

I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali bez Sieci)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja Usługi w Pakietach Biznes Internet+	Opłata jednorazowa	409,02 zł	94,07 zł	503,09 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych.
2.	Aktywacja Usługi w Pakietach Biznes Internet+ w Sieci, z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej ⁷⁾	Opłata jednorazowa	490,98 zł	112,93 zł	603,91 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych.

II. OPŁATY ZA PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali z Siecią)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja Usługi w Pakietach Biznes Internet+	Opłata jednorazowa	245,89 zł	56,55 zł	302,44 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych.

III. OPŁATY ABONAMENTOWE

a) Pakiety Biznes Internet+¹²⁾

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Biznes Internet 1Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	229,00 zł	52,67 zł	281,67 zł	Maksymalna szybkość transferu 1024/512 kbps, 300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
2.	Biznes Internet 2Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	299,00 zł	68,77 zł	367,77 zł	Maksymalna szybkość transferu 2048/1024 kbps, 300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
3.	Biznes Internet 4Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	349,00 zł	80,27 zł	429,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 4096/1024 kbps, 500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
4.	Biznes Internet 6Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	399,00 zł	91,77 zł	490,77 zł	Maksymalna szybkość transferu 6144/1024 kbps, 500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
5.	Biznes Internet 12Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	449,00 zł	103,27 zł	552,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 12288/1024 kbps, 500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
6.	Biznes Internet 20Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	469,00 zł	107,87 zł	576,87 zł	Maksymalna szybkość transferu 20480/4096 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
7.	Biznes Internet 30Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	499,00 zł	114,77 zł	613,77 zł	Maksymalna szybkość transferu 30720/4096 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
8.	Biznes Internet 60Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	549,00 zł	126,27 zł	675,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 61440/5120 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
9.	Biznes Internet 120Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	569,00 zł	130,87 zł	699,87 zł	Maksymalna szybkość transferu 307200/35840 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
10.	Biznes Internet 300Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	599,00 zł	137,77 zł	736,77 zł	Maksymalna szybkość transferu 256000/35840 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
11.	Biznes Internet 600Mb+ ¹³⁾	Opłata miesięczna	649,00 zł	149,27 zł	798,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 614400/71680 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
12.	Biznes Internet 1,2Gb+ ^{13),14)}	Opłata miesięczna	699,00 zł	160,77 zł	859,77 zł	Maksymalna szybkość transferu 1228800/81920 kbps, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.

IV. POZOSTAŁE USŁUGI dla technologii HFC, xDSL oraz technologii bezpośredniego dostępu światłowodowego

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna ^{3), 6), 8), 9)}	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Konfiguracja usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
2.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	20,15 zł	Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet.
3.	Przydzielenie statycznego adresu IP ¹⁾	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	10,07 zł	Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z usługi w Pakiecie: Biznes Internet+ ¹¹⁾ .

V. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł	
3.	Zmiana Pakietu z wyższego na niższy	Opłata jednorazowa	20,48 zł	4,71 zł	25,19 zł	
4.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sietowego/Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	50,41 zł	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
5.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet – w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) ^{3), 4)}	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
6.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa ²⁾	24,59 zł	5,66 zł	30,25 zł	
7.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet (kara umowna) ^{3), 4)}	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	
8.	Opłata za zdekompilowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) ⁵⁾	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	

VI. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	
2.	Gwarancja SLA	Opłata miesięczna	39,00 zł	8,97 zł	47,97 zł	Czas Naprawy 9 godzin. Wysokość Rekompensaty SLA: 15% opłaty za Abonament za Pakiet Internet objęty usługą Gwarancja SLA, którego dotyczy Awaria, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii ponad Czas Naprawy. Warunki świadczenia Usługi Dodatkowej Gwarancja SLA określa Regulamin świadczenia Usługi Dodatkowej Gwarancja SLA przez Operatora.

VII. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL – BEZPIECZNY INTERNET¹⁰⁾

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzeń	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
2.	Emil – Bezpieczny Internet / 5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.
3.	Emil – Bezpieczny Internet / 10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.

Usługa Emil – Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z Grupy Multimedia Polska”.

VIII. OPŁATY ZA USŁUGĘ HBO GO Net

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	HBO GO Net	Opłata miesięczna	32,51 zł	7,48 zł	39,99 zł	Usługa HBO GO Net jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi HBO GO Net i jej zakres określa Regulamin świadczenia Usługi HBO GO Net przez spółki z Grupy Multimedia Polska.

IX. MINIMALNA, ZWYKLE DOSTĘPNA ORAZ MAKSYMALNA SZYBKOŚĆ TRANSFERU POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Biznes Internet+¹³⁾

Lp.	Pobieranie / Wysyłanie Danych				
	Pakiet	Minimalna	Zwykłe dostępna		Maksymalna
		Procent	Procent	Dostępność	Procent
1.	Do 500Mb+ (włącznie)	40%	70%	80%	100%
2.	Powyżej 500Mb+	30%	60%	70%	100%

¹⁾ Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).

²⁾ Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.

³⁾ Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.

⁴⁾ W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie ulega anulowaniu.

⁵⁾ Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompletowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

⁶⁾ Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna.

⁷⁾ Ingerencja w Sieć z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej, przez osobę nieuprawnioną, grozi uszkodzeniem ciała lub utratą zdrowia, w szczególności uszkodzeniem wzroku.

⁸⁾ Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta. Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora. Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.

⁹⁾ Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna świadczona w technologii HFC, może mieć aktywny publiczny adres IP tylko na wyjściu Ethernet. Nie będzie on osiągalny na łączu WiFi.

¹⁰⁾ Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil – Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora.

¹¹⁾ Statyczny adres IP przydzielany jest na wniosek Abonenta.

¹²⁾ Podłączenie dodatkowych komputerów odbywa się w ramach sieci wewnętrznej Abonenta.

¹³⁾ Podane parametry mają zastosowanie, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.

¹⁴⁾ Ze względu na specyfikę protokołów komunikacyjnych, karta sieciowa 1 Gb/s pozwala osiągnąć maksymalną szybkość transferu do ok. 940 Mb/s. Aby w pełni wykorzystać całe pasmo 1,2 Gb, wymagane jest podłączenie bezpośrednio do modemu co najmniej dwóch komputerów jednocześnie, z wykorzystaniem portów Gigabit Ethernet. Dla celów wykonania pomiaru szybkości transferu, uzyskane w ten sposób wyniki pomiaru należy zsumować. Prawidłowe wykonanie pomiaru szybkości transferu jest możliwe tylko i wyłącznie poprzez interfejsy Gigabit Ethernet modemu. Podczas pomiaru szybkości transferu należy korzystać wyłącznie z urządzeń wykonujących pomiar. Wyklucza się wykonanie pomiaru szybkości transferu poprzez interfejsy łączności bezprzewodowej, w szczególności urządzeniem połączonym przez łącze WiFi. Zainstalowane i działające w tle aplikacje oraz transmisja generowana ruchem internetowym na urządzeniu końcowym Abonenta mają wpływ na wyniki pomiaru szybkości transferu Usługi, stąd w czasie przeprowadzania pomiaru wyklucza się jednoczesne korzystanie z innych aplikacji, niż aplikacja przeznaczona do pomiaru szybkości transferu.