

## § 1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki dostępu do Usługi dostępu do VIAPLAY.
2. Usługa dostępu do VIAPLAY jest świadczona przez Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 424 550 850 PLN.
3. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu VIAPLAY i zamieszczone tam Treści Multimediaalne jest Nordic Entertainment Group Sweden AB z siedzibą w Sztokholmie przy ul. Ringvägen 52, 11867 Sztokholm.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.multimedia.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy.

## § 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Dostawca** – Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 424 550 850 PLN;
2. **Aplikacja VIAPLAY** – oprogramowanie zainstalowane na wybranych dekodernach Telewizji cyfrowej Operatora lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych tj. telefon komórkowy, tablet, umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu VIAPLAY;
3. **Strona VIAPLAY** – strona internetowa www.viaplay.pl, na której dostępny jest Serwis VIAPLAY;
4. **Serwis VIAPLAY** – serwis streamingowy, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do Treści Multimediaalnych, dostępny przez Stronę VIAPLAY oraz przez Aplikację VIAPLAY;
5. **Treści Multimediaalne** – seriale, filmy i treści sportowe udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie VIAPLAY;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin dostępu do Usługi VIAPLAY;
7. **Usługa VIAPLAY** – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu VIAPLAY za pomocą Strony VIAPLAY lub Aplikacji VIAPLAY;
8. **Zamówienie** – zamówienie na Usługę dostępu do VIAPLAY składane Dostawcy przez Użytkownika w formie pisemnej na formularzu Dostawcy w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub telefonicznie na numer telefonu infolinii Dostawcy, a ponadto za pomocą Strony www w razie udostępnienia jej przez Dostawcę w tym celu, o czym Dostawca uprzednio poinformuje zamieszczając stosowny komunikat na Stronie www;
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna żądająca świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY lub będąca stroną umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY;
10. **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu będący podstawą rozliczenia należności za Usługę dostępu do VIAPLAY, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych na fakturze, o ile umowa o Usługę dostępu do VIAPLAY nie stanowi inaczej;
11. **Strona www** – www.multimedia.pl.
12. Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, i Cenniku Usług Dostawcy, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi VIAPLAY mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy w stosunku do Usług podstawowych i Usługi VIAPLAY, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

## § 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY

1. Usługa dostępu do VIAPLAY jest świadczona na rzecz Użytkowników będących stroną umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY, którzy wyrazili zgodę na Warunki i zasady użytkowania oraz Politykę prywatności dostępne na Stronie VIAPLAY. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony chyba, że co innego wynika z warunków promocji, do której przystąpił Użytkownik.

2. Zawarcie umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY następuje w wyniku przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Dostawcę. Dostawca zawiera z Użytkownikiem umowę o Usługę dostępu do VIAPLAY w imieniu i na rzecz podmiotu odpowiedzialnego za działanie serwisu VIAPLAY.
3. Składając Zamówienie Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi dostępu do VIAPLAY określonych w niniejszym Regulaminie, a ponadto Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności dostępnych na Stronie VIAPLAY.
4. Usługa dostępu do VIAPLAY jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimediaalnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
5. W skład Usługi Dostępu do VIAPLAY wchodzi:
  - a) możliwość dostępu do Serwisu VIAPLAY,
  - b) wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu VIAPLAY oraz w trakcie korzystania z Serwisu VIAPLAY realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy.
6. Aktywacja Usługi dostępu do VIAPLAY wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie VIAPLAY oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności VIAPLAY zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy” przez użycie linku aktywacyjnego otrzymanego od Dostawcy lub logując się w Serwisie VIAPLAY za pomocą numeru konta i numeru pin, które są dostępne w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta Multimedia Polska. Abonent może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci adresu e-mail przez Podmiot odpowiedzialny za działanie serwisu VIAPLAY, co spowoduje uproszczenie procesu aktywowania konta w serwisie VIAPLAY. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi VIAPLAY zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi VIAPLAY, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
7. Usługa dostępu do VIAPLAY nie obejmuje dostępu do sieci Internet. Dla celów aktywacji Usługi dostępu do VIAPLAY Użytkownik zobowiązany jest zapewnić sobie dostęp do sieci Internet we własnym zakresie.
8. Dostęp do Treści Multimediaalnych wymaga dostępu do sieci Internet, a ponadto zainstalowania aplikacji VIAPLAY na urządzeniu wykorzystywanym do uzyskania dostępu do Treści Multimediaalnych, chyba że dostęp ten jest realizowany bezpośrednio przez Stronę Serwisu za pomocą przeglądarki dostępnej dla Użytkownika.
9. Korzystanie z Usługi dostępu do VIAPLAY jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych. Dostawca rekomenduje posiadanie Sprzętu Odbiorczego z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania (Android, IOS) i przeglądarki internetowej. Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż:
  - a) 3 Mb/s – dla materiałów w jakości SD
  - b) 10 Mb/s – dla materiałów w jakości HD oraz wydarzeń na żywo
  - c) 25 Mb/s – dla materiałów w jakości UHD. Korzystanie z materiałów 4K UHD Usługi VIAPLAY w rozdzielczościach 4K UHD telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.
10. Zabronione jest korzystanie z Usługi dostępu do VIAPLAY w innym celu, niż do użytku prywatnego.
11. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi dostępu do VIAPLAY w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy.
12. Dostawca zastrzega, że Warunki i zasady użytkowania oraz Polityka prywatności zamieszczone na Stronie VIAPLAY nie są jego regulacją i Dostawca nie odpowiada za treści w nich zawarte, ani za wprowadzane w nich zmiany. Brak akceptacji nowych Warunków i zasad użytkowania lub Polityki Prywatności skutkujących ich wypowiedzeniem przez Użytkownika powoduje

- skutek w postaci rozwiązania umowy o Usługę VIAPLAY.
13. Aktywacja Usługi dostępu do VIAPLAY następuje w terminie uzgodnionym przez strony po tym, jak Dostawca przyjmie Zamówienie do realizacji.
14. Dostawca uprawniony jest do odmowy realizacji Zamówienia w razie zadłużenia Użytkownika w opłatach za inne usługi świadczone przez Dostawcę.
15. Dzień aktywacji Usługi dostępu do VIAPLAY, za który uznaje się dzień udostępnienia Użytkownikowi linku aktywacyjnego, niezależnie od dokonania przez Użytkownika rejestracji w Serwisie VIAPLAY, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY, za który Dostawca pobiera opłatę za Usługę dostępu do VIAPLAY.
16. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wyłączenie Usługi dostępu do VIAPLAY może nastąpić na skutek rezygnacji Użytkownika z Usługi dostępu do VIAPLAY lub w następstwie oświadczenia Dostawcy, że skutkiem na koniec miesiąca w którym nastąpiła rezygnacja, a w razie rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika także bez okresu wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 7 dni wyznaczonego Użytkownikowi do zaprzestania naruszeń.
17. Wypowiedzenie przez Dostawcę może nastąpić wyłącznie z ważnej przyczyny.
18. Dostawca może rozwiązać umowę o Usługę dostępu do VIAPLAY bez wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym złożył Użytkownikowi oświadczenie woli w tym przedmiocie, w przypadku zaprzestania działalności przez podmiot odpowiedzialny za działanie serwisu VIAPLAY w zakresie wymaganym do świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY lub przerwy w działaniu Serwisu VIAPLAY o charakterze długotrwałym lub braku możliwości oferowania dostępu do Usługi dostępu do VIAPLAY przez Dostawcę z powodów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych, w tym również na skutek rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z podmiotem odpowiedzialnym za działanie serwisu Viaplay., lub wystąpienia siły wyższej.
19. Rezygnacja z Usługi dostępu do VIAPLAY może nastąpić w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej Użytkownik składa oświadczenie woli telefonicznie na infolinii Dostawcy, którego treść jest utrwalana na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Dostawca może udostępnić Użytkownikom możliwość rezygnacji z Usługi dostępu do VIAPLAY za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres elektroniczny Dostawcy za uprzednim poinformowaniem o tym odpowiednio na Stronie www.
20. Oświadczenie Dostawcy w formie dokumentowej jest kierowane na adres email lub numer telefonu kontaktowego Użytkownika podane do kontaktu. Pisemne oświadczenie Dostawcy jest kierowane na adres korespondencyjny Użytkownika.
21. Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu VIAPLAY po upływie okresu wypowiedzenia albo od następnego dnia po dostarczeniu Użytkownikowi oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia albo z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Dostawca złożył oświadczenie woli wskazane w ust. 18 powyżej, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

## § 4 Płatności

1. Dostawca pobiera opłatę za Usługę dostępu do VIAPLAY w wysokości 55,00 zł za Okres rozliczeniowy.
2. Dostawca może organizować promocje na Usługę dostępu do VIAPLAY. Warunki promocji określać będzie regulamin promocji dostępny na Stronie www.
4. Jeżeli Usługa dostępu do VIAPLAY nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę za przedmiotową Usługę ustala się proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY w tym miesiącu.
5. Płatności za Usługę dostępu do VIAPLAY wnoszą się w terminie do ostatniego dnia miesiąca (Okresu rozliczeniowego), w którym została wystawiona faktura.
6. Wpłaty mogą być dokonane przelewem na wskazany rachunek bankowy Dostawcy lub gotówką w kasie w wybranych Biurach Obsługi Klienta Dostawcy.
7. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Użytkownika Dostawca ma prawo w pierwszej kolejności zaliczyć na poczet zaległych należności Dostawcy poczynając od najwcześniejszych wymagalnych.
8. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania

rachunku bankowego Dostawcy.

9. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
10. W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Dostawcy, Dostawca wezwie Użytkownika do jej zapłaty wyznaczając dodatkowy termin 7 dni na dokonanie zaległej płatności, pod rygorem rozwiązania umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY bez wypowiedzenia.

#### § 5 Prawo odstąpienia

1. Użytkownik będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa może odstąpić od umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od jej zawarcia składając Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to można złożyć na piśmie wykorzystując formularz, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub telefonicznie na infolinię Dostawcy, gdzie rozmowa będzie rejestrowana. Do zachowania terminu wystarczy odpowiednio wysłanie (w przypadku odstąpienia na piśmie) lub złożenie (w przypadku nagrania na Infolinię) oświadczenia przed jego upływem. Dostawca nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą, zaś Dostawca zaprzestaje realizacji Zamówienia.
3. Jeżeli Użytkownik nie został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od upływu terminu, o którym mowa jest w ust. 1 powyżej.
4. Jeżeli Użytkownik został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa jest w ust. 3 powyżej, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia Użytkownikowi informacji o tym prawie.
5. Prawo odstąpienia od umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli spełnianie świadczenia stanowiącego przedmiot tej umowy, tj. dostarczanie Treści Multimedialnych zgodnie ze złożonym Zamówieniem, rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Użytkownika o utracie prawa odstąpienia w chwili udzielania takiej zgody. Zgoda Użytkownika na dostarczanie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy jest odbierana na piśmie lub telefonicznie lub drogą elektroniczną przy składaniu Zamówienia na Usługę dostępu do VIAPLAY. W ten sam sposób Operator informuje Użytkownika o utracie prawa odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

#### § 6 Odpowiedzialność

1. Dostawca nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie VIAPLAY.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wynikające z korzystania z Usługi dostępu do VIAPLAY przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
  - b) następstwa wynikające z postępowania się przez osobę trzecią danymi Użytkownika wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie VIAPLAY, na skutek okoliczności niezależnych po stronie Dostawcy Usług,
  - c) udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepożądającym przez Użytkownika,
  - d) brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu VIAPLAY lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Użytkownika lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Użytkownika.
3. Dostawca nie ponosi kosztów transmisji danych poprzez publiczną sieć Internet.
4. Dostawca zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiającej transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Użytkownika, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Użytkownika do Serwisu VIAPLAY, za który Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

#### § 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi dostępu do VIAPLAY są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę.
2. Reklamacje z tytułu naruszenia postanowień niniejsze-

go Regulaminu przez Dostawcę, w tym niedotrzymania terminu aktywacji Usługi dostępu do VIAPLAY lub rozliczeń za Usługę dostępu do VIAPLAY, są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę.

3. Reklamacje można wnieść telefonicznie na infolinię Dostawcy (koszt połączenia zgodny z Cennikiem dostawcy Użytkownika) lub pisemnie lub osobiście do protokołu w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi nie przekracza 14 dni od wpływu reklamacji do Dostawcy. Jeżeli Dostawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania uważa się, że uznał reklamację.
5. Dostawca informuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie na adres korespondencyjny lub elektronicznie na adres email Użytkownika.
6. Użytkownikowi niezadowolonym z rozstrzygnięcia reklamacji służy prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądami powszechnymi. Użytkownik ma również prawo zwrócić się do właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów uprawnionego do występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
7. Spór cywilnoprawny między Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Dostawcą może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie to prowadzi Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, który jest podmiotem uprawnionym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwy ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Dostawcę. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta lub przedsiębiorcy albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji handlowej oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

#### § 8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Dostawca.
2. Dane osobowe Użytkownika będą także przetwarzane przez przez Nordic Entertainment Group Sweden AB z siedzibą w Sztokholmie przy ul. Ringvägen 52, 11867 Sztokholm, który będzie administratorem tych danych. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera Polityka prywatności na Stronie VIAPLAY.
3. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych Dostawcy: iod@multimedia.pl
4. Dostawca przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres email, nr telefonu kontaktowego, informacje o posiadaniu statusu studenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa (w razie zamówienia opcji Student), nr PESEL lub nr NIP.
5. Dostawca nie planuje przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Pozostałe wymagane prawem informacje w zakresie danych osobowych Użytkownika i ich przetwarzania są dostępne na Stronie www

#### § 9 Postanowienia końcowe

1. Dostawca zastrzega prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu może nastąpić, jeżeli konieczność wprowadzenia tej zmiany wynika ze zmiany przepisów prawa, w tym nałożenia na Dostawcę przepisami prawa nowych obowiązków, lub prawomocnego wyroku sądu lub decyzji administracyjnej lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub, jeśli zmiana Regulaminu jest konieczna dla udostępnienia, rozwinięcia (rozszerzenia), wycofania lub ograniczenia funkcjonalności lub wariantów lub opcji Usługi dostępu do VIAPLAY.
2. Dostawca zastrzega możliwość zmiany ceny za Usługę dostępu do VIAPLAY. Z wyjątkiem umów zawartych w ramach promocji na czas oznaczony, zmiana ceny jest dopuszczalna, jeżeli konieczność jej wprowadzenia wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa dotyczących zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usługi dostępu do VIAPLAY lub nałożenia na Dostawcę przepisami prawa nowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, tj. wzrostem kosztów wpływających bezpośrednio na kalkulację ceny za Usługę dostępu do VIAPLAY. Ponadto, zmiana ceny za Usługę dostępu do VIAPLAY jest dopuszczalna w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację ceny za Usługę dostępu do VIAPLAY, przy czym powyższe uprawnienie Dostawcy nie dotyczy okresu świadczenia Usługi dostępu do VIAPLAY na warunkach promocji.
3. Dostawca doręcza Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu na adres email podany do kontaktu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian

w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji organu. Niezależnie od powyższego, Dostawca publikuje na Stronie www treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu. Użytkownik ma prawo wypowiedzenia umowy o Usługę dostępu do VIAPLAY w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.

4. W razie niewskazania odrębnego adresu do korespondencji uznaje się, że adresem korespondencyjnym Użytkownika jest jego adres zamieszkania podany dla celów Usługi dostępu do VIAPLAY.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kodeksu cywilnego, innych ustaw przywołanych w niniejszym Regulaminie, a ponadto ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
6. Regulamin obowiązuje od 10.05.2023 r.

Wykaz stron internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej:  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie www.wiih.org.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej we Wrocławiu www.wiih.wroclaw.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy www.wiih.com.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie www.wiih.lublin.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gorzowie Wielkopolskim www.wiih.gorzow.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi www.wiih.lodz.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Krakowie www.krakow.wiih.gov.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu www.opole.wiih.gov.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Rzeszowie www.wiih.rzeszow.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku www.bialystok.wiih.gov.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku www.gdansk.wiih.gov.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach www.katowice.wiih.gov.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach www.wiih.kielce.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie www.wiih.olsztyn.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu www.poznan.wiih.gov.pl  
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie www.wiih.pomorzeczachodnie.pl

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu dostępu do Usługi VIAPLAY

<b>WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY</b>	
<small>(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o Usługę VIAPLAY)</small>	
Adresat: Multimedia Polska Sp. z o.o. ul. Tadeusza Wandy 7/9 81-341 Gdynia	
Ja/My(“) niniejszym informuję/informujemy(“) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy o Usługę VIAPLAY.	
Data zawarcia Umowy (złożenia Zamówienia): .....	
Dane identyfikacyjne Umowy: .....	
Wariant (opcja) Usługi VIAPLAY: .....	
Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....	
Adres konsumenta(-ów): .....	
Data, Podpis konsumenta(-ów): .....	
<small>*niepotrzebne skreślić</small>	