

§1 Definicje

1. **Organizator Promocji:** Multimedia Capital One sp. z o.o., dalej także „Operator”.
2. **Uczestnik Promocji:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, jest Abonentem Usługi Operatora i która w okresie trwania Promocji bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
3. **Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji:** Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, zawarty na warunkach Regulaminu Promocji.
4. **Usługa:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym: **StartBox Plus** albo **StartBox** albo **MiniBox** albo **SuperBox** albo **MaxBox**, z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika dekodera: **Digital TV** albo **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM**.
5. **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji:**
 - a) Usługa **SaveMedia**;
 - b) Usługa **Dostęp Multiscreen**, przy czym zamówienie Dostępu Multiscreen następuje na warunkach odrębnej Promocji dostępnej u Operatora albo na zasadach ogólnych, gdzie stawki opłat są zgodne z Cennikiem Operatora.
6. **Okres trwania Promocji:** od 15 lutego 2021 r. do 30 września 2021 r.
7. **Obszar Promocji:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sietciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi, z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) w miejscowościach Brzesko, Jasło, Kartuzy, Puck i Władystawowo świadczenie Usługi na zasadach niniejszej Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM,
 - b) w pozostałych miejscowościach niewymienionych w lit. a) powyżej świadczenie Usługi na zasadach niniejszej Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV Moduł CAM.

§2 Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych promocji.
2. Operator może skrócić Okres trwania Promocji informując o tym za 7 - dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl/multimedia1 w zakładce Strefa Klienta.
3. Zakończenie Okresu trwania Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji nabyte w Okresie trwania Promocji.
4. Operator zastrzega, że wielkość rabatu w opłacie za Abonament za Podstawy Pakiet Programowy jest uzgadniana indywidualnie przez strony.
5. Uzgodniony przez strony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, w tym aktywacji rabatów w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 poniżej, nie może przypadać po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
6. Zależnie od zakresu, w jakim Operator świadczy Usługę na rzecz Uczestnika w dniu przystąpienia przez niego do niniejszej Promocji, zawarcie Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji skutkować może koniecznością zmiany rodzaju dekodera posiadanego dotychczas przez Uczestnika na dekoder Digital TV albo dekoder Digital TV HD albo dekoder Digital TV HD Podstawowy albo dekoder Digital TV Moduł CAM. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest do poniesienia jednorazowej opłaty za Przyłączenie Gniazda Sietciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, w wysokości określonej poniżej.
7. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Capital One sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3 Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat:
 - a) w opłacie za Przyłączenie Gniazda Sietciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację po uwzględnieniu którego przedmiotowa opłata wynosi **69,99 zł**. Opłata ta dotyczy wyłącznie Uczestnika Promocji, o którym mowa jest w §2 ust. 6 powyżej;
 - b) w opłacie za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym objętym Promocją, a ponadto w opłacie za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM.

Wielkość tych opłat po zostawieniu rabatu, odpowiednio do wariantu Promocji wybranego przez Uczestnika, określa poniższa tabela:

Wariant Promocji	2021/034/war. 1	2021/034/war. 2	2020/034/war. 3	2021/034/war. 4	2021/034/war. 5
Podstawowy Pakiet Programowy	StartBox Plus	StartBox	MiniBox	SuperBox	MaxBox
Opłata za Abonament (miesięczna)*					
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM	10 zł				
Kwota przyznanej ulgi **	180 zł				

* Wobec Uczestników, którzy przystąpią do Promocji za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, wielkość opłaty za Abonament za wybrany przez Uczestnika Podstawowy Pakiet Programowy objęty Promocją z uwzględnieniem przyznanego rabatu, wskazana jest w Potwierdzeniu zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji.

** Kwota przyznanej ulgi stanowi, odpowiednio do wariantu Promocji wybranego przez Uczestnika, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy ceną cennikową za Usługę, a ceną promocyjną za Usługę wskazaną w tabeli powyżej albo w Potwierdzeniu zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, ograniczoną do maksymalnej wysokości 180 zł.

- c) miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym, o którym mowa jest w powyżej i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, rabat opłacie za Abonament za Usługę SaveMedia. Wysokość rabatu odpowiadać będzie kwocie opłaty za Abonament za Usługę SaveMedia określonej w Cenniku Usługi Operatora. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za Usługę SaveMedia zgodnie z Cennikiem Operatora.
- d) w jednorazowej Opłacie za przedłużenie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej bądź jej zmianę; Wielkość opłaty po zastosowaniu rabatu wynosi 4,99 zł;

- Rabat w opłacie za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym oraz w opłacie za dostęp do Usługi obowiązuje od uzgodnionego przez strony terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi w tym miesiącu, a następnie przez okres kolejnych **12 pełnych miesięcy kalendarzowych**, dalej: Okres obowiązywania rabatu.
- Uczestnik może zrezygnować z Usługi SaveMedia w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest poniżej. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi SaveMedia na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi SaveMedia na koniec kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- Po zakończeniu Okresu obowiązywania rabatu lub utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Promocji, Uczestnik ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, a przed upływem Okresu obowiązywania rabatu, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w tabeli powyżej odpowiednio do wariantu Promocji wybranego przez Uczestnika, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji do dnia rozwiązania odpowiednio Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek wypowiedzenia jego warunków. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - kwota przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy albo Aneksu do daty końca Wymaganego okresu korzystania z Usługi;

"B" - liczba dni od dnia zawarcia Aneksu (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca Wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Promocji.
- Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
- Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę, w tym za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji z winy Uczestnika.
- Rozwiązanie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji przez Operatora z winy Uczestnika przed końcem Wymaganego okresu korzystania z Usługi, uprawnia Operatora do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w wysokości określonej powyżej.
- W Okresie obowiązywania rabatu za Usługę wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usługi, w tym Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Promocji na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas Usługa.
- Zmiana miejsca świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganych Warunkami Promocji, dalej łącznie Usługi, na wniosek Uczestnika może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia Usług na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Aneksie do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
- Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usług wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usług (bezpłatnie lub za odpłatnością) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usług na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usług poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usług w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągnięcia korzyści z Usług przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usługi.

§4

Postanowienia końcowe

- Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Promocji przed wyrażeniem woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Promocji przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, Regulaminu Usługi i Cennika Operatora.

Multimedia Capital One sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7 / 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000886544, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 388292341, NIP: 586-23-66-115, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia Regulaminu Promocji i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji na warunkach w nim określonych.

2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji, tj. Usługę **Dostęp Multiscreen**.

TAK

3. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji SaveMedia

TAK

4. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia (zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia).

Rezygnuję z Usługi SaveMedia

5. Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tego Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, zawartego poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: Emil - Bezpieczny Internet (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnika