

Gdynia, 10 sierpnia 2018 r.

Informujemy, że w związku ze zmianą przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 z późn. zm.) skutkującą zniesieniem stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: Prezes UKE), zmianie ulegają postanowienia Regulaminów świadczenia usług obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A.

Zmiana polega na wykreśleniu z w/w Regulaminów postanowienia przewidującego możliwość zakończenia sporu cywilnoprawnego między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem - przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE.

Zmienione Regulaminy będą obowiązywać od 12 września 2018 r.

Informujemy, że w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Abonentom Multimedia Polska Biznes S.A. przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, przy czym wypowiedzenie powinno być dokonane na piśmie. Należy pamiętać, że proponowana zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa co oznacza, że w razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.