

§1

Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji **2020/020 „Multiscreen na 12 m-cy_2020”**, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Capital One sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000886544, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 388292341, NIP: 586-23-66-115, kapitał zakładowy 5 000 zł, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna która zamieszkuje na Obszarze Promocji, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) albo z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV Operatora, i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący zasady korzystania z Usługi Dodatkowej Dostęp Multiscreen, na zasadach niniejszej Promocji, zwany dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji**.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora.
- Okres trwania Promocji ^{1), 2)}: od dnia 01 stycznia 2020 r. do dnia 30 czerwca 2020 r. Okres trwania Promocji może ulec skróceniu o czym Operator poinformuje z 7 - dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl/multimedia1 w zakładce Strefa Klienta. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji może zostać zawarty nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Capital One Sp. z o.o.

§2

Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową Dostęp Multiscreen, po uwzględnieniu którego opłata za Abonament za Usługę Dodatkową Dostęp Multiscreen za każdy miesiąc wynosić będzie:

Usługa Dodatkowa	Dostęp Multiscreen
Opłata za Abonament (miesięczna)	3 zł
Kwota przyznanej ulgi *	48 zł

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, liczoną za okres stosowania rabatu określony Promocją, różnicę pomiędzy ceną cennikową za Usługę, a ceną promocyjną za Usługę wskazaną w powyższej Tabeli.

- Rabat w opłacie za Abonament, o którym mowa jest w §2 ust. 1 obowiązywać będzie w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Dodatkowej Dostęp Multiscreen objętej Promocją, proporcjonalnie do okresu jej świadczenia w tym miesiącu, a na następnie przez okres kolejnych **12 pełnych miesięcy** kalendarzowych.
- W okresie obowiązywania rabatu wskazanego w §2 ust. 1 Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za świadczone przez Operatora usługi zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
- Po upływie terminu wskazanego w §2 ust. 2 powyżej, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za usługę świadczoną przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa jest w §2 ust. 6, nie przekracza sumy rabatu określonego w §2 ust. 1 i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 powyżej.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi Dodatkowej Dostęp Multiscreen objętej Promocją, a przed upływem **12 pełnych miesięcy kalendarzowych** licząc od dnia jej aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo wypowiedzie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi, w wysokości określonej w §2 ust. 5, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji do dnia rozwiązania odpowiednio Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek wypowiedzenia jego warunków. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy albo Aneksu do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni począwszy od dnia zawarcia Aneksu (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Z zastrzeżeniem §2 ust. 8, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji.

9. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, w tym za Usługę Dodatkową Dostęp Multiscreen, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać jej świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 6 i 12.
10. Przed upływem okresu obowiązywania rabatu, o którym mowa jest w §2 ust. 1, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z usługi objętej niniejszą Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usługi objętej Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tym Aneksie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługę objętą Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji w innej technologii niż ta w jakiej Operator świadczy usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
11. Przed upływem okresu obowiązywania rabatu, o którym mowa jest w §2 ust. 1 nie będą stosowane postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora, przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas usługi objęte Promocją.
12. Operator uprawniony będzie do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 6, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonencka o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
13. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym technologii IPTV (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągnięcia korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 12 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do niniejszej Promocji, Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Zawierając Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Capital One Sp. z o.o., a także Cennika Operatora.

¹⁾ Z dniem 30 czerwca 2020r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 31 stycznia 2021 r

²⁾ Z dniem 31 stycznia 2021r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 30 czerwca 2021r.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę, by dostarczenie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tego Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji zawartego poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnika