

## §1

### Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2017/278/1-2 „Pakiety Cyfrowe w MMP\_12 m-cy”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją<sup>1</sup> jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która odpowiednio zamieszkuje lub prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji, Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w Podstawowym Pakiecie Programowym **StartBox** albo w Podstawowym Pakiecie Programowym **MiniBox** albo w Podstawowym Pakiecie Programowym **SuperBox** albo w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox** z wykorzystaniem dekodera **Digital TV** albo dekodera **Digital TV Moduł CAM** albo dekodera **Digital TV HD Podstawowy** albo dekodera **Digital TV HD z PVR**, wybierając jedną z Ofert (wariantów Promocji) wskazanych w ZESTAWIENIU OFERT w §2 ust. 1 pkt b) poniżej, wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, zwaną dalej **Umową Abonencką w Promocji**.
- Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest zamówienie przez Uczestnika następujących Usług Dodatkowych (**Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji**):
  - Usługa **SaveMedia** – będąca Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV;
  - Dodatkowy Pakiet Programowy **Dzieci**, Dodatkowy Pakiet Programowy **Filmy i Seriale**, Dodatkowy Pakiet Programowy **HD**, przy czym warunek ten dotyczy tych części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Dodatkowego Pakietu Programowego Dzieci, Dodatkowego Pakietu Programowego Filmy i Seriale oraz Dodatkowego Pakietu Programowego HD Operatora;
  - Dodatkowy Pakiet Programowy **Sport Champions HD**, przy czym warunek ten dotyczy Uczestników, którzy przystępując do niniejszej Promocji zamawiają Podstawowy Pakiet Programowy **MaxBox**, a ponadto tych części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Dodatkowego Pakietu Programowego **Sport Champions HD** Operatora;
  - Usługa na żądanie **Pakiet filmowy SVoD Kino świat** – będąca Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, przy czym warunek ten dotyczy Uczestników, którzy przystępując do niniejszej Promocji zamawiają dekoder Digital TV HD;
  - Usługa – Dostęp Multiscreen – będąca Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, na warunkach odrębnej Promocji dostępnej u Operatora.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV.
- Okres trwania Promocji: od dnia 01 lipca 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku, Umowa Abonencka w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Promocja nie dotyczy osób fizycznych zamieszkałych lub prowadzących działalność gospodarczą w zabudowie jednorodzinnej, niewyposażonej w Gniazdo Sietciowe Operatora.
- Usługa **SaveMedia** będzie obejmować wybrany dekoder, oddany Uczestnikowi do użytkowania na potrzeby wykonywania Umowy Abonenckiej w Promocji.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora.

## §2

### Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
  - rabat w opłacie za przyłączenie Gniazda Sietciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV. Wielkość opłaty, po zastosowaniu przedmiotowego rabatu, określa ZESTAWIENIE OFERT w §2 ust. 1 pkt b) poniżej, stosownie do Oferty (wariantu Promocji) wybranej przez Uczestnika;
  - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym **StartBox** albo w Podstawowym Pakiecie Programowym **MiniBox** albo w Podstawowym Pakiecie Programowym **SuperBox** albo w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox** oraz rabat w opłacie za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo dekodera Digital TV HD albo dekodera Digital TV Moduł CAM albo dekodera Digital TV HD Podstawowy albo dekodera Digital TV HD z PVR, po uwzględnieniu których, w okresie stosowania rabatów wskazanym poniżej w Zestawieniu Ofert oraz odpowiednio do Oferty (wariantu Promocji) i Pakietu wybranego przez Uczestnika, ww. opłaty za każdy miesiąc, wynosić będą odpowiednio:

### ZESTAWIENIE OFERT

Oferta nr 1 – wariant Promocji nr 2017/278/war. 1					
Usługa/Tytuł opłaty (Pakiet)		Opłata za Przyłączenie Gniazda Sietciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację	Opłata za Abonament (miesięczna) Okres stosowania rabatów		Kwota przyznanej ulgi *
			w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi objętej niniejszą Promocją	w okresie kolejnych 12 pełnych miesięcy kalendarzowych	
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo dekodera Digital TV HD albo dekodera Digital TV Moduł CAM albo dekodera Digital TV HD Podstawowy	49 zł	0 zł	10 zł	550 zł
	StartBox		0 zł	29 zł	
	MiniBox		0 zł	39 zł	
	SuperBox		0 zł	49 zł	
	MaxBox		0 zł	59 zł	

Oferta nr 2 – wariant Promocji nr 2017/278/war. 2					
Usługa/Tytuł opłaty (Pakiet)		Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację	Opłata za Abonament (miesięczna) Okres stosowania rabatów		Kwota przyznanej ulgi *
			w miesiącu kalendarzowym aktywacji usługi objętej niniejszą Promocją	w okresie kolejnych 12 pełnych miesięcy kalendarzowych	
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV)	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD z PVR	69 zł	0 zł	20 zł	970 zł
	SuperBox		0 zł	54 zł	
	MaxBox		0 zł	59 zł	

\* Kwota przyznanej ulgi stanowi, odpowiednio do Oferty (wariantu Promocji) wybranej przez Uczestnika, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy ceną cennikową za Usługę, a ceną promocyjną za Usługę wskazaną w ZESTAWIENIU OFERT powyżej, ograniczoną do maksymalnej wartości, odpowiednio do Oferty (wariantu Promocji) wybranej przez Uczestnika.

- c) w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 pkt b) i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, rabat w opłacie za Abonament za Usługę SaveMedia będącą Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV. Wysokość rabatu odpowiadać będzie kwocie opłaty za Abonament za Usługę SaveMedia określonej w Cenniku Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV) Operatora. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za Usługę SaveMedia zgodnie z Cennikiem Operatora.
- W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po upływie okresu stosowania rabatów wskazanego w §2 ust. 1, Uczestnik zobowiązany będzie do ponoszenia opłat za świadczone usługi, zgodnie z Cennikiem Operatora.
  - Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa w §2 ust. 4 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 i wskazana jest w ZESTAWIENIU OFERT w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, odpowiednio do wariantu Promocji wybranego (zamówionego) przez Uczestnika.
  - Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia usługi objętej niniejszą Promocją, a przed upływem kolejnych 12 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia jej aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni począwszy od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Usługi SaveMedia będącej Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 4 powyżej. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia usługi objętej niniejszą Promocją, lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego będzie skutkować zaprzestaniem świadczenia Usługi SaveMedia na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia usługi objętej niniejszą Promocją lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia Usługi SaveMedia na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- Z zastrzeżeniem §2 ust. 7, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji.
- W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać jej świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 4 i 11.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania ani zmiany Podstawowego Pakietu Programowego wybranego przez Uczestnika w ramach niniejszej Promocji. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługę objętą Umową Abonencką w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 pkt b) powyżej, nie będzie stosowane postanowienie Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją
- Operator uprawniony będzie do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 4, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonencka w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.

12. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV Operatora, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 11 stosowane będą odpowiednio.

## §3

### Postanowienia końcowe

1. Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest ponadto dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Zawierając Umowę Abonencką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska S. A., a także Cennika Operatora.

<sup>1</sup> Wszystkie podane kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).

### Oświadczenie Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji, wymienione w §1 ust. 3 Regulaminu Promocji.
3. Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: usługa **Emil - Bezpieczny Internet** będąca usługą dodatkową do Usługi Multimedia Internet oraz Usługi Internet Mobilny, **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO** oraz **Multiscreen** będące usługami dodatkowymi do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, usługa **HBO GO NET** będąca usługą dodatkową do Usługi Multimedia Internet.

4. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia (zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia):

Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV

.....  
data, czytelny podpis Uczestnika