

I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali bez Sieci)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet+	Opłata jednorazowa	409,02 zł	94,07 zł	503,09 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.
2.	Aktywacja usługi w Pakiecie Internet WiMax+	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Obejmuje instalację terminala internetowego oraz konfigurację protokołów sieciowych w technologii WiMax. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

II. OPŁATY ZA PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali z Siecią)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet+	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

III. OPŁATY ABONAMENTOWE

a) Pakiety Internet+

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Internet 512+ ^{1), 4)} Internet WiMax 512+ ^{1), 5)}	Opłata miesięczna	78,68 zł	18,10 zł	96,78 zł	Maksymalna szybkość transferu 512/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www.
2.	Internet 1Mb+ ^{1), 4)} Internet WiMax 1Mb+ ^{1), 5)}	Opłata miesięczna	113,93 zł	26,20 zł	140,13 zł	Maksymalna szybkość transferu 1024/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www.
3.	Internet 2Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	196,70 zł	45,24 zł	241,94 zł	Maksymalna szybkość transferu 2048/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www.
4.	Internet 6Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	237,70 zł	54,67 zł	292,37 zł	Maksymalna szybkość transferu 6144/512 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
5.	Internet 12Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	286,88 zł	65,98 zł	352,86 zł	Maksymalna szybkość transferu 12288/768 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
6.	Internet 20Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	327,86 zł	75,41 zł	403,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 20480/1024 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www.
7.	Internet 30Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	365,85 zł	84,15 zł	450,00 zł	Maksymalna szybkość transferu 30720/2048 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
8.	Internet 60Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	405,69 zł	93,31 zł	499,00 zł	Maksymalna szybkość transferu 61440/3072 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
9.	Internet 120Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	490,98 zł	112,93 zł	603,91 zł	Maksymalna szybkość transferu 122880/10240 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
10.	Internet 300Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	528,45 zł	121,54 zł	649,99 zł	Maksymalna szybkość transferu 307200/25600 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
11.	Internet 600Mb+ ^{1), 4)}	Opłata miesięczna	569,10 zł	130,89 zł	699,99 zł	Maksymalna szybkość transferu 614400/51200 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
12.	Internet 1,2Gb+ ^{1), 4), 14)}	Opłata miesięczna	609,75 zł	140,24 zł	749,99 zł	Maksymalna szybkość transferu 1228800/61440 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.

IV. POZOSTAŁE USŁUGI dla technologii HFC, xDSL

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna ^{1), 9), 10)}	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Konfiguracja usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
2.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	20,15 zł	Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet.
3.	Przydzielenie statycznego adresu IP ¹⁾	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	10,07 zł	Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z usługi w Pakiecie: Internet+.
4.	Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej ¹⁾	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł	Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych, usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.
5.	Prędkość wysyłania danych 2x ¹⁾	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Internet+ w technologii HFC, z wyłączeniem Pakietu Internet 120Mb+, Pakietu Internet 300Mb+, Pakietu Internet 600Mb+ oraz Pakietu Internet 1,2 Gb+. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego Pakietu Internet+ podanej w Cenniku, w części UWAGI. Prędkość wysyłania danych po zwiększeniu nie może przekroczyć 10Mb/s.

V. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł	
3.	Zmiana Pakietu z wyższego na niższy	Opłata jednorazowa	20,48 zł	4,71 zł	25,19 zł	
4.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sietciowego/Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	50,41 zł	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
5.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet – w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) ^{6), 7)}	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
6.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa ²⁾	24,59 zł	5,66 zł	30,25 zł	
7.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet (kara umowna) ^{6), 7)}	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	
8.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) ⁸⁾	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	

VI. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	
2.	Usługa SaveMedia ^{11), 12)}	Opłata miesięczna	2,43 zł	0,56 zł	2,99 zł	Usługa dostępna tylko dla Abonentów Pakietów Internet+.

VII. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL – BEZPIECZNY INTERNET³⁾

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Emil – Bezpieczny Internet /3 urządzeń	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
2.	Emil – Bezpieczny Internet /5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.
3.	Emil – Bezpieczny Internet /10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.

Usługa Emil – Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska”.

VIII. OPŁATY ZA USŁUGĘ HBO GO Net

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	HBO GO Net	Opłata miesięczna	32,51 zł	7,48 zł	39,99 zł	Usługa HBO GO Net jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi HBO GO Net i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi HBO GO Net przez Multimedia Polska S.A.”

IX. MINIMALNA, ZWYKLE DOSTĘPNA ORAZ MAKSYMALNA SZYBKOŚĆ TRANSFERU POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Internet+¹³⁾

Lp.	Pobieranie / Wysyłanie Danych				
	Pakiet	Minimalna	Zwykle dostępna		Maksymalna
		Procent	Procent	Dostępność	Procent
1.	Do 500Mb+ (włącznie)	40%	70%	80%	100%
2.	Powyżej 500Mb+	30%	60%	70%	100%

¹⁾ Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).

²⁾ Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.

³⁾ Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil – Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta.

Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora.

⁴⁾ W przypadku usług świadczonych w technologii xDSL, usługa realizowana jest w oparciu o modem z wyjściem Ethernet, do samodzielnej instalacji i konfiguracji przez Abonenta.

⁵⁾ Usługa realizowana w technologii radiowej WiMax.

⁶⁾ Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.

⁷⁾ W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu, ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąża Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie ulega anulowaniu.

⁸⁾ Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompletowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

⁹⁾ Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediałna.

¹⁰⁾ Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediałna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta. Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora. Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.

¹¹⁾ Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej – za dane Zdarzenie – wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Multimedia Internet nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.

¹²⁾ Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.

¹³⁾ Podane parametry mają zastosowanie, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.

¹⁴⁾ Ze względu na specyfikę protokołów komunikacyjnych, karta sieciowa 1 Gb/s pozwala osiągnąć maksymalną szybkość transferu do ok. 940 Mb/s. Aby w pełni wykorzystać całe pasmo 1,2 Gb wymagane jest podłączenie bezpośrednio do modemu co najmniej dwóch komputerów jednocześnie, z wykorzystaniem portów Gigabit Ethernet. Dla celów wykonania pomiaru szybkości transferu, uzyskane w ten sposób wyniki pomiaru należy zsumować. Prawidłowe wykonanie pomiaru szybkości transferu jest możliwe tylko i wyłącznie poprzez interfejsy Gigabit Ethernet modemu. Podczas pomiaru szybkości transferu należy korzystać wyłącznie z urządzeń wykonujących pomiar. Wyklucza się wykonanie pomiaru szybkości transferu poprzez interfejsy łączności bezprzewodowej, w szczególności urządzeniem połączonym przez łącze WiFi. Zainstalowane i działające w tle aplikacje oraz transmisja generowana ruchem internetowym na urządzeniu końcowym Abonenta mają wpływ na wyniki pomiaru szybkości transferu Usługi, stąd w czasie przeprowadzania pomiaru wyklucza się jednoczesne korzystanie z innych aplikacji, niż aplikacja przeznaczona do pomiaru szybkości transferu.