REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET/KOMÓRKA

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym", określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka przez spółkę VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług".

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem".

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

E-BOK – platforma dostępu elektronicznego Dostawcy Usług umożliwiająca Abonentowi, za pośrednictwem sieci Internet, dostęp m.in. do informacji o usługach posiadanych przez Abonenta, faktur elektronicznych i dokumentów abonenckich oraz dostęp do Portalu. Platforma e-BOK dostępna jest pod adresem https://www.ebok.multimedia.pl po uprzednim zalogowaniu się z wykorzystaniem hasła dostępu do e-BOK. Hasło to otrzymuje Abonent od Przedstawiciela Dostawcy Usług lub w Biurze Obsługi Klienta lub za pomocą komunikatu tekstowego SMS wysłanego na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego (w przypadku gdy Abonent, którego tożsamość została potwierdzona przez Dostawcę Usług na podstawie posiadanych przez niego danych, wniósł za pomocą środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta o udostępnienie tego hasła za pomocą komunikatu tekstowego SMS). Dostawca Usług zastrzega, że warunkiem korzystania z e-BOK przez Abonenta jest udostępnienie Dostawcy Usług danych o adresie e-mail Abonenta.

PORTAL – portal internetowy, za pośrednictwem którego Dostawca Usług świadczy Usługę, umożliwiający Abonentowi konfigurację i zarządzanie funkcjami Programu zgodnie z wybranym przez Abonenta Wariantem Usługi. Abonent uzyskuje dostęp do Portalu pośrednio po zalogowaniu się do e-BOK lub bezpośrednio po zalogowaniu się wykorzystaniem adresu e-mail przekazanego Dostawcy Usług przez Abonenta, na udostępniony przez Dostawcę Usług adres serwera (strony www) Twórcy Oprogramowania. Adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu uzyskania dostępu do Portalu, nie może być użytkowany w ww. celach przez innego Abonenta.

LICENCJA – zaakceptowane przez Abonenta zasady i warunki korzystania z Usługi określone przez Twórcę Oprogramowania.

PROGRAM – program komputerowy obejmujący: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Spam Control oraz Mobile Security, chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiający Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smarfon itp., udostępniany Abonentowi przez Twórcę Oprogramowania na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet.

TWÓRCA OPROGRAMOWANIA – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki.

URZĄDZENIE – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz w Licencji. Liczba Urządzeń, jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym, zależna jest od wybranego Wariantu Usługi określonego Umową.

USŁUGA BEZPIECZNY INTERNET/KOMÓRKA – Usługa Dodatkowa polegająca na udostępnieniu Abonentowi przez Dostawcę Usług, możliwości korzystania za pośrednictwem Portalu z Programu oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz w Licencji, zgodnie z Wariantem Usługi określonym Umową.

WARIANT USŁUGI – ilość Urządzeń, na których świadczona jest Usługa Bezpieczny Internet/komórka, zgodnie z wyborem Abonenta.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

3.1. Usługa Bezpieczny Internet/komórka jest Usługą Dodatkową do Usługi dostępu do Internetu lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej świadczonej Abonentowi przez Dostawcę Usług.

3.2. W zakres Usługi wchodzi:

a) dostęp do Portalu oraz powiązanie Usługi w Wariancie określonym w Umowie z kontem tego Abonenta w Portalu;

b) możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Wariantem Usługi określonym w Umowie;

c) możliwość konfiguracji i zarządzania funkcjami Programu za pośrednictwem Portalu;

d) wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane poprzez system pomocy umieszczony na stronie multimedia.pl lub w ramach pomocy konsultanta w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta.

W ramach Usługi Dostawca Usług nie zapewnia dostępu do Sieci Internet ani transmisji danych poprzez tę Sieć. Wymagania techniczne do świadczenia Usługi zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie Szczegółowym, a ponadto, określone są na stronie multimedia.pl. Wymagania te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Centrum Obsługi Klienta.

3.2.[1] Dostępność funkcjonalności Usługi dla poszczególnych systemów operacyjnych została określona w tabeli nr 2 w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

3.3. Usługa Bezpieczny Internet/komórka jest dostępna w Wariantach dedykowanych dla:

- *jednego Urządzenia Abonenta;*
- *trzech Urządzeń Abonenta;*
- *pięciu Urządzeń Abonenta.*

Odpowiedni Wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę.

3.4. Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Dostawcy Usług i dokonać jego zmiany.

3.5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje wraz z zapewnieniem Abonentowi dostępu do Portalu, w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej. Dzień udostępnienia dostępu do Portalu przez Dostawcę Usług (niezależnie od momentu instalacji Usługi przez Abonenta) stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi, za którą pobierany jest abonament.

3.6. W przypadku Zawieszenia Świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka Abonent nie ma dostępu do Portalu ani możliwości zmiany warunków świadczenia Usługi, a ponadto możliwości modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.

3.7. Abonent może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Bezpieczny Internet/komórka poprzez oświadczenie, które winno być doręczone do lokalnego Biura Obsługi Klienta lub siedziby Dostawcy Usług. Wypowiedzenie można złożyć również w formie elektronicznej – poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail lub poprzez wypełnienie formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawcy Usług. W przypadku wypowiedzenia Umowy zostanie ona rozwiązana na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

3.8. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi, dostęp Abonenta do Portalu ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu ustaje możliwość dokonania przez Abonenta modyfikacji konfiguracji funkcji i aktualizacji Programu.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi Bezpieczny Internet/komórka określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym, Licencji oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

4.2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania przez Abonenta czynności opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności braku instalacji oprogramowania, jego modyfikacji poprzez wstrzymanie aktualizacji udostępnionych przez Twórcę Oprogramowania lub jednoczesnego korzystania z innych programów, przeznaczonych do ochrony systemu komputerowego Abonenta, mogących prowadzić do zakłóceń w funkcjonowaniu Usługi.

4.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji,

b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do e-BOK na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,

c) brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub za ich nieprawidłowe działanie;

d) następstwa braku lub wystąpienia zakłóceń w dostępie do sieci Internet wynikające z niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych lub urządzeń innych dostawców,

e) następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Usługi.

4.4. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę Usług Abonent będzie uprawiony do złożenia reklamacji na warunkach

określonych w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.2. Regulamin Szczegółowy wchodzi w życie 09.02.2026 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 09.02.2026 r.

Tabela nr 1 — WYMAGANIA TECHNICZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac
• Windows 10 w wersji 21H2 lub nowszy • Windows 11 ZALECANE • Windows 11 ARM64 v24H2	• macOS 12 (Monterey) lub nowszy • macOS 26 (Tahoe)
Zalecane wymagania systemowe	
• procesor: 1 GHz lub szybszy* • pamięć: 2 GB RAM (64 -BIT) lub większe (34 - bitowe) nie są obsługiwane • wolne miejsce na dysku: przynajmniej 3 GB • wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji • zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją *Procesory ARM nie są obsługiwane	• Intel/Apple Silicon procesor • 1 GB wolnego miejsca na dysku • pamięć: 8 GB lub więcej • wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji • zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją
Obsługiwane przeglądarki	
• Chrome - zalecane z Chrome Protection • Firefox • Microsoft Edge (oparta na Chromium)	• Chrome - zalecane z Chrome Protection • Firefox • Microsoft Edge (oparta na Chromium) • Apple Safari z Safari Protection
Smartfony i tablety Android z Google Mobile Services (GMS)	**Smartfony i tablety iOS**
• Android 11.0 lub nowszy • co najmniej 75- 85MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej • nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD • wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji • zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services – HMS	• iOS 18 lub nowszy • co najmniej 140 MB wolnego miejsca w pamięci • wymagane połączenie z Internetem w celu aktywacji i aktualizacji • zalecane usunięcie innych produktów antywirusowych przed instalacją

Tabela nr 2 — DOSTĘPNOŚĆ FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI DLA POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMÓW OPERACYJNYCH

Opis	Windows	Android	macOS	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad grami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	NIE	NIE