

## REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY USŁUGI DOSTĘPU DO VIAPLAY

### 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady i warunki korzystania przez Abonentów VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwanej dalej „Dostawcą Usług”, z Usługi Dodatkowej dostępu do VIAPLAY.
- 1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem”.

### 2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

**APLIKACJA VIAPLAY** – oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych tj. telefon komórkowy, tablet, umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu VIAPLAY;

**STRONA VIAPLAY** – strona internetowa [www.viaplay.pl](http://www.viaplay.pl), na której dostępny jest Serwis VIAPLAY;

**SERWIS VIAPLAY** – serwis streamingowy, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do Treści Multimedialnych, dostępny przez Stronę VIAPLAY oraz przez Aplikację VIAPLAY;

**TREŚCI MULTIMEDIALNE** – m.in. seriale, filmy i treści sportowe udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie VIAPLAY;

**USŁUGA DOSTĘPU DO VIAPLAY** – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu VIAPLAY za pomocą Strony VIAPLAY lub Aplikacji VIAPLAY;

**USŁUGODAWCA** – dostawca Usługi VIAPLAY tj. Nordic Entertainment Group Sweden AB z siedzibą w Sztokholmie przy ul. Ringvägen 52, 11867 Sztokholm, zarejestrowana pod numerem 556304-7041, który jest odpowiedzialny za działanie Serwisu VIAPLAY i zamieszczone tam treści.

### 3. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1. Zobowiązanie wobec Usługodawcy i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi VIAPLAY i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez nowego Abonenta Usługi VIAPLAY warunków wskazanych w pkt. 3.4., 3.5. oraz 3.10. poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.
- 3.2. Usługa dostępu do VIAPLAY jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Abonenta, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
- 3.3. W skład Usługi Dostępu do VIAPLAY wchodzi:
  - a) możliwość dostępu do Serwisu VIAPLAY,
  - b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu VIAPLAY oraz w trakcie korzystania z Serwisu VIAPLAY realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Dostawcy Usług.
- 3.4. Aktywacja Usługi dostępu do VIAPLAY wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie VIAPLAY oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności VIAPLAY zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy” przez użycie linku aktywacyjnego otrzymanego od Dostawcy Usług lub logując się w Serwisie VIAPLAY za pomocą numeru konta i numeru pin, które są dostępne w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta. Abonent może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci adresu e-mail przez Podmiot odpowiedzialny za działanie serwisu VIAPLAY, co spowoduje uproszczenie procesu aktywowania konta w serwisie VIAPLAY. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi VIAPLAY zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi VIAPLAY, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
- 3.5. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do VIAPLAY jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do VIAPLAY. Usługa Dostępu do VIAPLAY nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
- 3.6. Dostęp do Treści Multimedialnych wymaga dostępu do sieci Internet, a ponadto zainstalowania aplikacji VIAPLAY na urządzeniu wykorzystywanym do uzyskania dostępu do Treści Multimedialnych, chyba że dostęp ten jest

realizowany bezpośrednio przez Stronę Serwisu za pomocą przeglądarki dostępnej dla Abonenta.

- 3.7. Korzystanie z Usługi dostępu do VIAPLAY jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych. Dostawca Usług rekomenduje posiadanie Sprzętu Odbiorczego z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania (Android, IOS) i przeglądarki internetowej, Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż:
  - a) 3 Mb/s – dla materiałów w jakości SD
  - b) 10 Mb/s – dla materiałów w jakości HD oraz wydarzeń na żywo
  - c) 25 Mb/s – dla materiałów w jakości UHD. Korzystanie z materiałów 4K UHD Usługi VIAPLAY w rozdzielczościach 4K UHD telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.
- 3.8. Zabronione jest korzystanie z Usługi dostępu do VIAPLAY w innym celu, niż do użytku prywatnego.
- 3.9. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi dostępu do VIAPLAY w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.
- 3.10. Dostawca Usług zastrzega, że Warunki i zasady użytkowania oraz Polityka prywatności zamieszczone na Stronie VIAPLAY nie są jego regulacją i Dostawca Usług nie odpowiada za treści w nich zawarte, ani za wprowadzane w nich zmiany. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. 3.4. powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności VIAPLAY, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi VIAPLAY wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 3.29 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi VIAPLAY następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy.
- 3.11. Dzień aktywacji Usługi dostępu do VIAPLAY, za który uznaje się dzień udostępnienia Abonentowi linku aktywacyjnego, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie VIAPLAY, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY, za który Dostawca Usług pobiera Opłatę Abonamentową.
- 3.12. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do VIAPLAY nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do VIAPLAY jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Umowa w zakresie Usługi Dostępu do VIAPLAY ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług.
- 3.13. Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do VIAPLAY jest określona w Informacjach Przedumownych oraz w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu Szczegółowego.
- 3.14. VIAPLAY jest administratorem, w rozumieniu rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi VIAPLAY. Dostawca Usług jest administratorem, w rozumieniu „RODO”, danych osobowych Abonenta w związku ze świadczeniem Usług komunikacji elektronicznej.
- 3.15. Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do VIAPLAY są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Usługodawcy przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.
- 3.16. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

Tabela nr 1. VIAPLAY - warianty

Usługa Dostępu do VIAPLAY	Standardowa Opłata Abonamentowa
VIAPLAY	55 zł, brak Okresu Zobowiązania

### 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie VIAPLAY.
- 4.2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wynikające z korzystania z Usługi dostępu do VIAPLAY przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,

- b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Abonenta w Serwisie VIAPLAY, na skutek okoliczności nieależących po stronie Dostawcy Usług,
  - c) udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,
  - d) brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu VIAPLAY lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.
- 4.3. Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiający transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu VIAPLAY, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.

## 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 10 listopada 2024 r.