

I. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja Usługi w Pakiecie Internet Mobilny LTE lub Internet Mobilny Max LTE ^{1),2)}	Opłata jednorazowa	203,25 zł	46,75 zł	250,00 zł	W miesiącu aktywacji Usługi, Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu za wybrany Pakiet jest naliczany w pełnej wysokości przewidzianej dla tego Pakietu, niezależnie od dnia aktywacji Usługi.

II. OPŁATY dla Pakietów Internet Mobilny LTE ¹²⁾

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Internet Mobilny 5GB LTE ^{15),16)}	Opłata miesięczna	43,90 zł	10,10 zł	54,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 5GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
2.	Internet Mobilny 10GB LTE ^{15),16)}	Opłata miesięczna	62,60 zł	14,40 zł	77,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 10GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
3.	Internet Mobilny 20GB LTE ^{15),16)}	Opłata miesięczna	83,74 zł	19,26 zł	103,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 20GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
4.	Internet Mobilny 30GB LTE ^{15),16)}	Opłata miesięczna	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 30GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
5.	Internet Mobilny 60GB LTE ^{15),16)}	Opłata miesięczna	161,79 zł	37,21 zł	199,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 60GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
6.	Internet Mobilny 100GB LTE EXTRA ^{15),16)}	Opłata miesięczna	186,18 zł	42,82 zł	229,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 100GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 1Mbit/s.
7.	Internet Mobilny 100GB LTE+NOC ^{15),16),17)}	Opłata miesięczna	202,44 zł	46,56 zł	249,00 zł	"Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 100GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych 100GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych 100GB do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego), szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s. W ramach Pakietu, dane odebrane i wysłane w godzinach od 01:00 do 08:00 nie pomniejszają przyznanego Limitu Danych 100GB, aż do momentu wykorzystania 200GB dodatkowego transferu zrealizowanego w godzinach od 01:00 do 08:00 w danym Okresie Rozliczeniowym14)."
8.	Internet Mobilny 200GB LTE EXTRA ^{15),16)}	Opłata miesięczna	210,57 zł	48,43 zł	259,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 200GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 1Mbit/s.
9.	Zmiana z Pakietu Internet Mobilny LTE na Pakiet Internet Mobilny Max LTE	Opłata jednorazowa	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł	Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

III. OPŁATY dla Pakietów Internet Mobilny Max LTE ¹²⁾

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Internet Mobilny Max 5GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	43,90 zł	10,10 zł	54,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 5GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
2.	Internet Mobilny Max 10GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	62,60 zł	14,40 zł	77,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 10GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
3.	Internet Mobilny Max 20GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	83,74 zł	19,26 zł	103,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 20GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
4.	Internet Mobilny Max 30GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 30GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
5.	Internet Mobilny Max 60GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	161,79 zł	37,21 zł	199,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 60GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s.
6.	Internet Mobilny Max 100GB LTE EXTRA ^{15) 16)}	Opłata miesięczna	186,18 zł	42,82 zł	229,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 100GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 1Mbit/s.
7.	Internet Mobilny Max 100GB LTE+NOC ^{15) 17)}	Opłata miesięczna	202,44 zł	46,56 zł	249,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 100GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych 100GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych 100 GB do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego), szybkość transferu nie przekracza 32kbit/s. W ramach Pakietu, dane odebrane i wysłane w godzinach od 01:00 do 08:00 nie pomniejszają przyznanego Limitu Danych 100GB, aż do momentu wykorzystania 200GB dodatkowego transferu zrealizowanego w godzinach od 01:00 do 08:00 w danym Okresie Rozliczeniowym ¹⁴⁾ .
8.	Internet Mobilny Max 200GB LTE EXTRA ^{15) 16)}	Opłata miesięczna	210,57 zł	48,43 zł	259,00 zł	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 200GB ¹⁴⁾ . Niewykorzystany Limit Danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. Od przekroczenia Limitu Danych do chwili jego odnowienia (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego) szybkość transferu nie przekracza 1Mbit/s.
9.	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem modemu LTE	Opłata miesięczna	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł	Opłata doliczana do opłaty za Abonament za Pakiet Internet Mobilny Max LTE. W przypadku zmiany zakresu Usługi polegającej na zmianie modemu LTE na router LTE, wymagany jest zwrot modemu LTE zaś zmiana zakresu Usługi następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
10.	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem routera LTE	Opłata miesięczna	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł	Opłata doliczana do opłaty za Abonament za Pakiet Internet Mobilny Max LTE. W przypadku zmiany zakresu Usługi polegającej na zmianie routera LTE na modem LTE, wymagany jest zwrot routera LTE zaś zmiana zakresu Usługi następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

IV. OPŁATY DLA PAKIETÓW INTERNET MOBILNY PLUS ¹²⁾

Oferta dostępna jedynie dla Abonentów Pakietu Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE Operatora, jeśli jego aktywacja nastąpiła:

a) przed 1 listopada 2016 r. lub

b) od 1 listopada 2016 r. w wykonaniu Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Internet Mobilny w Pakiecie Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE zawartej przed 1 listopada 2016 r.

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
1	Internet Mobilny plus 2GB ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	31,71 zł	7,29 zł	39,00 zł	6 Mb/s	1 Mb/s	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 2GB ³⁾ . Z chwilą przekroczenia Limitu Danych dostęp do sieci Internet zostaje zablokowany do chwili odnowienia Limitu Danych (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego). Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego zwiększa Limit Danych za kolejne Okresy Rozliczeniowe, przysługuje on jednakże nie dłużej niż przez 62 dni kalendarzowe licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, za który został on przyznany. Po tym terminie niewykorzystany Limit Danych wygasa.
2	Internet Mobilny plus 4GB ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł	6 Mb/s	1 Mb/s	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 4GB ³⁾ . Z chwilą przekroczenia Limitu Danych dostęp do sieci Internet zostaje zablokowany do chwili odnowienia Limitu Danych (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego). Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego zwiększa Limit Danych za kolejne Okresy Rozliczeniowe, przysługuje on jednakże nie dłużej niż przez 62 dni kalendarzowe licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, za który został on przyznany. Po tym terminie niewykorzystany Limit Danych wygasa.
3	Internet Mobilny plus 10GB ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	68,29 zł	15,71 zł	84,00 zł	6 Mb/s	1 Mb/s	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 10GB ³⁾ . Z chwilą przekroczenia Limitu Danych dostęp do sieci Internet zostaje zablokowany do chwili odnowienia Limitu Danych (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego). Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego zwiększa Limit Danych za kolejne Okresy Rozliczeniowe, przysługuje on jednakże nie dłużej niż przez 62 dni kalendarzowe licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, za który został on przyznany. Po tym terminie niewykorzystany Limit Danych wygasa.
4	Zmiana z Pakietu Internet Mobilny plus na Internet Mobilny plus LTE	Opłata jednorazowa	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł	Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Wymagany jest zwrot Sprzętu Operatora wydany Abonentowi na potrzeby świadczenia Usługi w Pakiecie Internet Mobilny plus.		

V. OPŁATY DLA PAKIETÓW INTERNET MOBILNY PLUS LTE ^{12) 18)}

Oferta dostępna jedynie dla Abonentów Pakietu Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE Operatora, jeśli jego aktywacja nastąpiła:

a) przed 1 listopada 2016 r. lub

b) od 1 listopada 2016 r. w wykonaniu Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Internet Mobilny w Pakiecie Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE zawartej przed 1 listopada 2016 r.

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
1	Internet Mobilny plus 20GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	83,74 zł	19,26 zł	103,00 zł	50 Mb/s	10 Mb/s	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 20GB ³⁾ . Z chwilą przekroczenia Limitu Danych dostęp do sieci Internet zostaje zablokowany do chwili odnowienia Limitu Danych (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego). Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego zwiększa Limit Danych za kolejne Okresy Rozliczeniowe, przysługuje on jednakże nie dłużej niż przez 62 dni kalendarzowe licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, za który został on przyznany. Po tym terminie niewykorzystany Limit Danych wygasa.
2	Internet Mobilny plus 30GB LTE ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł	50 Mb/s	10 Mb/s	Limit Danych przyznany w ramach Abonamentu wynosi 30GB ³⁾ . Z chwilą przekroczenia Limitu Danych dostęp do sieci Internet zostaje zablokowany do chwili odnowienia Limitu Danych (rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego). Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego zwiększa Limit Danych za kolejne Okresy Rozliczeniowe, przysługuje on jednakże nie dłużej niż przez 62 dni kalendarzowe licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, za który został on przyznany. Po tym terminie niewykorzystany Limit Danych wygasa.
3	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem modemu LTE	Opłata miesięczna	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł	Opłata doliczana do opłaty za Abonament za Pakiet Internet Mobilny plus LTE. W przypadku zmiany zakresu Usługi polegającej na zmianie modemu LTE na router LTE, wymagany jest zwrot modemu LTE zaś zmiana zakresu Usługi następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.		
4	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem routera LTE	Opłata jednorazowa	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł	Opłata doliczana do opłaty za Abonament za Pakiet Internet Mobilny plus LTE. W przypadku zmiany zakresu Usługi polegającej na zmianie routera LTE na modem LTE, wymagany jest zwrot routera LTE zaś zmiana zakresu Usługi następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.		
5	Zmiana z Pakietu Internet Mobilny plus LTE na Internet Mobilny plus	Opłata jednorazowa	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł	Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Wymagany jest zwrot Sprzętu Operatora wydanego Abonentowi na potrzeby świadczenia Usługi w Pakiecie Internet Mobilny plus LTE.		

VI. OPŁATY ZA INNE USŁUGI I OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Doładowanie Limitu Danych o Pakiet 200MB ^{4), 19)}	Opłata jednorazowa	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł	Usługa dostępna wyłącznie dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE. Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane.
2.	Doładowanie Limitu Danych o Pakiet 500MB ^{4), 19)}	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł	Usługa dostępna wyłącznie dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE. Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane.
3.	Doładowanie Limitu Danych o Pakiet 1GB ^{4), 19)}	Opłata jednorazowa	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	Dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE- Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane. Dla Pakietów Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE - Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem 62 dni kalendarzowych licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane.
4.	Doładowanie Limitu Danych o Pakiet 2GB ^{4), 19)}	Opłata jednorazowa	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE- Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane. Dla Pakietów Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE - Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem 62 dni kalendarzowych licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane.
5.	Doładowanie Limitu Danych o Pakiet 4GB ^{4), 19)}	Opłata jednorazowa	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł	Dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE- Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane. Dla Pakietów Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE - Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem 62 dni kalendarzowych licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane.
6.	Doładowanie Limitu Danych o Pakiet 10GB ^{4), 19)}	Opłata jednorazowa	32,52 zł	7,48 zł	40,00 zł	Dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE- Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane. Dla Pakietów Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE - Limit Danych powiększony w wyniku Doładowania Limitu Danych wygasa najpóźniej z upływem 62 dni kalendarzowych licząc od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Doładowanie zostało wykonane.
7.	Wydanie kolejnej Karty SIM, w miejsce utraconej przez Abonenta (w tym na skutek kradzieży) bądź zniszczonej lub uszkodzonej z przyczyn leżących po stronie Abonenta ⁵⁾	Opłata jednorazowa	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	W przypadku Pakietu Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE, Limit Danych pozostały do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM przechodzi na kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem zasad rozliczania Limitu Danych, w tym powiększonego w ramach Doładowania Limitu Danych, określonych w niniejszym Cenniku. Do czasu pełnej aktywacji kolejnej Karty SIM, Operator zapewnia możliwość wykonania przez Abonenta transferu danych o wielkości do 300 MB z zastrzeżeniem, że w ramach pierwszego połączenia z siecią Internet możliwy jest transfer danych nieprzekraczający 13 MB. Uzupelnienie limitu transferu danych, do wielkości 300 MB, następuje po zakończeniu pierwszego połączenia z siecią Internet. Opisany transfer danych jest niezależny od Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za wybrany Pakiet Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE. W przypadku Pakietu Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE, Limit Danych pozostały do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM przechodzi na kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem zasad rozliczania Limitu Danych, w tym powiększonego w ramach Doładowania Limitu Danych, określonych w niniejszym Cenniku.
8.	Wymiana Karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora		bezpłatnie			W przypadku Pakietu Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE, Limit Danych pozostały do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM przechodzi na kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem zasad rozliczania Limitu Danych, w tym powiększonego w ramach Doładowania Limitu Danych, określonych w niniejszym Cenniku. Do czasu pełnej aktywacji kolejnej Karty SIM, Operator zapewnia możliwość wykonania przez Abonenta transferu danych o wielkości do 300 MB z zastrzeżeniem, że w ramach pierwszego połączenia z siecią Internet możliwy jest transfer danych nieprzekraczający 13 MB. Uzupelnienie limitu transferu danych, do wielkości 300 MB, następuje po zakończeniu pierwszego połączenia z siecią Internet. Opisany transfer danych jest niezależny od Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za wybrany Pakiet Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE. W przypadku Pakietu Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE, Limit Danych pozostały do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM przechodzi na kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem zasad rozliczania Limitu Danych, w tym powiększonego w ramach Doładowania Limitu Danych, określonych w niniejszym Cenniku.
9.	Odzyskanie Kodu PUK	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł	Usługa dostępna wyłącznie w BOK Operatora.

10.	Sprawdzenie stanu wykorzystania Limitu Danych	bezpłatnie				Informacje o aktualnym trybie sprawdzenia stanu wykorzystania Limitu Danych dostępne są w BOK, Call Center Operatora i na stronie https://www.multimedia.pl/multimedia-lowicz
11.	Ponowne przyłączenie Usługi (bez wizyty technika)	Opłata jednorazowa	3,25 zł	0,75 zł	4,00 zł	
12.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny (kara umowna) ^{6), 7), 8)}	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
13.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny (kara umowna) ^{6), 9)}	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	
14.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) ⁷⁾	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	
15.	Usługa SaveMedia ^{10), 11)}	Opłata miesięczna	2,43 zł	0,56 zł	2,99 zł	
16.	Opłata za przedłużenie świadczenia Usługi Internet Mobilny, bądź jej zmianę (za każdą usługę) ²⁰⁾	Opłata jednorazowa	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	

VII. OPŁATY ZA USŁUGĘ BEZPIECZNY INTERNET/KOMÓRKA ¹³⁾

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 1 urządzenie	Opłata miesięczna	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie 1 urządzenia.
2.	Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 3 urządzenia	Opłata miesięczna	19,51 zł	4,49 zł	24,00 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
3.	Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 5 urządzeń	Opłata miesięczna	31,71 zł	7,29 zł	39,00 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.

Usługa Bezpieczny Internet/komórka jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE. Zasady korzystania z Usługi Bezpieczny Internet/komórka i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka przez spółkę Multimedia Łowicz”.

VIII. SZACUNKOWE MAKSYMALNE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE*

Lp.	Technologia	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
1.	2G/GSM-GPRS	80 kb/s	20 kb/s
2.	2G/GSM-EDGE	233,6 kb/s	58,4 kb/s
3.	3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
4.	3G/UMTS-HSPA	42 Mb/s	5,4 Mb/s
5.	4G/LTE	150 Mb/s	50 Mb/s
6.	4G/LTE-Advanced	300 Mb/s	50 Mb/s

1 Mb/s = 1000 kb/s

Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienia w materiałach budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.

Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnienia albo prędkości Usługi niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymagań określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.

Operator informuje Abonenta o zbliżającym się wyczerpaniu Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku Usługi Dodatkowej, w drodze komunikatów typu SMS wysyłanych na numer MSISDN Karty SIM. Bieżąca kontrola stanu wykorzystania Pakietu możliwa jest z wykorzystaniem elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) Operatora (tj. za pośrednictwem strony ebok.multimedia-lowicz.pl) lub za pomocą komunikatów typu SMS wysyłanych na numer MSISDN Karty SIM, na uprzednie żądanie Abonenta. Operator zastrzega, że zależnie od rodzaju lub/i typu Terminala używanego przez Abonenta, funkcja wymiany informacji za pomocą komunikatów SMS może nie być dostępna dla Abonenta.

1) Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, wyłącznie na obszarze Polski (aktualne informacje dostępne w BOK, Call Center Operatora i na stronie <https://www.multimedia.pl/multimedia-lowicz>).

2) Świadczenie Usługi Internet Mobilny w Pakiecie Internet Mobilny Max LTE odbywa się z wykorzystaniem Sprzętu Operatora.

3) Transfer danych rozliczany jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji, oddzielnie dla danych przesyłanych i odbieranych.

4) Abonent uprawniony jest do zwiększenia Limitu Danych przyznanego w ramach wybranego Pakietu, do łącznej wartości 60 GB, poprzez Doładowanie Limitu Danych. Informacje o trybie Doładowania Limitu Danych oraz o aktualnym trybie sprawdzenia stanu wykorzystania Limitu Danych są dostępne w BOK Multimedia Łowicz, Call Center Operatora i na stronie <https://www.multimedia.pl/multimedia-lowicz>

5) W przypadku wydania Abonentowi kolejnej Karty SIM, w miejsce utraconej przez Abonenta (w tym na skutek kradzieży) bądź zniszczonej lub uszkodzonej z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Opłata za zdekompilowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) nie jest pobierana.

6) Dotyczy głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania, w szczególności modemu lub routera.

7) Dotyczy osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora oraz karty SIM.

8) W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu.

9) W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana.

10) Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompilowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka.

W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompilowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł.

Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia.

Wstrzymanie świadczenia Usługi Internet Mobilny nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.

11) Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora.

Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej.

W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.

12) Operator nie zapewnia możliwości zmiany Pakietu Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE na Pakiet Internet Mobilny LTE lub Pakiet Internet Mobilny Max LTE. Wyłączona jest także możliwość zmiany Pakietu Internet Mobilny LTE lub Internet Mobilny Max LTE na Pakiet Internet Mobilny plus lub Internet Mobilny plus LTE.

13) Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Bezpieczny Internet/komórka jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta.

Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie www.multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora.

14) Transfer danych rozliczany jest za każde rozpoczęte 50 kB transmisji, oddzielnie dla danych przesyłanych i odbieranych.

15) Szybkość transferu ograniczona jest technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej Terminala, zasięgu Sieci, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

16) Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty SIM Operatora oraz z wykorzystaniem Terminala umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w Sieci.

17) Doładowania Limitu Danych dla Pakietów Internet Mobilny 100GB LTE+NOC oraz Internet Mobilny Max 100GB LTE+NOC nie są dostępne.

18) Podane wartości szacunkowej maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych są możliwe do osiągnięcia pod warunkiem korzystania co najmniej z technologii LTE.

19) Abonent Pakietu Internet Mobilny 100GB LTE EXTRA lub Internet Mobilny 200GB LTE EXTRA lub Internet Mobilny MAX 100GB LTE EXTRA lub Internet Mobilny MAX 200GB LTE EXTRA uprawniony jest do zwiększenia Limitu Danych przyznanego w ramach posiadanego Pakietu, poprzez Doładowanie Limitu Danych, jednorazowo bądź wielokrotnie. Łączna wartość Doładowań Limitu Danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć 60 GB. Nie stosuje się przypisu nr 4. Informacje o trybie Doładowania Limitu Danych oraz o aktualnym trybie sprawdzenia stanu wykorzystania Limitu Danych są dostępne w BOK Multimedia Łowicz, Call Center Operatora i na stronie [www.multimedia-lowicz](http://www.multimedia.pl/multimedia-lowicz)

20) Opłatę nalicza się za przedłużenie bądź zmianę Pakietu Internet Mobilny LTE, MAX LTE, Plus lub Plus LTE - za każde Zdarzenie z osobna.