REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO DISNEY+

1. DEFINICJE

DOSTAWCA USŁUG – VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328 602 730,00 zł, w całości wpłacony, dostawca Usługi Dostępu do Disney+.

ABONENT – podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

USŁUGODAWCA – The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem Asterweg 15S, 1031 HL, Amsterdam, Holandia, zarejestrowana pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079. 59.928.B.01

USŁUGA DOSTĘPU DO DISNEY+ – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu Disney+ w wybranym przez Abonenta pakiecie oraz do powiązanych treści i usług, za pomocą Strony Disney+ lub Aplikacji Disney+.

APLIKACJA DISNEY+ – oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług, dostępne na wybranych Sprzętach Odbiorczych (np. wybranych modelach telewizorów), lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, itp. umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu Disney+.

STRONA DISNEY+ – strona internetowa www.disneyplus.com, na której dostępny jest Serwis Disney+.

SERWIS DISNEY+ – serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści Multimedialnych, dostępny przez Stronę Disney+ oraz przez Aplikację Disney+.

TREŚCI MULTIMEDIALNE – m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie Disney+.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do Disney+ mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do Disney+, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu

2. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI DOSTĘPU DO DISNEY+

2.1. Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi Dostępu do Disney+ i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do Disney+ warunków wskazanych w pkt. 2.2. oraz 2.3. poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na Warunkach Promocyjnych.

2.2. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do Disney+. Usługa Dostępu do Disney+ nie obejmuje dostępu do sieci Internet.

2.3. Aktywacja Usługi Dostępu Disney+ wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie Disney+ oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy". Aktywacja następuje przez Strefę Klienta/eBOK i zalogowanie się do Serwisu Disney+ za pomocą adresu e-mail i hasła. W przypadku, jeśli Abonent już posiada konto w Serwisie Disney+, Usługa Dostępu do Disney+ może zostać połączona z tym kontem, z wyjątkiem sytuacji, w której Abonent korzysta z Serwisu Disney+ w ramach oferty wiązanej świadczonej przez innego dostawcę usług. Jeżeli Abonent nie połączy swojego istniejącego konta Disney+ z Usługą Dostępu do Disney+, jego dotychczasowe konto Disney+ będzie rozliczane zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami w stosunku do Usługodawcy.

2.4. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Dostępu do Disney+, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.

2.5. Usługa Dostępu do Disney+ jest świadczona na terenie Rzeczpospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.

2.6. W skład Usługi Dostępu do Disney+ wchodzą:

a) możliwość dostępu do Serwisu Disney+,

b) wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu Disney+ oraz w trakcie korzystania z Serwisu Disney+ realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.

2.7. Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu Disney+ dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.

2.8. Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu oraz Aplikacji Disney+, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu oraz Aplikacji Disney+ przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.

2.9. Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, o których mowa w punkcie II.8, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

a) poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu Disney+ lub Aplikacji Disney+, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;

b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie II.8 nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

2.10. Podstawowa Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do Disney+ jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość określenia promocyjnych Warunków Umowy dla Usługi Dostępu do Disney+, określanych każdorazowo w Regulaminie Promocji. Abonent może w trakcie korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ rozszerzyć pakiet Usługi Dostępu do Disney+ poprzez pakiet dopłaty określony w rozdziale 3. niniejszego Regulaminu Szczegółowego.

2.11. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ nie powoduje zamknięcia konta w Serwisie Disney+, gdzie Usługodawca automatycznie wznowi rozliczanie Serwisu Disney+ na podstawie aktywnej metody płatności na koncie Disney+. Umowa w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług, o ile Umowa, w tym Regulamin Promocji, nie stanowią inaczej.

2.12. Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do Disney+ w innym celu, niż do użytku prywatnego.

2.13. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do Disney+ w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.

2.14. Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do Disney+, niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

2.15. Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie Disney+.

2.16. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem Szczegółowym,

b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie Disney+, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,

c) udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,

d) brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu Disney+ lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.

2.17. Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję

danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu Disney+, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.

2.18. Korzystanie z Usługi Dostępu do Disney+ jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: help.disneyplus.com/pl/article/disneyplus-devices-supported.

2.19. Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż:

a) 5,0 Mb/s dla treści High Definition,

b) 25,0 Mb/s dla treści 4K UHD

2.20. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i Ogólnych Warunków Umowy a zapisami warunków i zasad użytkowania Serwisu Disney+, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1. Disney+ - warianty

Usługa Dostępu do Disney+	Standardowa Opłata Abonamentowa
Disney + Standard	34,99 zł

3. ROZSZERZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO DISNEY+

3.1. Abonent może w trakcie korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ rozszerzyć pakiet Usługi Dostępu do Disney+ poprzez pakiet dopłaty, zgodnie z Tabelą nr 2. Pakiet dopłaty pojawi się jako odrębna pozycja na kolejnej fakturze wystawionej przez Dostawcę Usług.

3.2. Aktywacja pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do Disney+ wymaga potwierdzenia przez Abonenta woli korzystania z wyższego pakietu, której wyrażenie możliwe jest poprzez:

a) Strefę Klienta/eBOK,

b) Biuro Obsługi Klienta (POS),

c) Centrum Telemarketingu.

3.3. Rozszerzenie Usługi Dostępu do Disney+ do wybranej opcji dostępne jest niezwłocznie po wyrażeniu przez Abonenta woli korzystania z pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do Disney+.

3.4. Dezaktywacji pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do Disney+ Abonent może dokonać za pomocą kanałów kontaktu wskazanych w pkt. 3.2., a dopłata i uprawnienia do wybranej opcji dopłaty zostają wyłączone niezwłocznie.

3.5. Dostawca Usług niezwłocznie potwierdza zakup przez Abonenta pakietu dopłaty do Usługi Dostępu do Disney+, poprzez wysłanie stosownego potwierdzenia dokonania tej czynności.

3.6. Aktywacja i dezaktywacja pakietu dopłaty nie ma wpływu na zobowiązanie dotyczące Usługi Dostępu do Disney+ świadczonej w ramach Oferty Usług, o której mowa w Tabeli nr 1 zawartej w niniejszym Regulaminie.

Tabela nr 2. Rozszerzenie Usługi Dostępu do Disney+ - warianty

Pakiet dopłaty	Opłata Abonamentowa
Dopłata do Disney+ Premium	25,00 zł

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.

4.2. Regulamin wchodzi w życie od dnia 03.11.2025 r.