

CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 10.11.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 10.11.2024 r.

DOSTAWCA USŁUG: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy/wpłacony 328602730,00 zł.

Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modemem wewnętrznym ¹⁴⁾	240,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ¹⁴⁾	240,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K ¹⁵⁾	240,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	240,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	240,00 zł
Oplaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	20,00 zł
a) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
a) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
a) Pilot w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
a) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
a) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
a) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
Oplata za opóźnienie w zwrocie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ¹⁰⁾	60,00 zł ¹¹⁾
Oplata za ingerencję w Sieć w Lokalu	100,82 zł
D) Oplaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Ponowna konfiguracja (z przyczyn leżących po stronie Abonenta)	99,81 zł
Oplata za wymianę/naprawę pilota do dekodera Digital TV uszkodzonego z winy Abonenta	30,25 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizyjnej/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Oplata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł
Strojenie odbiornika na życzenie Abonenta	50,00 zł

- Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium.
- Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
- Oferta ograniczona sprzętowo (Usługa VOD dostępna na wybranych modelach dekodów, lista modeli dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>).
- Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Dostawca Usług gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Dostawcy Usług z tytułu obowiązku zapłaty Oplaty za zniszczenie, utratę lub zdekompletowanie Urządzenia Abonenckiego (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Urządzenia Abonenckiego. Urządzenie Abonenckie objęte Usługą SaveMedia określa Umowa. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Urządzenia Abonenckiego lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość Oplaty - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Oplaty windykacyjne”, zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Urządzenia Abonenckiego, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Zawieszenie świadczenia Usług nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.
- Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Dostawcy Usług. Usługa SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy. W przypadku utraty Urządzenia Abonenckiego w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Dostawcy Usług pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.
- Urządzenie – oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy itp. Dostawca Usług zastrzega, że transmisja danych jaka może być wymagana dla celów korzystania z Usługi Bezpieczny Internet/komórka, w tym także uzyskania dostępu i aktualizacji Programu, może skutkować dodatkowymi opłatami z tytułu transmisji danych, w tym w roamingu międzynarodowym.
- Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediałna.
- Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z Usługi w Pakiecie: Internet BIS +
- Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych. Usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.
- W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrocenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania, wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Urządzeń Abonenckich. Oplaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
- Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- Szczegółowa oferta Internetu Mobilnego oraz telefonii komórkowej znajduje się w Cenniku Usług Mobilnych obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, zestawu kabli, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
- Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
- Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Pakiet StartBox	49,00 zł
Pakiet StartBox Plus	55,00 zł
Pakiet MiniBox	59,00 zł
Pakiet SuperBox	69,00 zł
Pakiet MaxBox	86,00 zł
Pakiety PREMIUM i usługi dodatkowe	Cena brutto
Pakiet Fun Club	25,00 zł
Pakiet Filmbox Extra	15,00 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	49,00 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport	99,00 zł
Pakiet Canal+ Select	69,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige	79,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige 4K ²⁾	99,00 zł
Pakiet Filmy i Seriale	10,00 zł
Pakiet Dzieci	8,00 zł
Pakiet HBO Podstawowy	19,99 zł
Pakiet HBO Standardowy	29,99 zł
Pakiet HBO Premium	49,99 zł
Pakiet Cinemax	20,00 zł
Pakiet Cinemax dla posiadaczy Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium ¹⁾	10,00 zł
Pakiet Sport HD Extra	18,00 zł
Pakiet Eleven Sports	15,90 zł
Pakiet HD	19,00 zł
Polsat Sport 1	7,99 zł
Polsat News	5,99 zł
Polsat Sport 2	4,99 zł
Polsat Film	4,99 zł
Polsat 2	4,99 zł
Polsat Cafe	1,99 zł
Polsat Play	1,99 zł
VOD	Cena brutto
Pakiet Kino świat ³⁾	14,99 zł
Pakiet VODusie ³⁾	10,00 zł
Pakiet XXX Klub ³⁾	19,99 zł

Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Oplata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera: Digital TV lub HD Podstawowy lub Modułu CAM	15,00 zł
Oplata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD z PVR (w tym przestrzeni dyskowej PVR)	25,00 zł
Oplata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV Smart 4K BOX	45,00 zł
Oplata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom)	20,00 zł
Oplata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom Smart 4K BOX)	45,00 zł
Usługa USB PVR ²⁾	5,00 zł
Catch up TV ²⁾	7,00 zł
Nagrywarka Sieciowa ²⁾	7,00 zł
Dostęp Multiscreen	7,00 zł



INTERNET

Nazwa usługi	Cena brutto
Internet BIS 512+/WiMAX 512+	60,00 zł
Internet BIS 1 Mb+/WiMAX 1Mb+	60,00 zł
Internet BIS 2 Mb+	60,00 zł
Internet BIS 6 Mb+	60,00 zł
Internet BIS 12 Mb+	80,00 zł
Internet BIS 30 Mb+	100,00 zł
Internet BIS 60 Mb+	140,00 zł
Internet BIS 150 Mb+	200,00 zł
Internet BIS 300 Mb+	220,00 zł
Internet BIS 600 Mb+	240,00 zł
Internet BIS 1,2 Gb+	260,00 zł
Internet BIS +	67,55 zł
Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	20,00 zł
Przydzielenie statycznego adresu IP ⁸⁾	10,07 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 1 urządzenie ⁶⁾	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 3 urządzenia ⁶⁾	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 5 urządzeń ⁶⁾	39,00 zł
MAX Podstawowy ¹⁵⁾	19,99 zł
MAX Standardowy ¹⁶⁾	29,99 zł
MAX Premium ¹⁶⁾	49,99 zł
Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej (opłata jednorazowa) ⁹⁾	4,99 zł



TELEFON ¹²⁾



INNE

Nazwa usługi	Cena brutto
Oplata za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego	20,00 zł
Usługa SaveMedia ^{4), 5)}	2,99 zł



INTERNET MOBILNY, TELEFONIA KOMÓRKOWA ¹³⁾



CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

Opłaty jednorazowe	
A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Dodatkowego Pakietu Programowego	10,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego: Dekodera Digital TV HD Podstawowy / Moduł CAM	299,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego: Dekodera Digital TV HD, Dekodera Digital TV Smart 4K BOX, Dekodera Digital TV (Multiroom) / (Multiroom Smart 4k BOX)	399,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego: Dekodera Digital TV HD z PVR, Dekodera Digital TV z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej	799,00 zł
Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ / BIS LAN+ (dotyczy lokali bez sieci bez dostępu do technologii światłowodowej)	503,09 zł
Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej	603,91 zł
Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ / BIS LAN+ (dotyczy lokali z siecią z dostępem w technologii HFC), usługi w Pakiecie Internet BIS WiMax+	99,81 zł
Aktywacja linii telefonicznej	149,00 zł
Aktywacja kolejnego stanowiska w Pakietach Internet BIS Lan+	99,81 zł
Aktywacja Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna ⁷⁾	99,81 zł
Aktywacja Usługi w Pakiecie Internet Mobilny	250,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł
B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Oplata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia Usługi Internet BIS / MAX Podstawowy/MAX Standardowy/MAX Premium / Internetu Mobilnego / Telefonicznej / Telefonii Komórkowej bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mocą powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Dostawcy Usług
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł