

Nota informacyjna

Uprzejmie informujemy, że podmiotem uprawnionym, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823), do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między konsumentem a dostawcą usług publicznie dostępnych telekomunikacyjnych, jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (www.uke.gov.pl).