

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIU USŁUG

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy Abonenckiej)

Operator:

Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ul. Tadeusza Wendy 7/9

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym odstąpieniu od Umowy Abonenckiej zawartej

w dniu:

w zakresie usług:

- Telewizja
- Internet
- Telefon
- Telefon Komórkowy
- Internet Mobilny
- Usługa Dodatkowa/Pakiet Premium
- Inne:

Imię i nazwisko Abonenta(-ów) oraz numer ewidencyjny Abonenta

Adres Abonenta(-ów)

Czytelny podpis Abonenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

[Empty box for signature]

Data

\* Niepotrzebne skreślić

### INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej mogą Państwo złożyć na formularzu, którego wzór Abonent otrzymuje wraz z Umową Abonencką o świadczenie Usług. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy Usług, na adres lokalnego Biura Obsługi Klienta, faksem, elektronicznie na adres ebok\_info@multimedia.pl lub za pomocą formularza, zamieszczonego na stronie internetowej [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)

W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Abonenckiej, Umowę Abonencką uważa się za niezawartą. Wszelkie należności, naliczone na Państwa koncie zostaną umorzone, a dokonane płatności zostaną zwrócone w takiej samej formie, w jakiej zostały uregulowane chyba, że wyrażą Państwo inną dyspozycję.

W przypadku, jeśli na Państwa żądanie rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpiło przed końcem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza Lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, mają Państwo obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie Abonenckiej i Regulaminie ceny. Informujemy również, iż w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej wygasają także zawarte przez Państwa Umowy na Usługi Powiązane. W związku z wygaśnięciem tych Umów nie ponoszą Państwo kosztów z nimi związanych, za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług.

Informujemy ponadto, iż jesteście Państwo obowiązani do zwrotu Sprzętu Operatora udostępnionych Państwu przez Operatora w związku z zawartą Umową Abonencką na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej.