po podpisaniu Umowy (termin określony w WT liczony jest od dnia podpisania Umowy).
5. Przekazanie Kabla telekomunikacyjnego do eksploatacji następuje poprzez podpisanie przez Stronę protokołu odbioru (zwanego dalej „Protokołem Odbioru Usługi”). O planowanym terminie przekazania Kabla telekomunikacyjnego do eksploatacji przez Operatora, MMP informuje Operatora za pomocą e-maila z wyprzedzeniem co najmniej 4 (czterech) DR.
6. W przypadku nieobecności przedstawicieli Operatora w terminie i miejscu planowanego odbioru Kabla telekomunikacyjnego, MMP dokona jednostronnego odbioru. MMP prześle Operatorowi, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru Kabla telekomunikacyjnego, jednostronnie podpisany Protokół Odbioru Usługi.

7. Operator w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od MMP jednostronnie podpisanego przez MMP Protokołu Odbioru Usługi, doręczy MMP, podpisany przez siebie Protokół Odbioru Usługi lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w niniejszym ustępie, Kabel telekomunikacyjny uważa się za przekazany Operatorowi do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez MMP Protokołu Odbioru Usługi.
8. Za datę przekazania Kabla telekomunikacyjnego do eksploatacji przez Operatora i pobierania z tego tytułu opłat, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi lub datę podaną na jednostronnie podpisanym przez MMP Protokole Odbioru Usługi.
9. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 7 powyżej, Strony niezwłocznie wyznaczą swoich przedstawicieli, których zadaniem będzie ustalenie czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione.
10. W przypadku, gdy przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 9 powyżej stwierdzą, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, to za datę przekazania Kabla telekomunikacyjnego do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania Kabla telekomunikacyjnego do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez MMP Protokołu Odbioru Usługi.

6. ZAWARCIE UMOWY, CZAS TRWANIA, WYPOWIEDZENIE

1. MMP w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania WT, wyśle Operatorowi projekt Umowy wskazując jednocześnie termin spotkania mającego na celu ustalenie treści Umowy oraz osoby upoważnione w imieniu MMP do prowadzenia z Operatorem negocjacji.
2. Operator przesyła podpisaną Umowę lub podejmuje negocjacje. W przypadku nieprzesłania podpisanej Umowy przez Operatora w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu Umowy, MMP zwalnia zarezerwowane zasoby, a Operator obowiązany jest do uiszczenia należności za rezerwację.
3. Umowy będą zawierane na czas określony nie krótszy niż 3 lata i nie dłuższy niż 10 lat.
4. MMP może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - wykorzystywania przez Operatora Kabla telekomunikacyjnego w sposób powodujący szkody w infrastrukturze MMP lub innych podmiotów, znajdujących się w niej włókien i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od MMP pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
 - poddzierżawienia lub oddania przez Operatora Kabla telekomunikacyjnego w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody MMP.
5. MMP przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
 - Operator naruszył w odniesieniu do określonej Umowy inne niż wymienione w ust. 4 powyżej obowiązki i nie zaprzestał tych naruszeń w okresie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od MMP pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń; okres wypowiedzenia wynosi trzy miesiące;
 - Operator zalega z opłatami wynikającymi z Umowy za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez MMP nie uiszczył płatności wynikających z Umowy za dwa okresy rozliczeniowe. W przypadku nieuregulowania należności w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu wystawionym przez drugą Stronę okres wypowiedzenia wynosi 2 (dwa) miesiące;

- Operator nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia; okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni.
6. Wypowiedzenie, o których mowa w ust. 4 i 5 nie zwalnia Operatora do uiszczenia należności za cały okres, na jaki Umowa została zawarta.

7. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE

1. Operator nie może bez uprzedniej zgody MMP (udzielanej w formie pisemnej pod rygorem nieważności), poddzierżawić lub oddać Kabla telekomunikacyjnego w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim.
2. Operator nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich bez uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody MMP.
3. MMP może przenieść prawa i obowiązki wynikających z Umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich.
4. MMP nie ponosi odpowiedzialności za szkody po stronie Operatora wynikające z przerwy w pracy łączy Operatora lub zakłócenia w ich funkcjonowaniu będącej następstwem działań Operatora lub osób trzecich, na które MMP nie miała wpływu, w szczególności nieprawidłowego używania Kabla telekomunikacyjnego.
5. Operator zobowiązuje się do wykorzystywania Kabla telekomunikacyjnego w sposób zgodny z postanowieniami Umowy.
6. Za działanie/zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Operatora, Operator odpowiada w tym samym stopniu jak za działania/zaniechania własne.
7. Jeżeli z powodu wykonywania przez Operatora prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji MMP bądź podmiotów trzecich, wówczas Operator zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń MMP bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
8. Operator jest zobowiązany do:
 - a. wykorzystywania Kabla telekomunikacyjnego zgodnie z Umową oraz wymogami prawidłowej eksploatacji,
 - b. umożliwienia pracownikom MMP dokonywania kontroli stanu oraz wykorzystywania Kabla telekomunikacyjnego,
 - c. naprawiania wszelkich szkód wyrządzonych MMP, wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
 - d. umożliwienia pracownikom MMP dostępu do lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Kabla telekomunikacyjnego.

8. ZABEZPIECZENIA

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Operator przekaze MMP jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Operatora wraz z pełnomocnictwem dla MMP do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”).
2. Operator ma możliwość wyboru rodzaju zabezpieczenia wskazanego w ust. 1, przekazanego następnie do MMP. Do zabezpieczenia roszczeń MMP wystarczy ustanowienie jednej formy zabezpieczenia wybranej przez Operatora.
3. Do chwili dostarczenia przez Operatora wybranej formy zabezpieczenia odnowienia zabezpieczenia, uzupełnienia lub podwyższenia jego wysokości, MMP może odmówić wykonywania Umowy.

4. W przypadku wykorzystania przez MMP całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej, Operator ma obowiązek każdorazowo zapewnić ich uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową na kwotę wskazaną przez MMP.

[Gwarancja Bankowa]

5. W przypadku wyboru przez Operatora zabezpieczenia w postaci Gwarancji Bankowej, Operator w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy, dostarczy MMP nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie MMP Gwarancję Bankową, w wysokości 6 miesięcznych opłat brutto.
6. W przypadku, gdy Operator opóźni się z zapłatą zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, MMP będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Operatora do zapłaty.
7. MMP zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. Wszelkie koszty związane z ustanawianiem, przedłużaniem lub uzupełnianiem Gwarancji Bankowej obciążają Operatora.

[Rezerwa Gwarancyjna]

9. W przypadku wyboru przez Operatora zabezpieczenia w postaci Rezerwy Gwarancyjnej, Operator w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy, dostarczy MMP zaświadczenie o dokonaniu na rzecz MMP nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej, na kwotę w wysokości 6 miesięcznych opłat brutto.
10. Operator wnosi Rezerwę Gwarancyjną na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku zaakceptowanym przez MMP. Umowa Operatora z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że Operator nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody MMP.
11. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy i po uregulowaniu przez Operatora wszystkich płatności należnych MMP w wykonaniu Umowy.
12. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, Operator zobowiązuje się udzielić MMP nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną.
13. MMP zwróci Operatorowi pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy i po uregulowaniu przez Operatora wszystkich płatności należnych MMP w wykonaniu Umowy.
14. W przypadku, gdy Operator opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, MMP będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Operatora do zapłaty.
15. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, przedłużeniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają Operatora.
16. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz Operatora, a MMP może wyrazić zgodę na pobieranie odsetek od niej przez Operatora w terminach uzgodnionych z bankiem.

9. KARY UMOWNE

1. MMP ma prawo do naliczenia kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, polegających na:

- poddzierżawieniu lub oddaniu przez Operatora Kabla telekomunikacyjnego w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim, bez uprzedniej pisemnej (udzielanej pod rygorem nieważności) zgody MMP – wysokość kary umownej: kwota 10 (dziesięciu) % czynszu miesięcznego za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.
2. Ustalenia wskazane w ust. 1 nie naruszają uprawnień MMP do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

10. USZKODZENIA

1. MMP i Operator współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Operator przed zgłoszeniem Awarii do MMP jest obowiązany do sprawdzenia, czy Awaria dotyczy infrastruktury lub urządzeń, za które odpowiedzialny jest Operator.
3. MMP usuwa Awarię według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
4. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, MMP będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
5. MMP i Operator wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
6. Po usunięciu Awarii MMP niezwłocznie powiadomi Operatora o usunięciu Awarii.
7. MMP i Operator prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
8. Operator jest zobowiązany umożliwić wstęp pracownika MMP lub podmiotu działającego na zlecenie MMP do lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego Kabla telekomunikacyjnego, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z abonentem Operatora. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych MMP z abonentem Operatora. W przypadku, gdy abonent Operatora nie wyrazi zgody na powyższe czynności, MMP jest zwolniona z odpowiedzialności wobec Operatora z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
9. MMP zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
10. Czas usunięcia Awarii wynosi 48 (czterdzieści osiem) godzin od momentu dokonania zgłoszenia Awarii przez Operatora.
11. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.
12. Po otrzymaniu informacji od MMP o usunięciu Awarii, Operator ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do MMP usunięcia Awarii.
13. W przypadku stwierdzenia przez Operatora nie usunięcia Awarii, Operator niezwłocznie, nie później niż jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od dnia przestania informacji, przesyła kolejne zgłoszenie.
14. MMP zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia Operatora o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a) potwierdzenia przez Operatora usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez Operatora komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas MMP zamyka zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do Operatora komunikatu o usunięciu Awarii.

11. PRACE EKSPLOACYJNE

1. Do prac eksploatacyjnych Operatora zalicza się:

- a) prace planowe remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Kabli telekomunikacyjnych;
 - b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Kabli telekomunikacyjnych.
2. Prace planowe Operatora mogą być wykonywane przez Operatora wyłącznie pod płatnym Nadzorem MMP, po wcześniejszym poinformowaniu MMP na piśmie, zgodnie z załączonym do Umowy wzorem formularza z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac na 5 (pięć) DR przed planowaną datą rozpoczęcia prac planowych.
 3. MMP zapewni dostęp do Kabli telekomunikacyjnych w planowanej dacie rozpoczęcia prac planowych, wskazanej zgodnie z ust. 2, w celu wykonania prac planowych w ciągu 5 (pięciu) DR.
 4. Prace doraźne Operatora mogą być wykonywane przez Operatora lub podwykonawców działających w jego imieniu pod płatnym Nadzorem MMP.
 5. Z przeprowadzenia prac powstanie obustronnie podpisany Protokół Odbioru Wykonanych Prac (dalej POWP), którego wzór będzie stanowił załącznik co Umowy.

12. UWOLNIENIE ZASOBÓW

1. Operator zobowiązany jest do zwrotu Kabli telekomunikacyjnych najpóźniej w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Strony ustalą inny termin. Zwrotu Kabli telekomunikacyjnych dokonuje Operator na własny koszt, pod Nadzorem MMP.
2. Operator zgłasza wniosek w celu zwrotu Kabli telekomunikacyjnych na piśmie, zgodnie z załączonym wzorem formularza, który stanowić będzie załącznik do Umowy.
3. Zwrot kabli telekomunikacyjnych zostanie poświadczony przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
4. W przypadku, gdy Operator nie dokona zwrotu Kabli telekomunikacyjnych w terminach określonych powyżej, MMP przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 500 PLN za każdy dzień opóźnienia oraz jednostronnego odbioru Kabli telekomunikacyjnych, na wyłączny koszt i ryzyko Operatora, na zasadach określonych w Umowie.

13. Obowiązek zwrotu Kabli telekomunikacyjnych nie będzie miał zastosowania, jeżeli Umowa zostanie przedłużona. **OPŁATY**

1. W związku z umożliwieniem dostępu do Kabla telekomunikacyjnego, MMP pobiera następujące opłaty:
 - opłata jednorazowa oraz miesięczna, za udostępnienie Kabla telekomunikacyjnego,
 - opłata miesięczna za rezerwację;
 - opłata za nadzór;
 - opłata za WT.

Opłaty związane z udostępnieniem i utrzymaniem Kabla telekomunikacyjnego			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata jednorazowa za udostępnienie Kabla telekomunikacyjnego	PLN/jeden dostęp	473,88
2.	Opłata za utrzymanie jednego Kabla telekomunikacyjnego	PLN/mc	27,54

Opłata za rezerwację jest równa opłacie za udostępnienie.

Oplaty za nadzór

Oplaty związane z Nadzorem				
Lp	Nazwa	Jednostka	Oplata	Uwagi
1	Nadzór ze strony MMP w DR 8:00–16:00	PLN/ godzinę	220	Za każdą rozpoczętą godzinę
2	Nadzór ze strony MMP w soboty, poza godz. pracy w DR 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/ godzinę	300	Za każdą rozpoczętą godzinę
3	Nadzór ze strony MMP w DR w godzinach (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN /godzinę	360	Za każdą rozpoczętą godzinę
4	Oplata za niestawienie się pracowników Operatora, który wystąpił do MMP z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3	PLN /godzinę	Oplata równa opłacie za jedną godzinę wnioskowanej usługi	Za każdą rozpoczętą godzinę

- Jeżeli Operator wystąpił w okresie kwartału kalendarzowego (liczonego jako kolejne 3 miesiące kalendarzowe poczynając od stycznia) z więcej niż 5 Zapytaniami, MMP pobiera opłatę za wydanie Warunków technicznych w wysokości 473,88 złotych netto za każde opracowane WT, co do których nie została zawarta Umowa.
- W przypadku złożenia 6 i kolejnego Zapytania w kwartale, Operator wraz z Zapytaniem powinien złożyć zobowiązanie do zapłaty opłaty za WT.
- W związku z dostępem do Kabla telekomunikacyjnego, Operator zobowiązany jest do uiszczania opłat określonych w Umowie, na podstawie faktur VAT, wystawionych przez MMP.
- Od stawek i opłat określonych w Umowie, wykazanych na fakturach, naliczany jest zgodnie z obowiązującym prawem należny podatek od towarów i usług (VAT).
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp na podstawie Umowy nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego ogólnej opłaty miesięcznej.
- MMP nalicza opłatę za nadzór za każdą rozpoczętą godzinę czasu jego trwania, z uwzględnieniem pory dnia i rodzaju prac, jakich dotyczy.
- Operator uiszcza opłaty określone w Umowie na wskazany rachunek bankowy MMP, w terminie 21 (dwudziestu) dni od daty wystawienia faktury VAT przez MMP.
- Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz numer Umowy do której odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury MMP będzie każdorazowo podawać na fakturze.
- Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy MMP.

11. MMP pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
12. W przypadku reklamacji co do otrzymanej faktury VAT, Operator ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania faktury. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Operatora wymagają formy pisemnej i składane są za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres komórki organizacyjnej MMP, który wskazany będzie w Załączniku Adresowym.
13. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę jej nadania do komórki organizacyjnej MMP.
14. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez MMP do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą oraz równoczesnego przekazania do MMP szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną identyfikację przedmiotowych pozycji wraz z dokładną informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach.
15. Reklamacja musi ponadto zawierać dane Operatora tj. nazwę i adres firmy, imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej, numer i datę zawarcia Umowy.
16. Fakt złożenia reklamacji finansowej nie zwalnia Operatora z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze i w wyznaczonym terminie.
17. W przypadku uznania przez MMP reklamacji, MMP wystawi fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.
18. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, MMP prześle pisemną odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.

4. Cel dostępu do Kabla telekomunikacyjnego

.....
.....

5. Załączniki do zapytania:

- Kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do dostarczania publicznej sieci telekomunikacyjnej (poświadczona notarialnie);
- Kopia odpisu z KRS / Zaświadczenia z Ewidencji Działalności Gospodarczej;
- Kopia decyzji o nadaniu numeru NIP oraz zaświadczenia o nadaniu numeru Regon;
- Pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli w imieniu Operatora eksploatującego sieć publiczną;
- W przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością - uchwała wspólników spółki z o.o. zgodnie z art. 230 ustawy z dnia 15.09.2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. nr 94 poz. 1037 z późniejszymi zmianami) lub kopia umowy spółki zawierającej stosowne postanowienia (poświadczona notarialnie);

Z chwilą podpisania Umowy niniejsze zamówienie stanie się załącznikiem do tej umowy.

<p>UWAGI:</p>

.....
Podpis i pieczęć osób(-y) upoważnionych(-ej)
do reprezentowania Operatora

