

REGULAMIN VECTRA

USŁUGA DOSTĘPU DO NETFLIX

I. Definicje

Serwis NETFLIX – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na dostarczaniu dostępu do treści multimedialnych, w tym filmów, programów telewizyjnych za pomocą technologii przesyłania strumieniowego.

Usługa Dostępu do NETFLIX – usługa świadczona przez Dostawcę Usług polegająca na zapewnieniu Dostępu za pomocą infrastruktury Dostawcy Usług, dostępu do Serwisu Netflix.

Usługodawca – Netflix International B.V. z siedzibą w Amsterdamie pod adresem Karperstraat 8-10, 1075 KZ, Amsterdam, który jest odpowiedzialny za działanie serwisu NETFLIX i zamieszczone tam treści.

Dostawca Usług – Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 253, 81-525, dostawca Usługi Dostępu do NETFLIX.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, (i) zamieszkała w zasięgu sieci stacjonarnych lub mobilnych Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z Usługi Dostępu do NETFLIX, (ii) która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usługi Dostępu do NETFLIX na niniejszych warunkach oraz (iii) która w dniu przystąpienia do promocji jest lub stanie się Uczestnikiem Promocji Dostawcy Usług w zakresie wybranej Usługi, Usługi Dodatkowej lub Pakietu Premium.

Regulamin Promocji - warunki określone w niniejszym dokumencie.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie i Cenniku oraz Regulaminach Usług Dodatkowych, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do NETFLIX mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług.

II. Czas trwania i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.12.2022 r. do 31.03.2023 roku. Upiływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do NETFLIX jest zawarcie Umowy z Dostawcą Usług na wybraną ofertę, określoną w Regulaminie promocji.

III. Warunki świadczenia Usługi Dostępu do Netflix

1. Zobowiązania wobec Usługodawcy i zobowiązania wobec Dostawcy Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania.
2. Aktywacja Usługi Dostępu do NETFLIX wymaga założenia przez Uczestnika Promocji konta w NETFLIX oraz akceptacji warunków korzystania oraz Polityki prywatności NETFLIX. Uczestnik Promocji aktywuje Usługę Dostępu do Netflix za pomocą Strefy Klienta Dostawcy Usług. W przypadku, jeśli Uczestnik Promocji już posiada konto w Netflix, Usługa Dostępu do Netflix może zostać połączona z tym kontem, z wyjątkiem sytuacji, w której Uczestnik Promocji korzysta z Serwisu NETFLIX w ramach oferty związanej świadczonej przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych. Jeżeli Uczestnik Promocji nie połączy swojego istniejącego konta NETFLIX z Usługą Dostępu do NETFLIX, jego dotychczasowe konto Netflix będzie rozliczane zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami w stosunku do Usługodawcy. W przypadku, jeśli Uczestnik Promocji posiada już konto w NETFLIX z zadeklarowaną formą płatności za pośrednictwem Dostawcy Usług (metoda „Płać z VECTRA”), wówczas automatycznie dojdzie do zmiany formy płatności na zgodną z warunkami niniejszego Regulaminu Promocji.
3. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Serwisu NETFLIX zależy od akceptacji tych zmian przez Uczestnika Promocji w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.
4. Uczestnik Promocji musi mieć dostęp do Internetu, aby móc korzystać z Usługi Dostępu do Netflix. Jeśli Uczestnik Promocji korzysta z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego Dostawcy Usług, wybrany przez niego pakiet danych będzie pomniejszany zgodnie z warunkami obowiązującej Umowy dla tej Usługi.
5. Podstawowa Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do NETFLIX jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość określenia promocyjnych Warunków Umowy dla Usługi Dostępu do NETFLIX, określanych każdorazowo w Regulaminie promocji.
6. Okres Rozliczeniowy Usługi Dostępu do NETFLIX jest zgodny z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
7. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. III.2, III.3 powyżej (warunki korzystania), z wyłączeniem Polityki prywatności NETFLIX, których Uczestnik Promocji nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Uczestnika Promocji w stosunku do Usługi Dostępu do NETFLIX wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy.
8. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX wymaga złożenia przez Uczestnika Promocji oświadczenia o rozwiązaniu Umowy do Dostawcy Usług. Wypowiedzenie należy złożyć pisemnie na (i) adres Dostawcy Usług, lub (ii) w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta (POS) lub (iii) ustnie pod numerem Infolinii 601 601 601. W przypadku wypowiedzenia przez Uczestnika Promocji Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług może przysługiwać

REGULAMIN VECTRA

USŁUGA DOSTĘPU DO NETFLIX

roszczenie o zwrot udzielonej ulgi, zgodnie z pkt. 9 Ogólnych Warunków Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do NETFLIX nie powoduje zamknięcia konta w NETFLIX, gdzie Usługodawca automatycznie wznowi rozliczanie Serwisu NETFLIX na podstawie istniejącej aktywnej metody płatności na koncie Netflix.

- Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do NETFLIX są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Usługodawcy przez Dostawcę Usług w sposób wskazany przez niego w Regulaminach, o których mowa w pkt. III.2.
- Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Usługi Dostępu do NETFLIX powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
- Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie NETFLIX.

Tabela nr 1. Usługa Dostępu do NETFLIX - warianty

Usługa Dostępu do Netflix	Podstawowa Opłata Abonamentowa
Podstawowy	10 zł
Premium	20 zł

IV. Rozszerzenie Usługi Dostępu do NETFLIX

- Uczestnik Promocji może w trakcie korzystania z Usługi Dostępu do NETFLIX rozszerzyć pakiet Usługi Dostępu do NETFLIX poprzez pakiet dopłaty, zgodnie z Tabelą nr 2. Pakiet dopłaty pojawi się jako odrębna pozycja na kolejnej fakturze wystawionej przez Dostawcę Usług.
- Aktywacja pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX wymaga potwierdzenia przez Uczestnika Promocji woli korzystania z wyższego pakietu, której wyrażenie możliwe jest poprzez:
 - Strefę Klienta,
 - Stronę WWW,
 - konto w NETFLIX
 - Biuro Obsługi Klienta (POS)
 - Centrum Telemarketingu.
- Rozszerzenie Usługi Dostępu do NETFLIX do wybranej opcji dostępne jest niezwłocznie po wyrażeniu przez Uczestnika Promocji woli korzystania z pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX.
- Dezaktywacji pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX Uczestnik Promocji może dokonać za pomocą Strefy Klienta Dostawcy Usług, a dopłata i uprawnienia do wybranej opcji dopłaty zostają wyłączone niezwłocznie.
- Dostawca Usług niezwłocznie potwierdza zakup przez Uczestnika Promocji pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do NETFLIX, poprzez wysłanie stosownego potwierdzenia dokonania tej czynności.
- Aktywacja i dezaktywacja pakietu dopłaty nie ma wpływu na zobowiązanie dotyczące Usługi Dostępu do NETFLIX świadczonej w ramach Oferty Usług, o której mowa w Tabeli nr 1 zawartej w niniejszym Regulaminie.

Tabela nr 2. Rozszerzenie do Usługi Dostępu do NETFLIX

Pakiet dopłaty	Opłata Abonamentowa
Do Standard	14 zł
Do Premium	31 zł

V. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi lub technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych lub Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Uczestnikami Promocji na warunkach promocji.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług przez Vectra S.A., przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy Kodeksu cywilnego.