REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI HBO MAX

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usługi HBO Max, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym", określa szczegółowe zasady i warunki korzystania przez Abonentów VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328 602 730,00 zł, w całości wpłacony, zwanej dalej „Dostawcą Usług", z Usługi Dodatkowej HBO Max.

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem".

2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

SERWIS HBO MAX – platforma, na której dostępne są treści multimedialne, udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

STRONA HBO MAX – strona internetowa play.hbomax.com na której dostępny jest Serwis HBO Max.

USŁUGODAWCA – dostawca Usługi HBO Max, tj. HBO Europe s.r.o. (adres: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska), zwana dalej: HBO Europe, który jest odpowiedzialny za działanie Serwisu HBO Max i zamieszczone tam treści.

USŁUGA HBO MAX – Usługa Dodatkowa świadczona przez Dostawcę Usług obejmująca możliwość korzystania z Serwisu HBO Max, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do tego Serwisu, a ponadto w trakcie korzystania z niego przez Abonenta.

3. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

3.1. Dostawca Usług zapewnia dostęp do Usługi HBO Max na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

3.2. W skład Usługi HBO Max wchodzą:

a) dostęp do Serwisu HBO Max poprzez Stronę HBO Max;

b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO Max oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta.

3.3. Warunkiem korzystania z Usługi HBO Max jest spełnienie przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: https://help.hbomax.com/pl/Answer/Detail/000002523 oraz https://help.hbomax.com/pl/Answer/Detail/000002506, a także dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi HBO Max. Usługa HBO Max nie obejmuje dostępu do sieci Internet.

3.4. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO Max wymaga uprzedniej rejestracji Abonenta w tym Serwisie, z użyciem linku aktywacyjnego dostępnego w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług na adres e-mail podany przez Abonenta, Rejestracja Abonenta w Serwisie HBO Max może nastąpić z zachowaniem terminu aktywacji Usługi HBO Max uzgodnionego przez strony. Warunkiem rejestracji Abonenta w Serwisie HBO Max jest potwierdzenie przez niego akceptacji niniejszego Regulaminu Szczegółowego oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania postanowień przedmiotowego Regulaminu Szczegółowego.

3.5. Rejestracja Abonenta w Serwisie HBO Max wymaga akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności HBO Max zwanymi dalej łącznie "Warunkami Umownymi Usługodawcy". W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi HBO Max zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi HBO Max, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.

3.6. Usługa HBO Max jest dostępna w trzech wariantach:

a) Podstawowy

b) Standardowy

c) Premium

Odpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę HBO Max. Dostępność określonych funkcjonalności i parametrów uzależniona jest od wybranego wariantu Usługi. Funkcjonalności dla poszczególnych wariantów Usługi wskazane zostały pod adresem: play.hbomax.com.

3.6¹ Abonent, posiadający dostęp do Usługi HBO Max, może ponadto zawrzeć Umowę o świadczenie dodatkowego pakietu "Kanały TV i Sport". Warunkiem korzystania z ww. dodatkowego pakietu jest posiadanie aktywnego dostępu do Usługi HBO Max przez cały okres Umowy. Zarówno aktywacja, jak i dezaktywacja pakietu dodatkowego "Kanały TV i Sport" następuje na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i Umowie, i nie ma wpływu na zobowiązania Abonenta w zakresie usługi HBO Max. Zawartość dodatkowego pakietu "Kanały TV i Sport" do HBO Max dostępna jest wyłącznie poprzez Platformę HBO Max. Korzystanie z zawartości tego pakietu wymaga założenia konta w serwisie HBO Max.

3.7. Dzień aktywacji Usługi HBO Max, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie HBO Max, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi HBO Max.

3.8. Opłaty Abonamentowe za Usługę HBO Max w wybranym przez Abonenta wariancie oraz za dodatkowy pakiet "Kanały TV i Sport" są określone w Cenniku oraz w Informacjach Przedumownych.

3.9. Opłata Abonamentowa jest pobierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Umowy. Abonent nie ma możliwości zmiany metody płatności u Dostawcy Usług. Zmiana metody płatności w Serwisie HBO Max nie powoduje skutku wobec Dostawcy Usług.

3.10. Abonent może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi HBO Max na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. W przypadku wypowiedzenia Umowy zostanie ona rozwiązana na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi HBO Max, określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz, w pozostałym zakresie, w Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

4.2. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu HBO Max jest HBO Europe, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony HBO Max.

4.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi HBO Max wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet wykorzystywanej przez Abonenta.

4.4. Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączenie od zasilania urządzenia używanego przez Abonenta lub jego awaria, mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu HBO Max, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.

4.5. Dostawca Usług zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę treści multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO Max.

4.6. Reklamacje dotyczące Usługi HBO Max są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usługi oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.10.2025 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 07.10.2025 r.