

## I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali bez Sieci)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja Usługi w Pakietach Biznes Internet+	Opłata jednorazowa	409,02 zł	94,07 zł	503,09 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych.
2.	Aktywacja Usługi w Pakietach z grupy Biznes Internet Premium+	Opłata jednorazowa	Wyceniana indywidualnie na podstawie kalkulacji kosztów <sup>11)</sup>			Obejmuje instalację i konfigurację urządzeń wymienionych w Umowie Abonenckiej i niezbędnych do aktywacji Usługi będącej przedmiotem tej Umowy.
3.	Aktywacja Usługi w Pakietach Biznes Internet+ w Sieci, z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej <sup>7)</sup>	Opłata jednorazowa	490,98 zł	112,93 zł	603,91 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych.

## II. OPŁATY ZA PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali z Siecią)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja Usługi w Pakietach Biznes Internet+	Opłata jednorazowa	245,89 zł	56,55 zł	302,44 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych.
2.	Aktywacja Usługi w Pakietach z grupy Biznes Internet Premium+	Opłata jednorazowa	Wyceniana indywidualnie na podstawie kalkulacji kosztów <sup>11)</sup>			Obejmuje instalację i konfigurację urządzeń wymienionych w Umowie Abonenckiej i niezbędnych do aktywacji Usługi będącej przedmiotem tej Umowy.

## III. OPŁATY ABONAMENTOWE

### a) Pakiety Biznes Internet+<sup>13)</sup>

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych *		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
1.	Biznes Internet 1Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	229,00 zł	52,67 zł	281,67 zł	1 Mb/s	0,5 Mb/s	300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
2.	Biznes Internet 2Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	299,00 zł	68,77 zł	367,77 zł	2 Mb/s	1 Mb/s	300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
3.	Biznes Internet 4Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	349,00 zł	80,27 zł	429,27 zł	4 Mb/s	1 Mb/s	500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
4.	Biznes Internet 6Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	399,00 zł	91,77 zł	490,77 zł	6 Mb/s	1 Mb/s	500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
5.	Biznes Internet 12Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	449,00 zł	103,27 zł	552,27 zł	12 Mb/s	1 Mb/s	500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
6.	Biznes Internet 20Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	469,00 zł	107,87 zł	576,87 zł	20 Mb/s	4 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
7.	Biznes Internet 30Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	499,00 zł	114,77 zł	613,77 zł	30 Mb/s	4 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
8.	Biznes Internet 60Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	549,00 zł	126,27 zł	675,27 zł	60 Mb/s	5 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
9.	Biznes Internet 120Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	569,00 zł	130,87 zł	699,87 zł	120 Mb/s	10 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
10.	Biznes Internet 150Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	579,00 zł	133,17 zł	712,17 zł	150 Mb/s	15 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych*		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
11.	Biznes Internet 300Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	599,00 zł	137,77 zł	736,77 zł	300 Mb/s	35 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.
12.	Biznes Internet 600Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	649,00 zł	149,27 zł	798,27 zł	600 Mb/s	70 Mb/s	1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www, statyczny adres IP, bez limitu danych, bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów.

\* 1 Gb/s = 1000 Mb/s; 1 Mb/s = 1000 kb/s

#### b) Pakiety z grupy Biznes Internet Premium+<sup>13)</sup>

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Biznes Internet Premium+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna za pasmo upstream, za 1 Mbit/s tego pasma	50,00 zł	11,50 zł	61,50 zł	Łączy o sumarycznej przepływności (upstream i downstream) do 200 Mbit/s. Wielkość pasma, a ponadto maksymalną, minimalną i zwykle dostępną prędkość wysyłania i pobierania danych wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi tych rodzajów prędkości określa Umowa Abonencka. Cena za Usługę w Pakiecie Biznes Internet Premium+ jest sumą opłat powstałą z przemnożenia wielkości pasma upstream w Mbit/s przez jednostkową stawkę podaną w Cenniku oraz wielkości pasma downstream w Mbit/s przez jednostkową stawkę podaną w Cenniku. Usługa bez limitu danych oraz bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów. Stacyjny adres IP.
		Opłata miesięczna za pasmo downstream, za 1 Mbit/s tego pasma	50,00 zł	11,50 zł	61,50 zł	
2.	Biznes Internet Premium MAX+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna za pasmo upstream, za 1 Mbit/s tego pasma	25,00 zł	5,75 zł	30,75 zł	Łączy o sumarycznej przepływności (upstream i downstream) od 201 do 1000 Mbit/s. Wielkość pasma, a ponadto maksymalną, minimalną i zwykle dostępną prędkość wysyłania i pobierania danych wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi tych rodzajów prędkości określa Umowa Abonencka. Cena za Usługę w Pakiecie Biznes Internet Premium MAX+ jest sumą opłat powstałą z przemnożenia wielkości pasma upstream w Mbit/s przez jednostkową stawkę podaną w Cenniku oraz wielkości pasma downstream w Mbit/s przez jednostkową stawkę podaną w Cenniku. Usługa bez limitu danych oraz bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów. Stacyjny adres IP.
		Opłata miesięczna za pasmo downstream, za 1 Mbit/s tego pasma	25,00 zł	5,75 zł	30,75 zł	
3.	Biznes Internet Premium Gold+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna za pasmo upstream, za 1 Mbit/s tego pasma	Wyceniana indywidualnie na podstawie kalkulacji kosztów <sup>11)</sup>			Łączy o sumarycznej przepływności (upstream i downstream) powyżej 1000 Mbit/s. Wielkość pasma, a ponadto maksymalną, minimalną i zwykle dostępną prędkość wysyłania i pobierania danych wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi tych rodzajów prędkości określa Umowa Abonencka. Cena za Usługę w Pakiecie Biznes Internet Premium Gold+ jest sumą opłat powstałą z przemnożenia wielkości pasma upstream w Mbit/s przez jednostkową stawkę wynikającą z kalkulacji Operatora oraz wielkości pasma downstream w Mbit/s przez jednostkową stawkę wynikającą z kalkulacji Operatora. Usługa bez limitu danych oraz bez dodatkowych opłat za podłączenie dodatkowych komputerów. Stacyjny adres IP.
		Opłata miesięczna za pasmo downstream, za 1 Mbit/s tego pasma	Wyceniana indywidualnie na podstawie kalkulacji kosztów <sup>11)</sup>			

#### IV. POZOSTAŁE USŁUGI dla technologii HFC, xDSL oraz technologii bezpośredniego dostępu światłowodowego

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi Mega Bezprowadowa Sieć Multimedialna <sup>1), 6), 8), 9)</sup>	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Konfiguracja usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
2.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprowadowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	20,15 zł	Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet.
3.	Przydzielenie statycznego adresu IP <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	10,07 zł	Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z usługi w Pakiecie: Biznes Internet+ lub Pakiecie z grupy Biznes Internet Premium+ <sup>12)</sup> .

#### V. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł	
3.	Zmiana Pakietu z wyższego na niższy	Opłata jednorazowa	20,48 zł	4,71 zł	25,19 zł	
4.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sietowego/Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	50,41 zł	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
5.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet - w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) <sup>3), 4)</sup>	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
6.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa <sup>2)</sup>	24,59 zł	5,66 zł	30,25 zł	

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
7.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet (kara umowna) <sup>3), 4)</sup>	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	
8.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) <sup>5)</sup>	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	

## VI. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	

## VII. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL – BEZPIECZNY INTERNET<sup>10)</sup>

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzeń	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
2.	Emil – Bezpieczny Internet / 5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.
3.	Emil – Bezpieczny Internet / 10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.

Usługa Emil – Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez Multimedia Polska Biznes”.

## VIII. PRĘDKOŚĆ TRANSMISJI DANYCH (POBIERANIA ORAZ WYSYŁANIA)

Operator posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi:

- minimalna, tj. najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi przez cały czas dostępności Usługi,
- zwykle dostępna, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę w trakcie korzystania z Usługi, w sprzyjających warunkach Operatora w Cenniku poziomu dostępności Usługi w czasie doby,
- deklarowana, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej, równa prędkości maksymalnej,
- maksymalna, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę w trakcie korzystania z Usługi, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe, wyznaczającą górną granicę prędkości osiągalnej w danym Pakiecie.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego Pakietu w Cenniku w tabeli III kolumna „Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych”, odpowiednio do parametrów technicznych Sieci Operatora w Lokalu Abonenta oznaczonych dalej jako „Kategoria techniczna Sieci”. Kategorię techniczną Sieci wskazuje Umowa Abonencka lub Aneks do Umowy Abonenckiej.

Tak ustalone minimalna, zwykle dostępna oraz maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych są dostępne przy bezpośrednim, tj. za pomocą kabla, połączeniu Terminala Internetowego przyłączonego do Gniazda Sieciowego, z Terminalem, i uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego, przy zachowaniu normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora.

Operator zastrzega, że faktycznie dostępna dla Abonenta minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych może być wyższa od wartości ustalonych zgodnie z powyższymi zasadami.

Zalecane przez Operatora sposoby pomiaru prędkości transmisji w Sieci są dostępne na stronie internetowej Operatora.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania danych)					
Kategoria techniczna Sieci		Minimalna prędkość pobierania oraz wysyłania danych		Zwykle dostępna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	
		Procent prędkości maksymalnej		Procent prędkości maksymalnej	Czas dostępności w ciągu doby
<b>I. KATEGORIA TECHNICZNA SIECI</b>					
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie		40%	70%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s		30%	60%	70%
<b>II. KATEGORIA TECHNICZNA SIECI</b>					
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie		30%	60%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s		30%	60%	70%
<b>III. KATEGORIA TECHNICZNA SIECI</b>					
			10%	30%	80%

W przypadku stosowania limitów transmisji danych w Sieci, przekroczenie tego limitu może powodować ograniczenie lub brak dostępu do treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż dostępna dla Abonenta po przekroczeniu tego limitu. Niezależnie od ewentualnych limitów transmisji danych, na jakość Usługi, w tym również na korzystanie z treści, aplikacji lub usług, mają wpływ prędkość transmisji danych, opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów transmisji danych. Wyższa prędkość przesyłania danych oraz niższe opóźnienia w ich przesyłaniu pozwalają na korzystanie z bardziej zaawansowanych usług, zależnie od kategorii lub specyfiki poszczególnych treści, aplikacji lub usług. Zgodnie z dokumentami Komisji Europejskiej, szybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 30 Mb/s pobierania danych. Ultraszybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 100 Mb/s pobierania danych. Dla poszczególnych zastosowań można określić następujące przykłady parametrów dostępu do Internetu (dla każdego Terminala osobno):

- usługi telefoniczne VoIP – 64 kb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- przeglądanie stron www – 1 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości SD – 2 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości HD – 6 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości 4K – 18 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- rozmowy wideo HD – 1,5 Mb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- gry sieciowe w czasie rzeczywistym – 2 Mb/s pobierania i 1,5 Mb/s wysyłania, opóźnienie 30 ms.

Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi jest uzależniona nie tylko od wybranego przez Abonenta Pakietu, ale także od stopnia obciążenia Sieci w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, ograniczeń technicznych, stanu technicznego, parametrów technicznych lub konfiguracji Terminala (w szczególności routera niebędącego Sprzętem Operatora), korzystania z Usługi z użyciem kilku Terminali jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji w Terminalu aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału Usługi (m.in. znaczna odległość od Sprzętu Operatora, zakłócenia wywołane przez inne urządzenia wykorzystujące łączność radiową lub emitujące silne pole elektromagnetyczne, czynniki związane z przeszkodami fizycznymi w przypadku łączności bezprzewodowej, ograniczenia prawne związane z mocą nadawania urządzeń nadawczych lub związane z charakterystyką standardów łączności bezprzewodowej), ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, krótkotrwałego wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci wynikającego z jej specyfiki technologicznej, nagłego wzrostu popularności danej treści, aplikacji czy usługi, lub wymagań określonych przez dostawców treści, aplikacji lub usług, innych niż Operator.

Znaczne odstępstwa od zapewnianych parametrów jakości Usługi mogą negatywnie wpływać na możliwość korzystania z aplikacji, usług czy treści, w szczególności w przypadku, w którym parametry te spadną poniżej wartości wymaganych przez ich dostawców, innych niż Operator.

<sup>1)</sup> Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).

<sup>2)</sup> Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.

<sup>3)</sup> Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.

<sup>4)</sup> W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie ulega anulowaniu.

<sup>5)</sup> Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompilowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

<sup>6)</sup> Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna.

<sup>7)</sup> Ingerencja w Sieć z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej, przez osobę nieuprawnioną, grozi uszkodzeniem ciała lub utratą zdrowia, w szczególności uszkodzeniem wzroku.

<sup>8)</sup> Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta.

Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora.

Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.

<sup>9)</sup> Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna świadczona w technologii HFC, może mieć aktywny publiczny adres IP tylko na wyjściu Ethernet. Nie będzie on osiągalny na łączu WiFi.

<sup>10)</sup> Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil – Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta.

Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora.

<sup>11)</sup> Wielkość opłaty jest uzgadniana w Umowie Abonenckiej, w oparciu o parametry Usługi zamówionej przez Abonenta oraz przewidywane nakłady konieczne do jej udostępnienia Abonentowi. Na jej wielkość mają wpływ w szczególności rodzaj lub przepływność łącza, okres w jakim ma obowiązywać Umowa Abonencka, przewidywane koszty wykonania niezbędnej instalacji, w tym ceny towarów i usług, odległość od istniejącej sieci telekomunikacyjnej Operatora.

<sup>12)</sup> Statyczny adres IP przydzielany jest na wniosek Abonenta.

<sup>13)</sup> Podłączenie dodatkowych komputerów odbywa się w ramach sieci wewnętrznej Abonenta.