

Warszawa, 9 listopada 2018 r.

Szanowni Państwo, Abonenci usługi telefonicznej lub/i telefonii komórkowej multiMOBILE lub/i usługi telefonicznej Multimedia UC Multimedia Polska Biznes S.A.

Informujemy, że w związku ze zmianą przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2018.1954), dalej: PT, zmianie ulegają postanowienia Cennika Usługi Telefonicznej, Cennika Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Cennika Usługi Telefonicznej Multimedia UC Multimedia Polska Biznes S.A. w zakresie usług o podwyższonej opłacie. Poniżej prezentujemy wykaz proponowanych zmian.

Proponowane zmiany w Cennikach będą obowiązywać od 12 grudnia 2018 r. W przypadku braku ich akceptacji, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umów Abonenckich o świadczenie w/w usług z Multimedia Polska Biznes S.A. z którego można skorzystać do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, przy czym wypowiedzenie powinno być dokonane na piśmie. Należy pamiętać, że proponowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa co oznacza, że w razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi.

W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z Państwa opiekunem lub pod dedykowanym dla biznesu numerem infolinii Multimedia 244 244 222.

Wykaz proponowanych zmian:

1/ Cennik Usługi Telefonicznej:

Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów ¹⁾	bezpłatnie
Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów – określenie maksymalnej ceny za minutę połączenia w przedziale kwotowym od 1 zł do 8 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za czas trwania połączenia ²⁾	bezpłatnie
Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów – określenie maksymalnej ceny za połączenie w przedziale kwotowym od 1 zł do 35 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za całe połączenie ³⁾	bezpłatnie
Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie. Dostępne progi: 0 zł; 35 zł; 100 zł; 200 zł brutto ⁴⁾	bezpłatnie

¹⁾ **Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów** - skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń z takich numerów. Dotyczy również połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępni następujące rodzaje blokad:

1/ Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 70..., 207..., 208..., 118.... i 19... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

2/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 70... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

3/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 207..., 208... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

4/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 118... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

5/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 19... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

6/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 70..., 207... i 208... lub/i odbierania połączeń z takich numerów.

Blokada usług o podwyższonej opłacie wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora, a jej realizacja następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie blokady usług o podwyższonej opłacie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnych w Cenniku Operatora.

2) Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów – określenie maksymalnej ceny za minutę połączenia w przedziale kwotowym od 1 zł do 8 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za czas trwania połączenia. Usługa umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za minutę połączenia i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie rozpoczynające się od 70..., 207..., 208..., 118..., 19..., których cena za minutę przekracza cenę maksymalną wskazaną przez Abonenta, lub/i połączeń przychodzących z takich numerów. Wymagane złożenie zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora. Realizacja usługi następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnych w Cenniku Operatora.

3) Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów – określenie maksymalnej ceny za połączenie w przedziale kwotowym od 1 zł do 35 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za całe połączenie. Usługa umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za połączenie i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie rozpoczynające się od 70..., 207..., 208..., 118..., 19..., rozliczanych za całe połączenie, których cena przekracza cenę maksymalną wskazaną przez Abonenta, lub/i połączeń przychodzących z takich numerów. Wymagane złożenie zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora. Realizacja usługi następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnych w Cenniku Operatora.

4) Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie - określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator zobowiązany jest do:

a) natychmiastowego poinformowania Abonenta tym fakcie za pomocą co najmniej trzech prób połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od momentu osiągnięcia progu kwotowego,

b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązków zapłaty po stronie Abonenta.

W razie, gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. W razie osiągnięcia w danym Okresie Rozliczeniowym obowiązującego Abonenta progu kwotowego, zlecenie podwyższenia progu kwotowego dla tego Okresu Rozliczeniowego jest realizowane w terminie 2 dni roboczych od daty jego wpływu do Operatora. W pozostałych przypadkach, zmiana progu kwotowego (na niższy bądź na wyższy) następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego od wpływu zlecenia do Operatora, pod warunkiem złożenia zamówienia na ww. usługę w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego.

Dla dostępu ISDN blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów, w tym blokada poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie, a ponadto blokada usług o podwyższonej opłacie z określeniem maksymalnej ceny za połączenie albo za minutę połączenia oraz usługa progu kwotowego dotyczą całego łącza ISDN.

Usuwa się usługę: Informacja o przekroczeniu limitu połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie – określenie progu kwotowego za Okres Rozliczeniowy. Dostępne progi: 35,00 zł, 100,00 zł, 200,00 zł brutto.

2/ Cennik Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE obejmujący Plany Taryfowe multiAktywny Start i multiAktywny BIS:

Blokowanie usług o podwyższonej opłacie ¹⁾	bezpłatne
Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie ²⁾	bezpłatne

¹⁾ **Blokowanie usług o podwyższonej opłacie – skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń z takich numerów. Dotyczy również połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępni następujące rodzaje blokad:**

1/ Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, w tym min. połączeń głosowych Premium, SMS Premium, MMS Premium, połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.4 i innych usług o podwyższonej opłacie, o których mowa jest w części 5.5 Cennika;

2/ Blokada wykonywania połączeń głosowych na numery Premium lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

3/ Blokada wysyłania lub/i odbierania SMS Premium;

4/ Blokada wysyłania lub/i odbierania MMS Premium;

5/ Blokada wykonywania połączeń na numery AUS wymienione w części 5.4 Cennika lub/i odbierania połączeń z numerów AUS zaliczonych do usług o podwyższonej opłacie;

6/ Blokada innych usług o podwyższonej opłacie określonych w części 5.5 Cennika - połączenia wychodzące lub/i ich odbieranie;

7/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena za jednostkę rozliczeniową usługi lub cena za połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) jest równa lub większa od:

- a) 0,62 zł
- b) 1,23 zł
- c) 2,46 zł
- d) 3,69 zł
- e) 4,92 zł
- f) 6,15 zł
- g) 7,38 zł
- h) 8,61 zł
- i) 9,84 zł,

lub/i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów. Dotyczy także połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

Blokada usług o podwyższonej opłacie wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora, a jej realizacja następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie blokady usług o podwyższonej opłacie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnej w Cenniku Operatora.

²⁾ **Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie** - określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator zobowiązany jest do:

a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o tym fakcie za pomocą wiadomości SMS,

b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

Dostępne progi kwotowe: 0,00 zł; 35,00 zł; 100,00 zł; 200,00 zł. W razie, gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. W razie osiągnięcia w danym Okresie Rozliczeniowym obowiązującego Abonenta progu kwotowego,

zlecenie podwyższenia progu kwotowego dla tego Okresu Rozliczeniowego jest realizowane w terminie 2 dni roboczych od daty jego wpływu do Operatora. W pozostałych przypadkach, zmiana progu kwotowego (na niższy bądź na wyższy) następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego od wpływu zlecenia do Operatora.

3/ Cennik Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE obejmujący Plany Taryfowe multiMOBILE Start, multiMOBILE BIS, multiOptymalny i multiOptymalny BIS:

Blokowanie usług o podwyższonej opłacie ¹⁾	bezpłatne
Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie ²⁾	bezpłatne

¹⁾ **Blokowanie usług o podwyższonej opłacie** – skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń z takich numerów. Dotyczy również połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępnia następujące rodzaje blokad:

1/ Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, w tym min. połączeń głosowych Premium, SMS Premium, MMS Premium, połączeń Zwrotny SMS, MMS, WAP Push Premium, o których mowa jest w części 5.4 Cennika, połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.5 i innych usług o podwyższonej opłacie, o których mowa jest w części 5.6 Cennika;

2/ Blokada wykonywania połączeń głosowych na numery Premium lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

3/ Blokada wysyłania lub/i odbierania SMS Premium;

4/ Blokada wysyłania lub/i odbierania MMS Premium;

5/ Blokada wysyłania lub/i odbierania połączeń Zwrotny SMS, MMS, WAP Push Premium, o których mowa w części 5.4 Cennika;

6/ Blokada wykonywania połączeń na numery AUS wymienione w części 5.5 Cennika lub/i odbierania połączeń z numerów AUS zaliczonych do usług o podwyższonej opłacie;

7/ Blokada innych usług o podwyższonej opłacie określonych w części 5.6 Cennika – połączenia wychodzące lub/i ich odbieranie;

8/ Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena za jednostkę rozliczeniową usługi lub cena za połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) jest równa lub większa od:

a) 0,62 zł

b) 1,23 zł

c) 2,46 zł

d) 3,69 zł

e) 4,92 zł

f) 6,15 zł

g) 7,38 zł

h) 8,61 zł

i) 9,84 zł,

lub/i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów. Dotyczy także połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Blokada usług o podwyższonej opłacie wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora, a jej realizacja następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie blokady usług o podwyższonej opłacie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnej w Cenniku Operatora.

²⁾ **Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie** - określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator zobowiązany jest do:

a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o tym fakcie za pomocą wiadomości SMS,

b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

Dostępne progi kwotowe: 0,00 zł; 35,00 zł; 100,00 zł; 200,00 zł. W razie, gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. W razie osiągnięcia w danym Okresie Rozliczeniowym obowiązującego Abonenta progu kwotowego,

zlecenie podwyższenia progu kwotowego dla tego Okresu Rozliczeniowego jest realizowane w terminie 2 dni roboczych od daty jego wpływu do Operatora. W pozostałych przypadkach, zmiana progu kwotowego (na niższy bądź na wyższy) następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego od wpływu zlecenia do Operatora.

4/ Cennik Usługi Telefonicznej Multimedia UC:

Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów ¹⁾		bezpłatnie
Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów ²⁾	określenie maksymalnej ceny za minutę połączenia w przedziale kwotowym: od 1,00 zł do 8,00 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za czas trwania połączenia.	bezpłatnie
Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów ³⁾	określenie maksymalnej ceny za połączenie w przedziale kwotowym: od 1,00 zł do 35,00 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za całe połączenie.	bezpłatnie
Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie ⁴⁾	Dostępne progi: 0,00 zł, 35,00 zł, 100,00 zł, 200,00 zł brutto.	bezpłatnie

¹⁾ **Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów** - skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń z takich numerów. Dotyczy również połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępnia następujące rodzaje blokad:

1- Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 70..., 207..., 208..., 118.... i 19... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

2 - Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 70... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

3 - Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 207..., 208... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

4 - Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 118... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

5 - Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 19.... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

6 - Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie zaczynające się od 70..., 207... i 208... lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

Blokada usług o podwyższonej opłacie wymaga złożenia zamówienia u Operatora, a jej realizacja następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora.

Zamówienie blokady usług o podwyższonej opłacie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnych w Cenniku Operatora.

2) Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów – określenie maksymalnej ceny za minutę połączenia w przedziale kwotowym od 1 zł do 8 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za czas trwania połączenia. Usługa umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za minutę połączenia i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie rozpoczynające się od 70..., 207..., 208..., 118..., 19..., których cena za minutę przekracza cenę maksymalną wskazaną przez Abonenta, lub/i połączeń przychodzących z takich numerów. Wymagane złożenie zamówienia u Operatora. Realizacja usługi następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnych w Cenniku Operatora.

3) Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i połączeń przychodzących z takich numerów – określenie maksymalnej ceny za połączenie w przedziale kwotowym od 1 zł do 35 zł brutto, w pełnych złotych. Dotyczy połączeń rozliczanych za całe połączenie. Usługa umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za połączenie i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie rozpoczynające się od 70..., 207..., 208..., 118..., 19..., rozliczanych za całe połączenie, których cena przekracza cenę maksymalną wskazaną przez Abonenta, lub/i połączeń przychodzących z takich numerów. Wymagane złożenie zamówienia u Operatora. Realizacja usługi następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnych w Cenniku Operatora.

4) Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie - określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator zobowiązany jest do:

a) natychmiastowego poinformowania Abonenta tym fakcie za pomocą co najmniej trzech prób połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od momentu osiągnięcia progu kwotowego,

b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

W razie, gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia u Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. W razie osiągnięcia w danym Okresie Rozliczeniowym obowiązującego Abonenta progu kwotowego, zlecenie podwyższenia progu kwotowego dla tego Okresu Rozliczeniowego jest realizowane w terminie 2 dni roboczych od daty jego wpływu do Operatora. W pozostałych przypadkach, zmiana progu kwotowego (na niższy bądź na wyższy) następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego od wpływu zlecenia do Operatora, pod warunkiem złożenia zamówienia na ww. usługę w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego.

Usuwa się usługę: Informacja o przekroczeniu limitu połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie – określenie progu kwotowego za Okres Rozliczeniowy. Dostępne progi: 35,00 zł, 100,00 zł, 200,00 zł brutto.