



Planowany termin montażu  
dnia .....  
w godz. od ..... do .....

- 1) **UMOWA ABONENCKA NR** .....
- 1) **ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ** .....

zawarty/a w .....

- w lokalu
- poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora

dnia ..... pomiędzy: **Multimedia Polska S. A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, nr rachunku bankowego: BGŻ BNP Paribas S.A. w Warszawie, 36 1750 0009 0000 0000 2175 9651 <sup>2)</sup>, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez upoważnionego przedstawiciela: oznaczenie przedstawiciela: imię i nazwisko: ..... nr przedstawiciela: .....

a  
imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy/Aneksu .....

nr Abonenta .....

Reprezentowany/a przez: .....

PESEL\* .....

Data i miejsce urodzenia\* .....

Obywatelstwo (kraj) \*:

Polska (seria i nr dowodu os.) \* .....

Inny kraj – nazwa .....

dowód os. (kraje UE) \* seria i numer .....

paszport\* seria i numer .....

nr karty pobytu .....

Nr i nazwa rejestru lub ewidencji \*\* .....

NIP\*\* .....

REGON\*\* .....

\* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą

\*\* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

zwanym dalej **Abonentem, zamieszkałym** (dotyczy osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą) / z siedzibą pod adresem:

Ulica .....

Nr domu ..... Nr lokalu .....

Miejscowość .....

Kod .....

---

**Miejsce wykonywania działalności gospodarczej** (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

jak adres zamieszkania

inny:

Ulica .....

Nr domu ..... Nr lokalu .....

Miejscowość .....

Kod .....

---

**Adres Lokalu** (miejsce instalacji Gniazda Sieciowego / Zakończenia Sieci)

jak adres zamieszkania/siedziby

inny:

Ulica .....

Nr domu ..... Nr lokalu .....

Miejscowość .....

Kod .....

**Proszę podać tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego /  
Zakończenia Sieci:**

prawo własności

prawo użytkowania wieczystego

spółdzielcze prawo do lokalu

inne – jakie: .....

---

**Adres do korespondencji**

jak adres zamieszkania/siedziby

inny:

Ulica .....

Nr domu ..... Nr lokalu .....

Miejscowość .....

Kod .....

---

1. Abonent zamawia usługi telekomunikacyjne, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na rzecz Abonenta.
  2. Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą Umową Abonencką, odpowiednio Aneksiem do Umowy Abonenckiej, oraz ich zakres (dalej: Usługa), a ponadto szczegółowe warunki ich świadczenia są określone poniżej, odrębnie dla każdej Usługi zamówionej przez Abonenta.
  3. Wysokość ulgi, w razie przyznania jej Abonentowi, określa Regulamin Promocji, do której przystąpił Abonent.
- 

**O ŚWIADCZENIE USŁUGI RADIA I TELEWIZJI KABLOWEJ –**  
zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi  Aneks

Promocja<sup>3)</sup>: .....

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych  
związany z ulgą przyznaną Abonentowi .....

**Telewizja analogowa – Pakiet:** .....

**Telewizja cyfrowa Digital TV – Pakiet Podstawowy:**

StartBox

StartBox Plus

MiniBox

SuperBox

MaxBox

**Dekoder Digital TV:**

technologia HFC -

SD

HD Podstawowy

Moduł CAM

HD

HD z PVR

technologia IPTV

opcja - dostęp w technologii światłowodowej

dodatkowy Dekoder Multiroom – liczba dekodków Multiroom: .....

Usługa SaveMedia

**Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora**

#### **Dodatkowe Pakiety Programowe:**

Filmy i Seriale

FilmBox Extra

Dzieci

Sport HD Extra

HD

HBO HD Max

Cinemax

Fun Club

Canal+ Select

Canal+ Prestige

Sport Champions HD

Pakiet .....

Pakiet .....

**Promocje dla Dodatkowych Pakietów Programowych <sup>3)</sup> / min. okres**  
wymagany dla skorzystania z warunków promocyjnych związany z ulgą

przyznaną Abonentowi

Promocja: .....

minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych .....

Promocja: .....

minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych .....

Promocja: .....

minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych .....

Promocja: .....

minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych .....

Promocja: .....

minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych .....

**Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:** .....

.....

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi** (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) .....

---

**O ŚWIADCZENIE USŁUGI MULTIMEDIA INTERNET -**

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

**Pakiet: Internet** .....

opcja - dostęp w technologii światłowodowej

Promocja<sup>3)</sup>: .....

.....  
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych  
związany z ulgą przyznaną Abonentowi .....

**Usługa Emil - Bezpieczny Internet - Pakiet Emil** .....

**Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**

**Usługa SaveMedia**

**Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:** .....

.....

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi** (dotyczy aktywacji Usługi Objętej  
Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach  
określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) .....

---

**O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONICZNEJ -**

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

**Plan Taryfowy:** .....

**Nr Telefonu: 48 -** .....

Promocja<sup>3)</sup>: .....

.....  
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych  
związany z ulgą przyznaną Abonentowi .....

opcja – dostęp w technologii światłowodowej

**Usługi Dodatkowe/Usługi Dodane:**

Prezentacja numeru przychodzącego

**Blokady i progi kwotowe dla usług o podwyższonej opłacie:**

Blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:

wychodzących  przychodzących

całkowita blokada połączeń

inna opcja dotycząca poszczególnych rodzajów usług: .....

Próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy:

0 zł  35 zł  100 zł  200 zł

Max. cena za minutę połączenia (cena/min. .... zł)

dla połączeń  wychodzących  przychodzących

Max. cena za całe połączenia (cena/poł. .... zł)

dla połączeń  wychodzących  przychodzących

**Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe Warunki:** .....

.....

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi** (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) .....

---

**O ŚWIADCZENIE USŁUGI INTERNET MOBILNY –**

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

**Pakiet:**  Internet Mobilny Max ..... GB LTE \*

Internet Mobilny plus ..... GB LTE \*

Internet Mobilny ..... GB LTE

Internet Mobilny plus ..... GB



**\*Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora.**

**Dostęp do Usługi** (dotyczy Pakietów Internet Mobilny Max LTE oraz Internet Mobilny plus LTE):

modem LTE

router LTE

Promocja<sup>3)</sup>: .....

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych  
związany z ulgą przyznaną Abonentowi .....

Nr MSISDN: 48 - .....

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym

.....

Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil<sup>4</sup> .....

Pakiet Nocny Transfer

Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki: .....

.....

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi** (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) .....

**O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ MULTIMOBILE**

– zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

**Plan Taryfowy:** .....

Nr MSISDN: 48 - .....

Promocja<sup>3)</sup>: .....

.....  
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych  
związany z ulgą przyznaną Abonentowi .....

**Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym**  
.....

**Usługi dodatkowe** zamówione przez Abonenta:

- Blokada prezentacji numeru (CLIR)
- Odnawialny Pakiet Transmisji Danych – Pakiet: .....
- Wybrany numer: 48 - .....
- Roaming (z wyłączeniem transmisji danych i MMS)
- Roaming - rozszerzenie usługi o dostęp do transmisji danych i MMS

**Blokady i progi kwotowe dla usług o podwyższonej opłacie:**

Blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:

- wychodzących     przychodzących
- całkowita blokada połączeń
- inna opcja dotycząca poszczególnych rodzajów usług: .....

Próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy:

- 0 zł     35 zł     100 zł     200 zł

Max. cena za minutę połączenia (cena/min. .... zł)

dla połączeń  wychodzących     przychodzących

Max. cena za całe połączenia (cena/poł. .... zł)

dla połączeń  wychodzących     przychodzących

Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil <sup>4</sup> .....

.....  
 **Inne Usługi Dodatkowe/świadczenia:** .....

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi** (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) .....

---

### Postanowienia wspólne

- §1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego/Zakończenia Sieci <sup>5)</sup>, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, odpowiednio Aneksu do Umowy Abonenckiej (Aneks), z Regulaminu świadczenia Usługi oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej lub Aneksu.
- §2. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, chyba że Aneks stanowi inaczej.
- §3. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w Regulaminie świadczenia Usługi. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Z formy dokumentowej oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej

ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa. Szczegółowe warunki rozwiązania Umowy Abonenckiej są zawarte w Regulaminie świadczenia Usługi.

- §4. Konsumentowi, który zawarł Umowę Abonencką poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość przysługuje prawo odstąpienia od tej Umowy Abonenckiej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej, w tym wzór z którego można skorzystać w celu odstąpienia od Umowy Abonenckiej, znajdują się w Regulaminie świadczenia Usługi.
- §5. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany Pakietu/Planu Taryfowego lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu.
- §6. Zmiana warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiana Pakietu/Planu Taryfowego lub zamówienie Usług Dodatkowych, zmiana okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, długości okresu wypowiedzenia, sposobu składania zamówień na Pakiety lub Usługi Dodatkowe, przystąpienie do Promocji organizowanych przez Operatora wymaga zawarcia Aneksu w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem konta Abonenta prowadzonego w elektronicznym BOK Operatora lub przy pomocy dekodera telewizji cyfrowej Operatora. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym

nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu do Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia złożonego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość - z zastosowaniem danych zawartych w Umowie Abonenckiej. Abonentowi działającemu w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa przysługuje prawo odstąpienia od Aneksu do Umowy Abonenckiej zawartego na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, w terminie 14 dni od jego zawarcia. W pozostałym zakresie, do prawa konsumenta odstąpienia od Aneksu do Umowy Abonenckiej stosowane będą odpowiednio postanowienia § 4 powyżej.

- §7. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwia korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2018.1954).

§8. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie świadczenia Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§9. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy,

jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

§10. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku

akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§11. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informacje o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej lub Cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§12. W ramach Abonamentu za Usługę Internet Mobilny Operator zapewnia możliwość korzystania z ww. Usługi oraz utrzymywanie i konserwację połączenia Terminala z Siecią Operatora wraz z Limitem Danych przyznanym Abonentowi zgodnie z wybranym Pakietem. W ramach Abonamentu za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Operator zapewnia możliwość korzystania z ww. Usługi oraz utrzymywanie i konserwację połączenia Terminala z Siecią Operatora zgodnie z Planem Taryfowym określonym Umową Abonencką. W pozostałych przypadkach, w ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywanie i konserwację stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta z Siecią



Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi. Opłata za korzystanie ze Sprzętu Operatora, w przypadku jego przekazania Abonentowi, zawarta jest w cenie Usługi, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.

- §13. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
- §14. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
- §15. W przypadku transakcji handlowych Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach wskazanych w odrębnych przepisach. W pozostałych przypadkach Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
- §16. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu na warunkach Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu. W zakresie w nim uregulowanym, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej lub Aneksu oraz Regulaminu świadczenia Usługi i Cennika Operatora. Podpisując Umowę Abonencką lub Aneks na warunkach Promocji, Abonent potwierdza, że przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymał Regulamin Promocji od Operatora i zapoznał się z jego treścią. Zawierając Umowę Abonencką lub Aneks na warunkach Promocji, Abonent akceptuje warunki przewidziane w Regulaminie Promocji. Jeden egzemplarz Regulaminu Promocji otrzymuje Abonent. Regulamin Promocji jest również dostępny w siedzibie oraz w BOK Operatora.
- §17. Dane o sposobach dokonywania płatności, Okres Rozliczeniowy, dane o wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane

dotyczące jakości świadczonej Usługi, sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu Pakietu transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takiego Pakietu (dotyczy Usługi Internet Mobilny), zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacja o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów (w przypadku Usługi Telefonicznej oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej, w tym warunki zwrotu Sprzętu Operatora (w przypadku jego przekazania Abonentowi) są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny, Regulaminie Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej.

§18. Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzanych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach jakie Operator jest

uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny i Regulaminie Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje o tym, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z którego wykonywane jest połączenie zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny i w Regulaminie Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje, czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny i w Regulaminie Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej.

§19. Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulamin Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulamin Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulamin Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulamin Świadczenia Usługi Internet Mobilny, Regulamin Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet, Regulamin Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujące u Operatora oraz Oferta Usług Operatora i Cennik Operatora stanowią integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu, odpowiednio do Usług objętych

Umową Abonencką lub Aneksem. Podpisując niniejszą Umowę Abonencką lub Aneks, Abonent potwierdza, że najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymał ww. warunki świadczenia usług od Operatora i zapoznał się z ich treścią, a ponadto że je akceptuje. Regulaminy, Oferta Usług Operatora i Cennik są również dostępne w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.

§20. Umowa Abonencka lub Aneks został/a zawarty/a w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
**Operator**

.....  
**Abonent**

*W imieniu Operatora, potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dowodzie osobistym Abonenta okazanym przez niego przy zawarciu niniejszej Umowy Abonenckiej (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta niebędącego osobą fizyczną)*

.....  
**data i podpis Przedstawiciela Operatora**

- 1) w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X
- 2) w przypadku wystąpienia różnic między numerem rachunku bankowego wskazanym w niniejszej Umowie Abonenckiej/Aneksie, a numerem wskazanym na fakturze lub/i blankiecie wpłaty, decyduje numer wskazany na fakturze lub/i blankiecie wpłaty
- 3) wpisać nazwę Promocji, zgodnie z odpowiednim Regulaminem Promocji
- 4) w przypadku zamówienia Usługi Emil – Bezpieczny Internet, do jej realizacji niezbędne jest podanie adresu e-mail
- 5) stosownie do usług objętych Umową Abonencką, odpowiednio Aneksem do Umowy Abonenckiej

## OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA <sup>1)</sup>

### Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

**OŚWIADCZAM**, że zapoznałam/em się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Informacje te stanowią Notę informacyjną, której egzemplarz otrzymałam/em wraz z niniejszą Umową Abonencką.

**TAK**

**WYRAŻAM ZGODĘ** na przetwarzanie przez Operatora w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na moją rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora, **mojego:**

Numeru telefonu komórkowego  **TAK**  **NIE**

### Dotyczy Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

**OŚWIADCZAM**, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot

niniejszej Umowy Abonenckiej lub Aneksu. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.

**TAK**

**WYRAŻAM ZGODĘ** na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką lub Aneksem.

**TAK**

**W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY ABONENCKIEJ** poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość:

**ŻĄDAM**, by wykonywanie usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą Umową Abonencką przypada przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy.

**TAK**

**WYRAŻAM ZGODĘ**, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy

przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

**TAK**

Dotyczy zgody na zamieszczenie danych Abonenta w publicznie dostępnych spisach abonentów:

**WYRAŻAM ZGODĘ** na zamieszczenie moich danych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej, a także na wykorzystywanie ich w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie świadczenia Usługi.

Usługa Telefoniczna  **TAK**  **NIE**

Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE  **TAK**  **NIE**

Dotyczy Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE:

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo Unii Europejskiej uprawnia do wyboru jednego z **Alternatywnych Dostawców Usług Roamingu (ARP)**. Wyboru i zmiany ARP (w tym również zmiany ARP na innego ARP) można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy, na wniosek



klienta składany bezpośrednio do ARP. Po zmianie dostawcy, usługi roamingu na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) świadczy wybrany ARP. W przypadku zmiany Operatora na innego operatora krajowego, nowy operator krajowy nie jest zobowiązany do świadczenia usług roamingu świadczonych przez ARP. Ponadto, klient może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować urządzenie mobilne wg wskazań tego operatora. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie [www.multimedia.pl/roaming](http://www.multimedia.pl/roaming) w zakładce „Alternatywny Dostawca Usług Roamingu (ARP)” i w Biurach Obsługi Klienta Operatora.

Zapoznałem się z powyższą informacją  TAK

### Dotyczy eBOK i stosowania faktur elektronicznych przez Operatora:

**NINIEJSZYM AKCEPTUJĘ stosowanie faktur elektronicznych przez Operatora oraz wnoszę o dostarczanie drogą elektroniczną, za pomocą eBOK Multimedia Polska, informacji i zawiadomień, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, w tym określonych w regulaminach świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub cennikach Operatora, a także informacji o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora. W tym celu udostępniam Operatorowi adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu dot. danych kontaktowych poniżej <sup>3), 4)</sup>.**

Potwierdzam, że zapoznałem się z „Regulaminem stosowania faktur elektronicznych przez spółki z Grupy Multimedia Polska” i akceptuję jego postanowienia.

TAK

POTWIERDZAM odbiór jednorazowego hasła dostępu do eBOK  
Multimedia Polska \* - identyfikator hasła: .....

TAK

\* Dostęp Abonenta do eBOK jest niezbędny dla korzystania m.in. z Usługi Emil  
– Bezpieczny Internet, Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna oraz dla  
dostarczania Abonentowi faktur elektronicznych

**Proszę wypełnić w przypadku osoby fizycznej, która udziela udostępnia nr telefonu kontaktowego lub/i adres e-mail w celu przetwarzania przez Operatora jej danych:**

- w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi na jej rzecz, lub

- dla potrzeb e-faktury oraz dostarczania Abonentowi wymaganych prawem informacji, lub

- dla potrzeb marketingu bezpośredniego,

a ponadto w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną

**Dane Abonenta:**

Abonent

**imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy/Aneksu**

.....  
.....

PESEL\* .....

NIP\*\* .....

\* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą

\*\* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

Adres zamieszkania/siedziby .....

.....  
.....

Adres email<sup>3), 4)</sup> .....

Nr telefonu kontaktowego<sup>2)</sup>:

1) .....

2) .....

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego <sup>1)</sup>:

**WYRAŻAM ZGODĘ** na przetwarzanie moich danych przez **Multimedia Polska S.A.**<sup>5)</sup> w celu promowania jej usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem **mojego:**

Numeru telefonu kontaktowego  TAK  NIE

Adresu email  TAK  NIE

Numer ewidencyjny zgody : .....

.....

**data i podpis Abonenta**

- 1) w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X
- 2) przetwarzanie tych danych Abonenta będącego osobą fizyczną odbywa się wyłącznie za jego zgodą
- 3) w przypadku zamówienia Usługi Emil – Bezpieczny Internet, podanie adresu e-mail jest niezbędne do jej realizacji, jest także niezbędne dla poprawnej realizacji procesu stosowania eFaktury
- 4) niezależnie od ewentualnych zgód Abonenta na przetwarzanie jego adresu e-mail przez Operatora dla potrzeb marketingu bezpośredniego lub dla potrzeb e-faktury oraz dostarczania Abonentowi wymaganych prawem informacji, Operator przetwarza adres e-mail Abonenta w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na jego rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora
- 5) Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN