

ROZDZIAŁ 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zakres i warunki stosowania eFaktury przez Multimedia Polska sp. z o. o. zwaną dalej Operatorem, wobec Abonentów Operatora.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. eAwizo – powiadomienie Abonenta, w formie korespondencji e-mail, o udostępnieniu na platformie eBOK nowej eFaktury lub nowych dokumentów abonenckich;
2. eFaktura – faktura elektroniczna, korekta faktury oraz duplikat faktury, w formacie PDF, udostępniona Abonentowi przez Operatora zgodnie z przepisami Ustawy o VAT;
3. eBOK – platforma dostępu elektronicznego do eFaktury i dokumentów abonenckich umożliwiająca za pośrednictwem sieci Internet, poprzez elektroniczną wymianę danych (EDI), wyrażenie Zgody i Odwołanie Zgody przez Abonenta, a także udostępnianie eFaktury oraz dokumentów abonenckich. Dostęp do powyższych funkcji następuje je z wykorzystaniem standardowych przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera i in.);
4. Operator – Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 424 550 850 PLN
5. Regulamin – niniejszy Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez Multimedia Polska sp. z o.o.;
6. Zgoda – oświadczenie Abonenta, w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie dokumentowej, o treści ustalonej przez Operatora, o wyrażeniu zgody na stosowanie eFaktur;
7. Odwołanie Zgody – oświadczenie Abonenta o odwołaniu Zgody.

ROZDZIAŁ 2 – ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 3 ZAKRES I WARUNKI UDOSTĘPNIANIA EFAKTUR

1. Operator udostępni Abonentowi eFaktury zgodnie z przepisami ustawy o VAT oraz odpowiednich regulaminów świadczenia usług Operatora.
2. Warunkiem udostępniania Abonentowi eFaktury przez Operatora jest wyrażenie przez Abonenta Zgody.
3. Wyrażenie przez Abonenta Zgody lub Odwołanie Zgody może nastąpić na piśmie: osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora przy udziale przedstawiciela handlowego Operatora lub korespondencyjnie na adres siedziby Operatora lub BOK, lub za pośrednictwem platformy eBOK pod adresem <https://www.ebok.multimedia.pl> po uprzednim zarejestrowaniu konta na platformie eBOK, lub w formie dokumentowej.
4. Rejestracja konta na platformie eBOK wymaga podania hasła, otrzymanego w formie SMS wysłanego na podany przez Abonenta przy umowie abonenckiej do celów kontaktowych numer telefonu komórkowego, a w przypadku Abonenta nie będącego konsumentem po uprzedniej identyfikacji jego tożsamości - o ile złożył on wniosek o udostępnienie hasła za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie w Call Center Operatora). W przypadku Abonenta, który udzielił Zgody na piśmie, na żądanie tego Abonenta hasło wymagane do rejestracji konta na platformie eBOK zostanie przekazane za pomocą karty zdrapki. Podczas rejestracji konta na platformie eBOK, Abonent zobowiązany jest do podania lub weryfikacji swojego aktywnego adresu e-mail, a następnie do potwierdzenia rejestracji konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny umieszczony w wiadomości otrzymanej na powyższy adres e-mail.
5. Operator rozpoczyna udostępnianie eFaktur począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Abonent wyraził Zgodę, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
6. Operator zaprzestaje udostępniania eFaktur nie później niż w terminie 30 dni od daty Odwołania Zgody.
7. Abonent na wskazany przez siebie w formularzu Zgody adres e-mail otrzymuje od Operatora eAwizo, dotyczące udostępnienia na platformie eBOK nowej eFaktury.
8. Operator na platformie eBOK zapewnia Abonentowi możliwość zmiany adresu e-mail, na który będzie wysyłane eAwizo.

9. Abonent zobowiązany jest do pobierania eFaktury z platformy eBOK, zgodnie z zakresem udzielonej Zgody.
10. Każdą eFakturę Abonent może pobrać wielokrotnie.
11. eFakturę uznaje się za dostarczone z chwilą, w której Operator udostępnił dokumenty na stronie eBOK. Operator przesyła do Abonenta eAwizo.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku dostępu przez Abonenta do platformy eBOK, czy też za skutki błędnego lub nieterminowego przetwarzania komunikatów EDI, czy też innych zakłóceń w odbiorze eFaktury lub eAwiza, wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub dostawców usług telekomunikacyjnych.
13. Operator kontynuuje wystawianie eFaktur niezależnie od faktu rozwiązania umowy/umów o świadczenie usług, wiążących Abonenta i Operatora.
14. Abonent zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych eFaktur w zakresie wymaganym w przepisach ustawy o VAT.
15. W okresie ważności Zgody Operator może dostarczać Abonentowi eFaktury w formie papierowej.
16. W przypadku, gdy Operator wystawi fakturę korygującą lub duplikat eFaktury w formie papierowej, Operator zamieści na nich adnotację, że odpowiednio faktura korygująca lub duplikat eFaktury dotyczy faktury elektronicznej.
17. Abonent może wyrazić Zgodę lub Odwołać Zgodę wielokrotnie.
18. Abonent i Operator zobowiązują się traktować Zgodę oraz Odwołanie Zgody przesłane w systemie EDI, jako obowiązujące i zgadzają się przyznać im taki sam status jak informacjom przesłanym w formie pisemnej, za wyjątkiem przypadków, w których może być udowodnione, że komunikat EDI jest uszkodzony w wyniku błędu technicznego urządzenia, systemu lub linii przesyłowej.

ROZDZIAŁ 3 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4 WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

1. Regulamin obowiązuje Abonentów, którzy udzieliłi Zgody lub odwołali Zgodę od dnia 1.03.2023 r.