Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modemem wewnętrznym [14]	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR [14]	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K [15]	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	240,00 zł
Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	20,00 zł
a) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
a) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
a) Pilot w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
a) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
a) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
a) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
Opłata za opóźnienie w zwrocie sprawnego Urządzenia Abonenckiego [10]	60,00 zł [11]
Opłata za ingerencję w Sieć w Lokalu	100,82 zł
D) Opłaty za usługi serwisowe	**Cena brutto**
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Ponowna konfiguracja (z przyczyn leżących po stronie Abonenta)	99,81 zł
Opłata za wymianę/naprawę pilota do dekodera Digital TV uszkodzonego z winy Abonenta	30,25 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł
Strojenie odbiornika na życzenie Abonenta	50,00 zł

1) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium.
2) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
3) Oferta ograniczona sprzętowo (Usługa VOD dostępna na wybranych modelach dekoderów, lista modeli dostępna na http://www.vectra.pl/pomoc/VOD).
4) Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Dostawca Usług gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Dostawcy Usług z tytułu obowiązku zapłaty Opłaty za zniszczenie, utratę lub zdekompletowanie Urządzenia Abonenckiego (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Urządzenia Abonenckiego. Urządzenie Abonenckie objęte Usługą SaveMedia określa Umowa. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Urządzenia Abonenckiego lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość Opłaty - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty windykacyjne", zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Urządzenia Abonenckiego, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Zawieszenie świadczenia Usług nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.
5) Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Dostawcy Usług. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy. W przypadku utraty Urządzenia Abonenckiego w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Dostawcy Usług pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.
6) Urządzenie – oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy itp. Dostawca Usług zastrzega, że transmisja danych jaka może być wymagana dla celów korzystania z Usługi Bezpieczny Internet/komórka, w tym także uzyskania dostępu i aktualizacji Programu, może skutkować dodatkowymi opłatami z tytułu transmisji danych, w tym w roamingu międzynarodowym.
7) Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależny jest od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna.
8) Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z Usługi w Pakiecie: Internet BIS +
9) Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych, Usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.
10) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
11) Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania, wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Urządzeń Abonenckich. Opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
12) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
13) Szczegółowa oferta Internetu Mobilnego oraz telefonii komórkowej znajduje się w Cenniku Usług Mobilnych obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
14) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, zestawu kabli, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
15) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
16) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
17) Pakiet dostępny dla Abonentów posiadających dostęp do HBO Max. Zawartość pakietu dostępna wyłącznie w serwisie i aplikacji HBO Max.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

multiMedia | GRUPA vectra

CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 21.09.2026 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 21.09.2026 r.

DOSTAWCA USŁUG: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy/wpłacony 328.602.730,00 zł.

TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	**Cena brutto**
Pakiet StartBox	49,56 zł
Pakiet StartBox Plus	55,56 zł
Pakiet MiniBox	59,56 zł
Pakiet SuperBox	69,56 zł
Pakiet MaxBox	86,56 zł
Pakiety PREMIUM i usługi dodatkowe	**Cena brutto**
Pakiet Fun Club	25,00 zł
Pakiet Filmbox Extra	15,00 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	49,00 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport	99,00 zł
Pakiet Canal+ Select	69,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige	79,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige 4K [2]	99,00 zł
Pakiet Filmy i Seriale	10,00 zł
Pakiet Dzieci	8,00 zł
Pakiet HBO Podstawowy	29,99 zł
Pakiet HBO Standardowy	39,99 zł
Pakiet HBO Premium	49,99 zł
Kanały TV i Sport do HBO Max [17]	20,00 zł
Pakiet Cinemax	20,00 zł
Pakiet Cinemax dla posiadaczy Pakietu HBO Podstawowy / Pakietu HBO Standardowy / Pakietu HBO Premium [1]	10,00 zł
Pakiet Sport HD Extra	20,00 zł
Pakiet Eleven Sports	15,90 zł
Pakiet HD	19,00 zł
Polsat Sport 1	7,99 zł
Polsat News	5,99 zł
Polsat Sport 2	4,99 zł
Polsat Film	4,99 zł
Polsat 2	4,99 zł
Polsat Cafe	1,99 zł
Polsat Play	1,99 zł
VOD	**Cena brutto**
Pakiet Kino świat [3]	14,99 zł
Pakiet VODusie [3]	10,00 zł
Pakiet XXX Klub [3]	19,99 zł

Inne/Opłaty powiązane	Cena brutto
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera: Digital TV lub HD Podstawowy lub Modułu CAM	15,00 zł
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD z PVR (w tym przestrzeni dyskowej PVR)	25,00 zł
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV Smart 4K BOX	45,00 zł
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom)	20,00 zł
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom Smart 4K BOX)	45,00 zł
Usługa USB PVR [2)]	5,00 zł
Catch up TV [2)]	7,00 zł
Nagrywarka Sieciowa [2)]	7,00 zł
Dostęp Multiscreen	7,00 zł

INTERNET

Nazwa usługi	Cena brutto
Internet BIS 512+/WiMAX 512+	62,47 zł
Internet BIS 1 Mb+/WiMAX 1Mb+	62,47 zł
Internet BIS 2 Mb+	62,47 zł
Internet BIS 6 Mb+	62,47 zł
Internet BIS 12 Mb+	82,47 zł
Internet BIS 30 Mb+	102,47 zł
Internet BIS 60 Mb+	142,47 zł
Internet BIS 150 Mb+	202,47 zł
Internet BIS 300 Mb+	222,47 zł
Internet BIS 600 Mb+	242,47 zł
Internet BIS 1 Gb+	262,47 zł
Internet BIS 1,2 Gb+	262,47 zł
Internet BIS +	70,02 zł
Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	20,00 zł
Przydzielenie statycznego adresu IP [8)]	10,07 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 1 urządzenie [6)]	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 3 urządzenia [6)]	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet/komórka: 5 urządzeń [6)]	39,00 zł
HBO Max Podstawowy [16)]	29,99 zł
HBO Max Standardowy [16)]	39,99 zł
HBO Max Premium [16)]	49,99 zł
Kanały TV i Sport do HBO Max [17)]	20,00 zł
Inne/Opłaty powiązane	**Cena brutto**
Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej (opłata jednorazowa) [9)]	4,99 zł

TELEFON [12)]

INNE

Nazwa usługi	Cena brutto
Opłata za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego	20,00 zł
Usługa SaveMedia [4), 5)]	2,99 zł

INTERNET MOBILNY, TELEFONIA KOMÓRKOWA [13)]

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

Opłaty jednorazowe

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Dodatkowego Pakietu Programowego	10,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego: Dekodera Digital TV HD Podstawowy / Moduł CAM	299,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego: Dekodera Digital TV HD, Dekodera Digital TV Smart 4K BOX, Dekodera Digital TV (Multiroom) / (Multiroom Smart 4k BOX)	399,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego: Dekodera Digital TV HD z PVR , Dekodera Digital TV z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej	799,00 zł
Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ / BIS LAN+ (dotyczy lokali bez sieci bez dostępu do technologii światłowodowej)	503,09 zł
Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej	603,91 zł
Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ / BIS LAN+ (dotyczy lokali z siecią z dostępem w technologii HFC), usługi w Pakiecie Internet BIS WiMax+	99,81 zł
Aktywacja linii telefonicznej	149,00 zł
Aktywacja kolejnego stanowiska w Pakietach Internet BIS Lan+	99,81 zł
Aktywacja Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna [7)]	99,81 zł
Aktywacja Usługi w Pakiecie Internet Mobilny	250,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia Usługi Internet BIS / HBO Max Podstawowy / HBO Max Standardowy / HBO Max Premium / Internetu Mobilnego / Telefonicznej / Telefonii Komórkowej bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Dostawcy Usług
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł