

# INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

- Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna (MegaBSM)
- Bezprzewodowa Sieć Multimedialna (BSM)

**Szanowni Państwo,**

dziękujemy za wybór usługi **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna (Bezprzewodowa Sieć Multimedialna)**. Mamy nadzieję, że korzystanie z oferowanych przez nas rozwiązań sprostą Państwa oczekiwaniom.

W celu uruchomienia oraz konfiguracji usługi niezbędne jest wykonanie kilku opisanych poniżej kroków. Poniższa procedura wymagana jest także, w przypadku gdy dostarczone oraz uruchomione wstępnie urządzenie pozwala od razu na korzystanie z sieci WiFi (jest to sieć fabrycznie ustawiona przez producenta urządzenia). Aby zachować optymalną wydajność oraz bezpieczeństwo, zaleca się skonfigurowanie nowej sieci zgodnie z przedstawioną instrukcją.

**Uwaga!** Przed przystąpieniem do konfiguracji usługi upewnij się, że masz połączoną kartę sieciową komputera z dostarczonym modemem za pomocą przewodu RJ-45:



**Pamiętaj!** Jeżeli Twój modem został po raz pierwszy podłączony do komputera i nie był jeszcze skonfigurowany, to w wykazie dostępnych sieci bezprzewodowych (w Otoczeniu sieciowym) widoczna będzie nazwa:

**multimedia\_skonfiguruj usługę.**

Na tym etapie nie możesz się z nią połączyć – konieczne jest przeprowadzenie procedury konfiguracyjnej poprzez eBOK (zgodnie z instrukcją).

**Uwaga!** Jeżeli wcześniej łączyłeś się z modemem bezprzewodowo, wykorzystując fabrycznie skonfigurowaną sieć WiFi, pamiętaj, aby przed przystąpieniem do dalszych kroków i przed podłączeniem kabla RJ-45 rozłączyć dotychczasowe połączenie bezprzewodowe.

## KONFIGURACJA USŁUGI MEGA BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA / BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA

1. Konfiguracja usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna / Bezprzewodowa Sieć Multimedialna odbywa się z wykorzystaniem Elektronicznej Strefy Abonenta (eBOK) dostępnej pod adresem [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).
2. Dostęp do eBOK możliwy jest po wprowadzeniu odpowiednich danych: **Numeru Klienta** oraz **Hasła**. Jeżeli jest to Twoje pierwsze logowanie do eBOK, w dalszej części zamieszczamy informację, gdzie odnajdziesz wymagane do logowania elementy.

**Numer Klienta** odnajdziesz na ostatniej Fakturze VAT (w prawym górnym rogu):

multiMedia

**Sprzedawca:**  
Multimedia Polska S.A.  
ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia  
NIP: 586-10-44-881

**Biuro Obsługi Klienta**  
pl. Wolności 8, 23-400 Bilgoraj  
Infolinia: 244 244 244

**Nabywca:**  
Jan Wzorcowy  
ul. Wzorcowa 1  
00-000 Wzorców

**NR KLIENTA: 1234567**

**W TYM MIEJSCU NA FAKTURZE  
ZNAJDZIESZ SWÓJ NUMER KLIENTA.**

## Faktura VAT

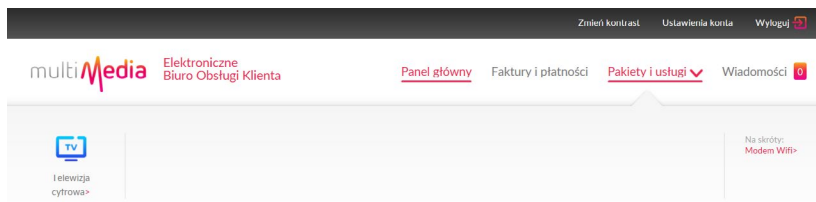
ORYGINAL

Z dnia:  
Termin płatności:

Nr: FVT/MMP/0001234/1216  
03.12.2016  
**10.01.2017**

**Hasło** – jeśli nie otrzymałeś jednorazowego hasła w postaci karty zdrapki od naszego Przedstawiciela Handlowego lub pracownika BOK, zadzwoń na Infolinię: 244 244 244, a hasło wyślemy SMS-em.

3. Po zalogowaniu się do eBOK kliknij zakładkę **Pakiety i usługi**, a następnie po prawej stronie **Modem WiFi**:



4. Jeżeli przystępujesz do konfiguracji sieci bezprzewodowej po raz pierwszy (sieć jest nieaktywna), wówczas w polu **Status sieci** pojawi się komunikat **Sieć nie jest skonfigurowana**. W celu wprowadzenia nowych ustawień i uruchomienia usługi wybierz przycisk **Konfiguruj**:

The screenshot shows the user interface of the MultiMedia portal. At the top, there is a navigation bar with 'MultiMedia GO', 'Zmień kontrast', 'Ustawienia konta', and 'Wyloguj'. Below this is the 'multiMedia Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta' header. The main content area shows the breadcrumb 'eBOK > Internet stacjonarny > Bezprzewodowa Sieć Multimediałna' and the title 'Bezprzewodowa Sieć Multimediałna'. A warning message states: 'W tym miejscu możesz dokonać konfiguracji usługi Bezprzewodowej Sieci Multimediałnej; możesz nadać nazwę swojej sieci, ustawić hasło oraz wybrać kanał, na którym ma pracować Twój modem. W każdej chwili możesz również zmie...

HFC MAC	Nazwa sieci bezprzewodowej	Status sieci	Akcja
001d1ff4a062		Sieć nie jest skonfigurowana	<a href="#">Konfiguruj &gt;</a>

At the bottom, there are links for 'Człystyga Klienta: 244 244 244', 'Strona Klienta', 'Biuro Obsługi Klienta', and 'I kontaktz kontaktowy'. The footer contains '© 2016 MultiMedia Polska', 'Proszę do www.multimedia.pl', 'Kontakt', and 'Publikuj wypowiedzi'.

5. Pojawi się okno konfiguracji sieci bezprzewodowej WiFi:

The screenshot shows the same portal interface as above, but with a configuration dialog box open. The dialog box contains the following fields: 'Nazwa sieci' (with 'multimedia' entered), 'Hasło', 'Powtórz hasło', 'łączenie kanałów' (with radio buttons for 'Włącz' and 'Wyłącz'), and 'Kanał' (with 'Auto' selected). There are 'Anuluj' and 'Zapisz' buttons at the bottom of the dialog. The background shows the same warning message and table as in the previous screenshot.

6. W polu **Nazwa sieci** wpisz określoną przez Ciebie nazwę sieci (unikalny identyfikator sieci SSID, która zostanie automatycznie poprzedzona przedrostkiem **multimedia\_**). Wybrana nazwa pozwoli szybko odnaleźć Twoją sieć WiFi na liście dostępnych sieci bezprzewodowych. Nazwa sieci nie może zawierać polskich znaków (np. ą, ż, ś, ó etc.) oraz znaków specjalnych (np. !, @, #, \$, % etc.).

7. W polu **Hasło** wpisz określony przez Ciebie unikalny klucz sieciowy, którym sieć będzie zabezpieczona (hasło dostępu wymagane do połączenia z Twoją siecią WiFi). Hasło nie może zawierać polskich znaków (np. ą, ż, ś, ó...) oraz znaków specjalnych (!, @, #, \$, %, ^ etc.). Aby uniknąć ewentualnych błędów, ponownie wprowadź hasło w kolejnym polu.
8. W polu **Łączenie kanałów** zdecyduj, czy chcesz włączyć tę opcję. Łączenie kanałów, czyli tzw. channel bonding, pozwala na uzyskanie szerszego pasma i przepustowości łącza. Pamiętaj jednak, że może to skutkować zwiększeniem zakłóceń i pogorszeniem jakości połączenia.

9. Ostatnie pole – **Kanał** możesz pozostawić w pozycji **Auto** (chodzi o wybór sposobu szyfrowania hasła dostępu do skonfigurowanej przez Ciebie sieci WiFi).
10. Wprowadzone dane zatwierdzasz, wybierając przycisk **Zapisz**.
11. Jeżeli wszystkie wymagane dane zostały wprowadzone poprawnie, w nowym oknie pojawi się komunikat o prawidłowo skonfigurowanej sieci WiFi:

Zgodnie z komunikatem należy zapamiętać ustawioną wcześniej nazwę sieci oraz hasło dostępu. Wprowadzone zmiany wymagają ponownego uruchomienia modemu (co nastąpi automatycznie). Gdyby jednak w ciągu kilku kolejnych minut urządzenie nie zresetowało się automatycznie, należy samodzielnie wykonać reset poprzez dwukrotne wciśnięcie przycisku POWER na obudowie modemu.

Proces zatwierdzenia zmian trwa ok. 5 minut. Po tym czasie urządzenie jest gotowe do użycia i można już bez żadnych przeszkód łączyć się z siecią WiFi.

12. W przypadku poprawnie skonfigurowanej sieci WiFi w portalu eBOK, w zakładce Modem WiFi, obok ustawionej wcześniej nazwy sieci bezprzewodowej pojawi się komunikat **Sieć skonfigurowana**.

Jeśli chcesz ponownie zmienić hasło dostępu do sieci Wi-Fi, wystarczy, że wybierzesz przycisk **Konfiguruj**, a następnie będziesz postępował zgodnie ze wskazówkami z punktów 5–9.

Multimedia GO Zmien kontrast Ustawienia konta Wyloguj

multiMedia Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta Panel główny Faktury i płatności **Pakiety i usługi** Wiadomości

eBOK > Internet stacjonarny > Bezprzewodowa Sieć Multimediałna

### Bezprzewodowa Sieć Multimediałna

W tym miejscu możesz dokonać konfiguracji usługi Bezprzewodowej Sieci Multimediałnej: możesz nadać nazwę swojej sieci, ustawić hasło oraz wybrać kanał, na którym ma pracować Twój modem. W każdej chwili możesz zmienić nazwę i z tych parametrów. Zanim przystąpisz do konfiguracji usługi powinienes podłączyć komputer do gniazda Ethernet i połączyć się z Internetem. Pamiętaj, że po skonfigurowaniu ustawień nastąpi restart modemu WiFi i w tym czasie utracisz połączenie z Internetem. Po ponownym uruchomieniu modemu konieczne będzie ponowne logowanie do eBOK.

HFC MAC	Nazwa sieci bezprzewodowej	Status sieci	Akcja
001d4f9d062	multimedia_12345test	Sieć skonfigurowana	Konfiguruj

< Powróć

Usługa Klienta: 244 244 244 Opinie za połączenie zgodnie z taryfą operatora Strona Klienta Biuro Obsługi Klienta Formularz kontaktowy

© 2016 Multimedia S.A. Proszę do www.multimedia.pl Kontakt Polityka prywatności

**UWAGA!** Przypominamy, że w celu zachowania pełnej ochrony zaleca się okresową zmianę hasła dostępu do Twojej domowej sieci WiFi.

Dodatkowym gwarantem bezpieczeństwa Twojej domowej sieci WiFi jest posiadanie aktywnej usługi **Emil – Bezpieczny Internet**.

**Emil – Bezpieczny Internet** to kompletny pakiet zabezpieczający Twoje dane.

Więcej informacji o usłudze **Emil – Bezpieczny Internet** uzyskasz na naszej stronie internetowej pod adresem: <http://www.multimedia.pl/emil> oraz dzwoniąc pod numer Infolinii: **244 244 244**.

## **PODSTAWOWE ZALECENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA USŁUGI MEGA BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA ORAZ BEZPRZEWODOWA SIEĆ MULTIMEDIALNA**

W celu zapewnienia najlepszych warunków do funkcjonowania usługi należy przestrzegać kilku zasad opisanych poniżej.

**Zasięg lub zakres działania połączenia bezprzewodowego WiFi może być bardzo uzależniony od:**

- liczby działających w okolicy urządzeń radiowych;
- warunków otoczenia (jakość czy grubość oraz liczba ścian);
- umiejscowienia modemu WiFi;
- odległości komputera od modemu WiFi;
- rodzaju i sposobu ustawienia karty WiFi w komputerze.

**Aby uzyskać najlepszą jakość połączenia, należy umieścić modem z funkcjonalnością WiFi:**

- w pobliżu obszaru, w którym działają komputery;
- na podwyższonym i widocznym miejscu (np. na półce);
- z dala od potencjalnych źródeł zakłóceń (np. kuchenek mikrofalowych, telefonów bezprzewodowych, innych urządzeń bezprzewodowych pracujących w paśmie 2,4 GHz);
- z dala od dużych powierzchni metalowych.

**Niezastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować znaczne obniżenie jakości usługi, wydajności lub nawet niemożliwości bezprzewodowego łączenia się z modemem.**

**W razie problemów z sygnałem radiowym lub szybkością połączenia przez WiFi należy:**

- sprawdzić, czy kanał WiFi, na którym pracuje modem, nie jest zbyt okupowany w eterze (czy inne urządzenia bezprzewodowe działające w otoczeniu nadają na tym samym kanale, zakłócając się wzajemnie);
- sprawdzić, czy modem i komputer pracują w standardzie 802.11n (ważne dla pakietów > 60 Mb/s);
- sprawdzić, czy do modemu nie są podłączone inne urządzenia (na przykład telewizor, konsola do gier, monitoring) mogące w niewidoczny dla użytkownika sposób wysyłać/pobierać dane w tle;
- sprawdzić, czy sieć WiFi jest zabezpieczona przed dostępem osób trzecich;
- sprawdzić, czy sieć WiFi jest zabezpieczona protokołem WPA-2;
- zmienić sposób ustawienia modemu (np. z poziomego na pionowy).