multiMedia

Regulamin Promocji

2020/220 „MaxBox z Internetem 300 i smartband 50% taniej 24 E5F /N EMIL"

prowadzonej przez Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni,
dalej Regulamin Promocji

§1
Definicje

1. **Organizator Promocji**: Multimedia Polska S.A. dalej także Operator.
2. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Operatora i która w Okresie trwania Promocji bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu (pod warunkiem posiadania zapasów Urządzeń[1)] przez Operatora), zawrze z Operatorem Umowę Abonencką w Promocji.
3. **Umowa Abonencka w Promocji**: Umowa Abonencka o świadczenie Usług wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, a w przypadku gdy Uczestnik wyrazi taką wolę także o świadczenie Usługi Dodatkowej Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, zawarta na warunkach Regulaminu Promocji.
4. **Usługi:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox** z wykorzystaniem dekodera: **Digital TV** albo **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM** oraz **Usługa Multimedia Internet** w Pakiecie Internet objętym Regulaminem Promocji.
5. **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji:**
   a) Usługi Zarządzania Audycją – **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa** przy czym warunek ten dotyczy wyłącznie Uczestnika, który zamawia dekoder Digital TV HD albo Digital TV
   b) Usługa **Dostęp Multiscreen**,
   c) Usługa **Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia**,
   d) Dodatkowy Pakiet Programowy **HBO HD Max** z Usługą dodatkową **HBO GO**, przy czym zamówienie następuje na warunkach odrębnej Promocji dostępnej u Operatora albo na zasadach ogólnych, gdzie stawki opłat są zgodne z Cennikiem Operatora,
   e) Dodatkowy Pakiet Programowy **Cinemax** albo **Eleven Sports** wybrany przez Uczestnika**,** przy czym zamówienie następuje na warunkach odrębnej Promocji dostępnej u Operatora albo na zasadach ogólnych, gdzie stawki opłat są zgodne z Cennikiem Operatora.
6. **Okres trwania Promocji**: od 15 maja 2020 r. do wyczerpania zapasów Urządzeń[1)], nie dłużej jednak niż do 31 października 2020 r.
7. **Obszar Promocji:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, z tym zastrzeżeniem, że:
   a) w miejscowościach Brzesko, Jasło, Kartuzy, Puck i Władysławowo świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) na zasadach Regulaminu Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM,
   b) w pozostałych miejscowościach niewymienionych w lit. a) powyżej świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, na zasadach Regulaminu Promocji jest możliwe wyłączenie z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV Moduł CAM.
8. **Okres obowiązywania rabatu:** łączny okres obowiązywania rabatu w opłatach za Usługi wskazany w tabeli w §3 ust. 1 lit. b) poniżej. Nie dotyczy rabatu za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji, ani Usługi Dodatkowej Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, ani Rabatu za eFakturę.
9. **eFaktura** - faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
10. **Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Promocji.
11. **Urządzenie** – smartband marki (model) **Huawei Color Band A2** wraz z wyposażeniem, komplet w opakowaniu fabrycznym.

§2
Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usług oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych promocji.
2. Operator może skrócić Okres trwania Promocji informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl w zakładce Strefa Klienta.
3. Zakończenie Okresu trwania Promocji nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Promocji.
4. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usług może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
5. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska S.A., Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Polska S.A. oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska (dalej łącznie: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV oraz w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet;
   b) w opłacie za Abonament za Podstawowy Pakiet Programowy **MaxBox** oraz w **opłacie za dostęp** do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM, a ponadto w opłacie za Abonament za **Pakiet Internet** objęty Regulaminem Promocji;

   Wielkość opłat po zostawaniu rabatu wskazanego w lit. a) i b) powyżej oraz Rabatu za eFakturę, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Podstawowy Pakiet Programowy / Pakiet Internet		Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację / Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu Poniższe ceny zawierają Rabat za eFakturę w wysokości: 5,01 zł/mies.*		Kwota przyznanej ulgi **
			w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usług, a następnie przez okres kolejnych 4 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 19 pełnych miesięcy kalendarzowych	
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV	MaxBox	29,99 zł	20 zł	40 zł	999 zł
	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM		5 zł	10 zł	
Usługa Multimedia Internet	Internet 300Mb+	30 zł	22,49 zł	44,99 zł	
	Internet LAN 300Mb+				

W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usług, opłaty za Abonament oraz opłata za dostęp do Usługi z uwzględnieniem przyznanego rabatu naliczone będą proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w tym miesiącu.

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie Pakietu Internet objętego Umową Abonencką w Promocji.

** Kwota przyznanej ulgi stanowi liczoną za Okres obowiązywania rabatu określony Regulaminem Promocji, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi ograniczoną do maksymalnej wysokości 999 zł. W kwocie ulgi nie uwzględnia się Rabatu za eFakturę.

c) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługi Zarządzania Audycją – **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa**, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych. Rabat dotyczy Uczestników, którzy zamówią dekoder Digital TV HD albo Digital TV;
d) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Dostęp Multiscreen**, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych;
e) w pełnej wysokości opłaty za aktywację Usługi Dodatkowej **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, o ile przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik zamówi ww. Usługę;
f) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych. Powyższy rabat dotyczy Uczestników, o których mowa jest w §3 ust. 1 lit. f) powyżej;
g) w pełnej wysokości Opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia**, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych. Udostępnienie Uczestnikowi możliwości korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet nastąpi na zasadach określonych w §3 ust. 4, ust. 5 i ust. 7 Regulaminu Świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska.

2. W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit b) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za Pakiet Internet **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje ustaniem prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez spółki z Grupy Multimedia Polska dostępny na multimedia.pl
3. W Okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikami Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po zakończeniu Okresu obowiązywania rabatu lub utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Promocji, Uczestnik ponosi opłaty za świadczone na jego rzecz usługi zgodnie z Cennikami Operatora.
4. Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usług na zasadach Regulaminu Promocji, a przed upływem Okresu obowiązywania rabatu, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usług, rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Regulaminu Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w tabeli powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

Kwota noty KZP (zwrot ulgi) **= U x** $\frac{\mathbf{A}}{\mathbf{B}}$

gdzie:

"U" – kwota przyznanej ulgi zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;
"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca Wymaganego okresu korzystania z Usług;
"B" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca Wymaganego okresu korzystania z Usług.

5. Po dniu aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet wskazanego w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z Usługi Dodatkowej Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest powyżej.
6. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Promocji.
7. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
8. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługi, w tym za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usług i rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji z winy Uczestnika.
9. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w Promocji z winy Uczestnika przed końcem Wymaganego okresu korzystania z Usług, uprawnia Operatora do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w wysokości określonej powyżej.
10. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usług lub Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Promocji na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonenckiej w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas Usługi.
11. Zmiana miejsca świadczenia Usług (wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji) na wniosek Uczestnika, może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia Usług na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usług na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji.
12. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora (dalej jako: „Usługa") wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich, ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usługi.

§4
Dodatkowe korzyści

1. W ramach Promocji, Uczestnik otrzymuje od Operatora na własność Urządzenie.
2. Przekazanie Uczestnikowi Urządzenia nastąpi:
   - w Biurze Obsługi Klienta Operatora bezpośrednio przy zawarciu przez Uczestnika Umowy Abonenckiej w Promocji,
   - w pozostałych przypadkach w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji.
3. Uczestnik jest zobowiązany pokwitować odbiór Urządzenia na piśmie, w Protokole zdawczo-odbiorczym dostarczonym wraz z Urządzeniem.
4. W przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzenia Urządzenia, Uczestnik zgłasza awarię lub uszkodzenie w autoryzowanym serwisie firmy Huawei Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa, https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/, tel. 800 811 110, powołując się na kopię Protokołu zdawczo-odbiorczego, który otrzymał wraz z Urządzeniem. Urządzenie objęte jest gwarancją producenta..

multiMedia

§5
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Promocji przed wyrażeniem woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Promocji przed zawarciem Umowy Abonenckiej w Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej w Promocji, Regulaminu Usługi i Cenników Operatora.

[1] Liczba Urządzeń jest ograniczona. Operator udostępnia Uczestnikom Urządzenia do wyczerpania ich zapasów.

Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN.

Oświadczenia Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji, tj. **Usługi Zarządzania Audycją – Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa (**dotyczy wyłącznie Uczestnika, który zamawia dekoder Digital TV HD albo Digital TV), Usługę **Dostęp Multiscreen**, Usługę **Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia,** Dodatkowy Pakiet Programowy **HBO HD Max** z Usługą dodatkową **HBO GO**, a ponadto Dodatkowy Pakiet Programowy **Cinemax** albo Eleven **Sports** wybrany przez Uczestnika

   ☐ TAK

3. Jeżeli zostało złożone zamówienie na Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna** objętą Promocją: wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za tę usługę.

   ☐ TAK

4. Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

   Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: Emil - Bezpieczny Internet (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV oraz Nagrywarka Sieciowa (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), HBO GO NET (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnika

P_2020/220/(A) „MaxBox z Internetem 300 i smartband 50% taniej 24 E5F /N EMIL" [do 10.20]
(2020/220-38/OMP/MMP/2020) 15.05.2020-31.10.2020