

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi HBO GO Net przez Multimedia Polska S.A., zwaną dalej **Operatorem**.
- Za Operatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot spośród wymienionych w ust. 1 powyżej, z którym łączy Abonenta Umowa Abonencka o świadczenie Usługi Multimedia Internet wraz z Usługą Dodatkową HBO GO Net.
- Regulamin oraz Cennik Usługi Multimedia Internet Operatora dostępne są na stronie internetowej multimedia.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017.1219) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik, w części regulującej opłaty z tytułu Usługi HBO GO Net, stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Operatora, w sposób wskazany w §3 ust. 10-11 poniżej.

§2 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Cennik** – Cennik Usługi Multimedia Internet obowiązujący u Operatora i zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi HBO GO Net;
- Identyfikator Klienta** – ciąg liter lub/i cyfr określony przez Operatora, umożliwiający aktywację dostępu do Usługi HBO GO Net;
- Hasło** – unikalny dla każdego Identyfikatora Klienta ciąg liter lub/i cyfr określony przez Operatora, umożliwiający aktywację dostępu do Usługi HBO GO Net;
- Operator** – Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (80-341) przy ul. T. Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN;
- Serwis HBO GO** – platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne, udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi HBO GO Net przez Multimedia Polska S.A.;
- Strona HBO GO** – strona internetowa www.hbogo.pl na której dostępny jest Serwis HBO GO, będąca własnością spółki HBO Česká Republika spol. s.r.o. (adres: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska), zwanej dalej: **HBO Česká** i obsługiwana przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby spółki: 1026 Budapeszt, Riadó utca 5), zwaną dalej: **HBO Holding**;
- Treści Multimedialne** – zestaw treści multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO GO;
- Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet łącznie z Usługą HBO GO Net oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- Usługa HBO GO Net** – usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatora Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Serwisu HBO GO, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do tego Serwisu, a ponadto w trakcie korzystania z Serwisu HBO GO przez Abonenta;
- Zamówienie** – zamówienie na Usługę HBO GO Net składane Operatorowi przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora, w tym na formularzu Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora), lub telefonicznie na numer telefonu Call Center Operatora, lub drogą elektroniczną poprzez udostępnioną w tym celu stronę internetową Operatora (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność). W tym ostatnim przypadku, złożenie Zamówienia

drogą elektroniczną jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na posłużenie się przez Operatora środkami porozumiewania się na odległość, w celu złożenia propozycji zmiany zakresu świadczonych usług.

§3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Usługa HBO GO Net jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Operatora. Operator zapewnia dostęp do Usługi HBO GO Net na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W skład Usługi HBO GO Net wchodzi:
 - dostęp do Serwisu HBO GO poprzez Stronę HBO GO;
 - Identyfikator Klienta;
 - Hasło;
 - wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz w trakcie korzystania z tego Serwisu przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.
- Warunkiem korzystania z Usługi HBO GO Net jest posiadanie przez Abonenta aktywnej Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO GO wymaga przedniej rejestracji Abonenta w tym Serwisie, z użyciem Identyfikatora Klienta oraz Hasła. Rejestracja Abonenta w Serwisie HBO GO może nastąpić najwcześniej po aktywacji Usługi Multimedia Internet oraz z zachowaniem terminu aktywacji Usługi HBO GO Net uzgodnionego przez strony. Abonent zobowiązany jest do nieudostępniania Identyfikatora Klienta oraz Hasła osobom trzecim. Warunkiem rejestracji Abonenta w Serwisie HBO GO jest potwierdzenie przez niego akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania jego postanowień.
- Korzystanie z Serwisu HBO GO jest możliwe z użyciem następujących rodzajów urządzeń: komputer klasy PC, w tym komputer przenośny, smart TV, smartfon lub tablet. W tym celu, Abonent dokonuje autoryzacji w Serwisie HBO GO wybranego przez siebie urządzenia, przy czym zastrzega się, że można autoryzować nie więcej niż jedno urządzenie dla każdego rodzaju urządzeń wymienionych w zdaniu pierwszym powyżej. Autoryzacja urządzenia następuje automatycznie, przy pierwszym zalogowaniu się do Serwisu HBO GO. Autoryzacja kolejnego urządzenia tego samego rodzaju wymaga usunięcia z Serwisu HBO GO urządzenia, które było poprzednio autoryzowane przez Abonenta.
- Operator informuje, że zgodnie z Regulaminem korzystania ze Strony HBO GO zamieszczonym na Stronie HBO GO, warunkiem skorzystania z jakichkolwiek usług dostępnych na Stronie HBO GO jest zapoznanie się przez użytkownika oraz akceptacja ww. Regulaminu. Operator zastrzega przy tym, że Regulamin korzystania ze Strony HBO GO nie jest jego regulacją i nie odpowiada za treści w nim zawarte.
- Warunki techniczne korzystania z Serwisu HBO GO z użyciem komputera klasy PC, w tym komputera przenośnego:
 - komputer posiadający następujące minimalne parametry i konfiguracje:
 - system operacyjny: Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2, Apple Mac OS X 10.4.8 lub wyższy;
 - zainstalowany komponent (włączona wtyczka) Microsoft Silverlight;
 - przeglądarka www: Internet Explorer 7.0, Firefox 3, Google Chrome 1.0 (lub ich nowsze wersje), a dla systemów Mac OS: Safari 3, Firefox 3, Google Chrome 1.0 (lub ich nowsze wersje);
 - włączona opcja JavaScript oraz obsługa Active Script w używanej przeglądarce;
 - procesor: Intel® Pentium® III 450 MHz lub szybszy, a dla systemów Mac OS: Intel Core™ Duo 1.83 GHz lub szybszy;
 - dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2 Mbps;
 - zalogowanie do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Identyfikatora Klienta oraz Hasła.

- Warunki techniczne korzystania z Serwisu HBO GO z użyciem innych urządzeń takich jak smart TV, smartfon, tablet:
 - dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2 Mbps;
 - z uwagi na okoliczność, że w ramach Usługi HBO GO Net Treści Multimedialne udostępnienie są w wysokiej jakości zarówno dźwięku jak i obrazu, zalecane jest stosowanie wydajnych urządzeń mobilnych, aby jakość odtwarzanych treści była zadowalająca. I tak, dla urządzeń z systemem Android zaleca się co najmniej 1 Ghz CPU, 512 Mbytes RAM, minimalna rozdzielczość 480x800 px zaś dla urządzeń Apple: iPad i iPhone 3GS lub nowszy;
 - zalogowanie do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Identyfikatora Klienta oraz Hasła;
 - może być wymagane pobranie aplikacji HBO GO z AppleStore lub Android Market.
- Operator zastrzega, że korzystanie z Serwisu HBO GO wymaga korzystania z technologii Smooth Streaming, co oznacza, że jakość obrazu dostosowuje się automatycznie do prędkości połączenia internetowego i możliwości obliczeniowych danego urządzenia.
- W przypadku złożenia Zamówienia drogą elektroniczną (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność), Operator potwierdza telefonicznie u Abonenta, na numer podany w Zamówieniu, fakt złożenia Zamówienia przez Abonenta, a następnie przyjmuje je do realizacji, o ile nie wystąpią okoliczności opisane w ust. 12. W przypadku niezgodności danych podanych w Zamówieniu lub braku potwierdzenia przez Abonenta poprawności informacji przekazanych w Zamówieniu, Zamówienie pozostanie niezrealizowane.
- W przypadku złożenia Zamówienia w formie pisemnej, w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, lub telefonicznie, Operator przyjmie je do realizacji, o ile nie wystąpią okoliczności opisane w ust. 12.
- W przypadku, gdy po złożeniu Zamówienia aktywacja Usługi HBO GO Net na rzecz Abonenta okaże się niemożliwa z powodu braku aktywnej Usługi Multimedia Internet Operatora lub z powodu przyczyn wymienionych w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora, Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta o powyższym, telefonicznie lub elektronicznie, na numer telefonu lub adres e-mail wskazany w Zamówieniu. W takim przypadku proces realizacji Zamówienia zostanie anulowany.
- Aktywacja Usługi HBO GO Net następuje w terminie uzgodnionym przez strony, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w ust. 3 powyżej.
- Dzień aktywacji Usługi HBO GO Net, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie HBO GO, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi HBO GO, za który Operator pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.
- Do Zawieszenia i Wstrzymania Świadczenia Usługi HBO GO stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Cennika obowiązujących u Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi HBO GO Net.
- Operator przywraca świadczenie Usługi HBO GO Net z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Wstrzymania Świadczenia Usługi HBO GO Net.
- Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinię Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi HBO GO Net, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi HBO GO Net. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie

Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.

18. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi HBO GO Net, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Operatora, ustaje możliwość korzystania z Serwisu HBO GO.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi HBO GO Net określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w pozostałym zakresie, w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu HBO GO jest HBO Česká, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony HBO GO, oraz HBO Holding jako podmiot ją obsługujący.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi HBO GO Net w sytuacji, gdy urządzenia używane przez Abonenta nie spełniają wymagań określonych w §3 ust. 7-9, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z Usługi HBO GO Net Abonent używa programów mogących doprowadzić do zakłóceń w dostępie do Serwisu HBO GO lub w urządzeniach używanych przez Abonenta.
4. Operator zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak: nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, odłączenie od zasilania urządzenia używanego przez Abonenta lub jego awaria, mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu HBO GO, za który Operator odpowiedzialności nie ponosi.
5. Operator zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO GO.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator pobiera opłaty za Usługę HBO GO Net zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w wysokości określonej w Cenniku, a w pozostałym zakresie na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi HBO GO Net określony jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.

3. Dane osobowe Abonenta objęte ochroną będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usługi HBO GO Net w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
5. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informacje o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
8. Regulamin obowiązuje od 12 grudnia 2018 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 25 maja 2018 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 25 maja 2018 r.