

ROZDZIAŁ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE
§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia przez Multimedia Polska Biznes S.A., zwaną dalej Operatorem, usług telekomunikacyjnych polegających na dostarczaniu do Abonentów, za pośrednictwem Sieci, programów radiowych i telewizyjnych pogrupowanych w Pakiety oraz usług dodatkowych określonych w Cenniku.
- Abonentem Usługi może być wyłącznie podmiot, który nie działa w charakterze konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018.1954), dalej: Prawo telekomunikacyjne.

§2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Abonent** – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu możliwości stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywaniu i konserwacji stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta, z Siecią Operatora;
- Abonent** – podmiot, który jest stroną zawartej z Operatorem Umowy Abonenckiej;
- Awaria** – przerwa w działaniu Usługi całkowicie uniemożliwiająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta;
- Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonenta;
- Cennik** – dokument będący integralną częścią Umowy Abonenckiej zawierający wykaz opłat z tytułu świadczenia Usługi, Usług Dodatkowych i dodatkowych opcji Usługi oraz zestawienie innych opłat;
- Gniazdo Dodatkowe** – drugie lub kolejne Gniazdo Sietciowe;
- Gniazdo Sietciowe** – urządzenie będące zakończeniem Sieci, umożliwiające przyłączenie Terminala;
- Lokal** – pomieszczenie pozostające w posiadaniu Abonenta na podstawie tytułu prawnego;
- Oferta Usług Operatora** – gwarantowana Abonentowi liczba programów telewizyjnych składająca się na Pakiet. Zmianę w Ofercie Usług Operatora, stanowiącą zmianę warunków Umowy Abonenckiej, stanowić będzie obniżenie liczby programów telewizyjnych składających się na Pakiet, poniżej liczby programów gwarantowanej przez Operatora. W takim przypadku, Abonent uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, z zachowaniem terminów wskazanych w Regulaminie. Abonent zostanie poinformowany o tej zmianie na piśmie, przed jej wprowadzeniem z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie;
- Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu będący podstawą rozliczenia należności za Usługę, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze VAT dniach miesiąca, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej;
- Operator** – Multimedia Polska Biznes S.A. z siedzibą w Warszawie (00-667) przy ul. Koszykowej 61B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000324141, REGON: 630955955, NIP: 7781290722, wysokość kapitału zakładowego: 27 933 806 PLN, wysokość kapitału wpłaconego: 27 933 806 PLN;
- Pakiet** – określony w Ofercie Usług Operatora oraz w Cenniku, zakres Usługi;
- Protokół Przekazania Sprzętu** – dokument, w którym Abonent potwierdza przyjęcie do używania Sprzętu Operatora;
- Protokół Sprawności (Protokół Odbioru i Aktywacji Usługi)** – dokument, w którym Abonent potwierdza prawidłowy montaż lub sprawne funkcjonowanie Gniazda Sietciowego lub Gniazda Dodatkowego lub Sprzętu Operatora (w przypadku jego przekazania), niezbędnego do świadczenia Usługi;

- Protokół Zwrotu Sprzętu** – dokument, w którym Operator potwierdza dokonanie przez Abonenta zwrotu Sprzętu Operatora;
- Regulamin** – niniejszy „Regulamin Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska Biznes S.A.” będący integralną częścią Umowy Abonenckiej;
- Sieć** – będąca własnością Operatora lub posiadana przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usługi, na początku której znajduje się stacja czołowa, a na końcu Gniazdo Sietciowe/Gniazdo Dodatkowe;
- Sprzęt Operatora** – oddane Abonentowi do używania na czas trwania Umowy Abonenckiej, będące własnością Operatora lub posiadane przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, urządzenie umożliwiające dostęp do Usługi za pośrednictwem Sieci;
- Terminal** – odbiornik telewizyjny, komputer lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi;
- Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi;
- Usługa** – określone w niniejszym Regulaminie usługi telekomunikacyjne łącznie z Usługami Dodatkowymi świadczonymi przez Operatora;
- Usługi Dodatkowe** – usługi towarzyszące Usłudze, wymienione w Cenniku;
- Wstrzymanie Świadczenia Usługi** – okresowe wstrzymanie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

**ROZDZIAŁ 2 – ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA
USŁUGI**
**§3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI,
OBSŁUGA SERWISOWA**

- Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Ofercie Usług Operatora, Cenniku i Regulaminie.
- Usługa świadczona przez Operatora obejmuje:
 - przyłączenie do Sieci, w tym montaż Gniazda Sietciowego;
 - Abonament;
 - zapewnienie dostępu Terminala do programów radiowych i telewizyjnych rozprowadzanych za pośrednictwem Sieci;
 - Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
- Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składają się:
 - gwarantowana przez Operatora liczba programów telewizyjnych składająca się na dany Pakiet;
 - termin usunięcia Awarii określony zgodnie z §3 ust. 15 Regulaminu, o ile Umowa Abonencka nie określa innego terminu;
 - termin rozpoczęcia świadczenia Usługi określony zgodnie z §15 ust. 1 Regulaminu;
 - czas wstępnego przyłączenia Usługi, w przypadku gdy takie przyłączenie będzie wymagane zgodnie z warunkami świadczenia Usługi określonymi przez Operatora. W takim przypadku czas wstępnego przyłączenia będzie tożsamy z terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi określonym w Umowie Abonenckiej, o ile Umowa Abonencka nie będzie stanowiła inaczej;
 - dostępność Usługi rozumiana w ten sposób, że Usługa świadczona jest przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 15 i ust. 16 niniejszego Regulaminu.
- Abonent zobowiązany jest do:
 - udostępnienia Lokalu w uzgodnionym wcześniej terminie w celu instalacji Gniazda Sietciowego lub Gniazda Dodatkowego lub dla dokonania kontroli stanu technicznego urządzeń i Sieci Operatora albo urządzeń końcowych przyłączonych do Gniazda Sietciowego;
 - niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do sieci publicznej;

- niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami;
 - niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych.
- W celu stworzenia możliwości świadczenia Usługi, Operator dokonuje w Lokalu montażu Gniazda Sietciowego, instalacji Sprzętu Operatora i podłączenia do Sieci zgodnie z technologią stosowaną przez Operatora. Czynności tych dokonuje się nie później niż w terminie określonym w §15 ust. 1 Regulaminu, na warunkach określonych w Cenniku. Dzień podłączenia do Sieci stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej. Niniejsze postanowienia stosuje się odpowiednio w przypadku montażu Gniazda Dodatkowego.
 - W celu umożliwienia Operatorowi montażu Gniazda Sietciowego lub Gniazda Dodatkowego, zawierając Umowę Abonencką Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, mocowanie odpowiedniego wyposażenia oraz prowadzenie przewodów w Lokalu.
 - Przygotowanie Lokalu do montażu Gniazda Sietciowego lub Gniazda Dodatkowego, instalacji Sprzętu Operatora i podłączenia do Sieci, jest obowiązkiem Abonenta i obejmuje przenoszenie mebli oraz innych przedmiotów w Lokalu, w zakresie niezbędnym do wykonania ww. czynności przez Operatora.
 - Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę w mieniu znajdującym się w Lokalu, wyrządzoną z winy osoby, której Operator powierzył wykonanie czynności określonych w ust. 5 i ust. 10 niniejszego paragrafu.
 - Wykonanie podłączenia do Sieci oraz stwierdzenie jego sprawnego działania, Abonent potwierdza podpisując w Lokalu Protokół Sprawności (Protokół Odbioru i Aktywacji Usługi).
 - Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji Gniazda Dodatkowych lub usuwania uszkodzeń Sieci, Gniazda Sietciowego lub Sprzętu Operatora zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora.
 - Uszkodzenia Sieci lub Gniazda Sietciowego lub Gniazda Dodatkowego powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, będą usuwane na jego koszt. Operator określa powyższe koszty w Cenniku, w postaci odpowiednich opłat.
 - Operator dokonuje konfiguracji Terminala oraz Sprzętu Operatora, w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości podłączenia i działania Usługi.
 - W przypadku konieczności przystosowania Terminala do przyłączenia do Gniazda Sietciowego lub Gniazda Dodatkowego, Abonent ponosi koszty wszelkich niezbędnych przeróbek Terminala. Abonent ponosi także koszty konfiguracji Terminala lub Sprzętu Operatora w zakresie przekraczających określony w ust. 12 powyżej. Operator określa powyższe koszty w Cenniku w postaci odpowiednich opłat.
 - Do Gniazda Sietciowego jak i do Gniazda Dodatkowego Abonent może podłączyć tylko jeden Terminal, o ile warunki świadczenia Usługi określone w Umowie Abonenckiej nie stanowią inaczej. Abonent nie ma prawa udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej. Ograniczenia w korzystaniu z Usługi, w tym w zakresie jej udostępnienia osobom trzecim, określa również Cennik.
 - O ile Umowa Abonencka nie przewiduje innej regulacji, w razie wystąpienia Awarii Operator zobowiązuje się do podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia Awarii średnio w ciągu 24 godzin, nie dłużej jednak niż w ciągu 72 godzin, od momentu powzięcia wiadomości o Awarii, z wyłączeniem jednak dni ustawowo wolnych od pracy i świąt. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga podjęcia działań w Lokalu Abonenta, w którym zainstalowane jest Gniazdo Sietciowe lub Sprzęt Operatora, termin usunięcia Awarii liczony będzie od momentu udostępnienia Lokalu służbom technicznym Operatora w celu usunięcia Awarii.
 - O ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, w celu prawidłowego wykonania Usługi, Operator ma prawo do okresowej konserwacji, kontroli i modernizacji Sieci oraz, w tym celu, do przerw w działaniu Usługi nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym.

17. W przypadku jeżeli jest to konieczne, Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi Lokalu, w którym zainstalowane jest Gniazdo Sieciowe lub Sprzęt Operatora.
18. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Operatora o przerwie lub o innych nieprawidłowościach w działaniu Usługi, w tym Usług Dodatkowych, a ponadto do umożliwienia Operatorowi przeglądu Gniazda Sieciowego lub Gniazda Dodatkowego, Sprzętu Operatora i Terminala, o ile zachodzi podejrzenie zaburzenia pracy Sieci lub nieprawidłowości w działaniu Usługi, pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia. W tych przypadkach, Operator ma również prawo zażądać od Abonenta odłączenia Terminala.
19. Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć może dokonywać jedynie Operator. Operator na wniosek Abonenta i na jego koszt może dokonać modernizacji odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu. Uszkodzenia odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu są usuwane na koszt Abonenta. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich opłat.
20. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator dokonuje ponownej konfiguracji Terminala lub Sprzętu Operatora w celu dalszego świadczenia Usługi, Abonent może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
21. Za nieuzasadnione wezwanie Operatora, Abonent może zostać zobowiązany do wniesienia opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
22. Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci lub usług Operatora ani zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są w szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo Wstrzymać Świadczenie Usługi, rozwiązać Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym, a ponadto podjąć inne przewidziane prawem działania.
23. Niezależnie od postanowień ust. 22 powyżej, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczoną Usługą, Operator uprawniony jest do podjęcia przewidzianych prawem środków, w tym eliminacji przekazu komunikatu który zagraża temu bezpieczeństwu, przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi służącej do wysyłania takich komunikatów.
24. Operator w Cenniku określa funkcjonalność dekodatorów dostępnych na potrzeby świadczenia Usługi. Mogą one skutkować ograniczeniami w dostępie lub w korzystaniu z Usługi.
25. Zasięg i warunki działania Usługi (Usługi Dodatkowej) zależne są od istniejących warunków technicznych. Z tego względu świadczenie Usługi w niektórych Pakietach na niektórych obszarach może być wyłączone. Szczegółowe informacje o zakresie Usługi, w tym Pakietach dostępnych na danym obszarze, oraz stosowanej technologii dostępne są w Cenniku, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta oraz Infolinii Operatora.
26. Operator ogranicza lub wyłącza możliwość korzystania lub łączenia niektórych Pakietów, Usług Dodatkowych oferowanych przez Operatora. Szczegółowe informacje zawarte są w Cenniku.
27. Korzystając z Usługi Abonent może mieć dostęp do dodatkowych funkcjonalności (usług towarzyszących), które nie stanowią elementu Umowy Abonenckiej i nie są objęte gwarancją ze strony Operatora. Szczegółowe informacje zawarte są w Cenniku Operatora.
28. Operator umożliwia Abonentowi ograniczenie zakresu Usługi poprzez rezygnację z Usług Dodatkowych, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
29. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, Operator dokonuje pomiaru oraz zapewnia organizację ruchu w Sieci. Pomiar ruchu dokonywany jest w sposób automatyczny i cykliczny, za pomocą specjalistycznych urządzeń i oprogramowania. Organizacja ruchu oparta jest na mechanizmach zapewniających podział na niezależne kategorie i pozwalające w przypadku Awarii na kierowanie, w pierwszej kolejności, ruchu dla Usługi Telefonicznej, a następnie dla Usługi Radia i Telewizji Kablowej

świadczonej przez Operatora. Metody pomiaru oraz organizacji ruchu stosowane przez Operatora nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.

30. Kontakt z podmiotami świadczącymi usługi serwisowe z ramienia Operatora odbywa się za pośrednictwem służb obsługi Abonentów, tj. telefonicznie poprzez Infolinię Operatora bądź osobiście lub pisemnie w Biurze Obsługi Klienta Operatora, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.
31. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są przekazywane Abonentom za pomocą publikacji na stronie internetowej Operatora multimedia.pl.
32. Operator publikuje aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług na stronie internetowej Operatora multimedia.pl.

ROZDZIAŁ 3 – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI (UMOWA ABONENCKA)

§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, po spełnieniu warunków wymienionych w §5 i §6 niniejszego Regulaminu. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków) na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.
2. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką, Cennikiem i Ofertą Usług Operatora, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczenia opłat za świadczoną Usługę. Regulamin, Cennik i Oferta Usług Operatora doręczane są nieodpłatnie Abonentowi najpóźniej wraz z Umową Abonencką na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Regulamin, Cennik i Oferta Usług Operatora są ponadto dostępne w siedzibie Operatora oraz w Biurach Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora multimedia.pl.
3. Operator zastrzega sobie możliwość udzielenia Abonentowi ulgi w opłatach za Usługę. W takim przypadku wielkość ulgi określa Umowa Abonencka.
4. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Abonenckiej Operator utrwała, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Operator gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie Abonenckiej zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.Urz.UE.L.119, str.1), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018.1000) oraz Prawem telekomunikacyjnym. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy Abonenckiej dokumentów potwierdzających możliwość wywiązania się ze zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy Abonenckiej.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
 - b) niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności zaś, gdy okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności;
 - c) gdy na osobie (podmiocie) ubiegającej/ym się o zawarcie Umowy Abonenckiej ciąży wymagalne zobowiązania pieniężne wobec Operatora lub gdy Operator posiada udostępnione przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie

- z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2018.470) informacje podważające wiarygodność płatniczą użytkownika końcowego;
- d) gdy Operator uprzednio rozwiązał Umowę Abonencką z przyczyn leżących po stronie Abonenta;
- e) gdy podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy Abonenckiej został postawiony w stan likwidacji.

§5 KAUCJA GWARANCYJNA

1. Przed zawarciem Umowy Abonenckiej, na zabezpieczenie przyszłych roszczeń względem Abonenta, Operator może zażądać od osoby wnioskującej o zawarcie Umowy Abonenckiej, wobec której dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej na podstawie danych posiadanych przez Operatora, złożenia kaucji w wysokości nieprzekraczającej przewidywanej sumy opłat za Abonament i za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym, które mają być przedmiotem przyszłej Umowy Abonenckiej, za pierwsze dziesięć Okresów Rozliczeniowych świadczenia Usługi. Operator informuje o wysokości kaucji, terminie jej złożenia oraz numerze rachunku bankowego, na który należy wnieść kaucję. Kaucję należy wnieść najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym wartość wykonanej Usługi, w tym Usług Dodatkowych, w szczególności rozliczanej za ruch telekomunikacyjny, przekroczy w rażący sposób średnią kwotę należności jakie przysługiwały dotychczas Operatorowi za tę Usługę, Operator może zażądać aby Abonent złożył kaucję w wysokości określonej w pisemnym wezwaniu skierowanym do Abonenta. Wysokość kaucji odpowiadać będzie przewidywanej wartości Usługi wykonanej przez Operatora w Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczy żądanie kaucji. Wezwanie powinno określać wysokość kaucji, termin jej złożenia nie krótszy niż 14 dni od otrzymania wezwania przez Abonenta oraz numer rachunku bankowego, na który Abonent zobowiązany jest wnieść kaucję.
3. Operator może zaliczyć wniesioną kaucję na poczet zobowiązań Abonenta za Usługę.
4. Okoliczność, że kaucja nie wystarczy na pokrycie wierzytelności Operatora za Usługę, nie stoi na przeszkodzie dochodzeniu przez Operatora pozostałej części wierzytelności na zasadach ogólnych.
5. Na żądanie Operatora, w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest każdorazowo do uzupełnienia kwoty nominalnej kaucji, o której mowa jest w ust. 1 powyżej, jeżeli Operator wykorzystał ww. zabezpieczenie dla zaspokojenia przysługujących mu wierzytelności. Postanowienia ust. 1 zdanie drugie powyżej stosuje się odpowiednio. Termin uzupełnienia kaucji nie może być krótszy niż 7 dni od wezwania.
6. Po rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Operator zwraca Abonentowi niewykorzystaną kwotę kaucji w kwocie nominalnej.

§6 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY ABONENCKIEJ

1. W imieniu Operatora Umowę Abonencką zawiera jego prawidłowo umocowany przedstawiciel.
2. Abonent zawiera Umowę Abonencką osobiście lub przez prawidłowo umocowanego przedstawiciela. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawiera Umowę Abonencką przez osoby upoważnione do reprezentacji według właściwych rejestrów lub ewidencji lub przez pełnomocnika.
3. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
4. Umowa Abonencka zawarta jest na czas nieoznaczony, chyba że postanowienia Umowy Abonenckiej stanowią inaczej.

§7 WYMAGANE DOKUMENTY

1. Umowa Abonencka w formie pisemnej może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Operatora tożsamości lub statusu prawnego i adresu zamieszkania lub siedziby osoby (podmiotu) zamierzającej/ego korzystać z Usługi:
 - a) w przypadku osób fizycznych – na podstawie dowodu tożsamości (dowód osobisty albo paszport zagraniczny, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego dodatkowo karta stałego pobytu);
 - b) w przypadku pozostałych osób (podmiotów) – na podstawie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu

prawnego danej/ego osoby (podmiotu) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz dokumentów stwierdzających nadanie numerów NIP i REGON;

- c) w przypadku przedstawiciela ww. osób – dowodu tożsamości oraz dokumentu umocowania.
2. Warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej jest udokumentowanie tytułu prawnego do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego (Lokalu) wskazanego w Umowie Abonenckiej.

§8 SPRZĘT OPERATORA

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi Sprzęt Operatora. Do obowiązków Operatora nie należy udostępnienie Abonentowi Terminala. Opłata za korzystanie ze Sprzętu Operatora zawarta jest w cenie Usługi, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.
2. Warunkiem świadczenia Usługi jest wskazanie i udostępnienie przez Abonenta miejsca instalacji Sprzętu Operatora, gdy jest ono niezbędne do świadczenia Usługi, oraz źródła jego zasilania. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Sprzętu Operatora i Terminala ponosi Abonent.
3. Operator oddaje Abonentowi w posiadanie Sprzęt Operatora z chwilą podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu. Abonent ma prawo używania Sprzętu Operatora w zakresie obowiązywania Umowy Abonenckiej.
4. Abonent nie może udostępniać Sprzętu Operatora osobom trzecim ani dokonywać w nim jakichkolwiek zmian, nie może również zmieniać sposobu ani używać Sprzętu Operatora poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej, chyba że co innego wynika z Cennika lub Umowy Abonenckiej.
5. Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę, zdekompletowanie, zniszczenie, uszkodzenie lub brak zwrotu Sprzętu Operatora, w szczególności ponosi koszty jego naprawy lub wymiany. Za nieprawidłowe używanie Sprzętu Operatora uważa się w szczególności używanie Sprzętu Operatora niezgodnie z jego przeznaczeniem, z Regulaminem, Umową Abonencką, Cennikiem lub naruszenie lub zniszczenie plomby, jeżeli Sprzęt Operatora był nią zabezpieczony przed otwarciem. Operator może określić powyższe koszty w Cenniku, w postaci odpowiednich opłat za naprawę Sprzętu Operatora lub też kar umownych za zniszczenie (w przypadku braku możliwości naprawy), zdekompletowanie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora.
6. Abonent zobowiązany jest zgłosić każde uszkodzenie Sprzętu Operatora w Biurze Obsługi Klienta lub w innej jednostce organizacyjnej wyznaczonej przez Operatora do obsługi Abonentów (Call Center).
7. Kwalifikacji uszkodzenia Sprzętu Operatora pod kątem zastosowania postanowienia ust. 5 powyżej dokonuje Operator. Operator, w uzasadnionych wypadkach, może odstąpić od obciążenia Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z dokonaną przez Operatora kwalifikacją uszkodzenia Sprzętu Operatora, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
8. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonenckiej, ale nie później niż w trzecim dniu, Abonent jest zobowiązany, na swój koszt i ryzyko, zwrócić Sprzęt Operatora w Biurze Obsługi Klienta w stanie niepogorszonym bardziej niż wynikający z normalnej i prawidłowej eksploatacji. W przypadkach określonych przez Operatora, Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Lokalu przedstawicielowi Operatora w celu demontażu Sprzętu Operatora.
9. Operator określa w Cenniku odpowiednią karę umowną za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu Operatora.
10. W razie braku zwrotu Sprzętu Operatora w terminie określonym w ust. 8 powyżej lub niedostępnienia Operatorowi Lokalu w celu demontażu Sprzętu Operatora (co skutkować będzie brakiem zwrotu Sprzętu Operatora), niezależnie od powodów które to wywołały, Operator pisemnie wezwie dotychczasowego Abonenta do zwrotu Sprzętu lub do udostępnienia Lokalu przedstawicielowi Operatora, wyznaczając Abonentowi dodatkowy termin na wykonanie tego obowiązku, nie krótszy niż 3 dni od daty doręczenia wezwania, pod rygorem obciążenia karą umowną za brak zwrotu Sprzętu Operatora określoną w Cenniku. Powyższe nie wyłącza podjęcia przewidzianych prawem czynności zmierzających w szczególności do odzyskania Sprzętu Operatora bądź jego równowartości, w tym jeżeli Abonent złożył

zabezpieczenie, o którym mowa w §5 ust. 1 powyżej, do zaspokojenia przysługującego Operatorowi roszczenia z kaucji.

11. Postanowienia, o których mowa jest w ust. 8-10 powyżej stosowane będą odpowiednio w przypadku zmiany zakresu Usługi skutkującej obowiązkiem Abonenta zwrotu Sprzętu Operatora.
12. Do Sprzętu Operatora można podłączyć tylko jeden Terminal, o ile szczegółowe warunki świadczenia danej usługi zawarte w Cenniku nie stanowią inaczej.

§9 ZMIANA UMOWY ABONENCKIEJ

1. W przypadku zmiany danych Abonenta istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności: adresu zamieszkania lub siedziby lub adresu do korespondencji lub zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedstawiając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzebrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
2. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu lub zamówienia Usług Dodatkowych, lub zmiany okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka lub sposobu składania zamówień na Pakiety, Usługi Dodatkowe, a także przystąpić do promocji organizowanych przez Operatora, w formie pisemnej zawierając Aneks do Umowy Abonenckiej lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta w sposób opisany w §7 powyżej. Operator rejestruje i przechowuje treści połączeń dotyczące składanych zleceń oraz informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy Abonenckiej, w szczególności oświadczenia Abonenta złożone w opisany powyżej sposób. Rejestracja ma charakter poufny i może być wykorzystana wyłącznie jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia poprawności jego realizacji.
3. Zmiana warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiana Pakietu/Planu Taryfowego lub zamówienie Usług Dodatkowych, zmiana okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, sposobu składania zamówień na Pakiety lub Usługi Dodatkowe, przystąpienie do Promocji organizowanych przez Operatora, wymaga zawarcia Aneksu w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem konta Abonenta prowadzonego w elektronicznym BOK Operatora lub przy pomocy dekodera telewizji cyfrowej Operatora. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałą nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu do Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia złożonego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość – z zastosowaniem danych zawartych w Umowie Abonenckiej.
4. [skreślony]
5. Zmiana zakresu świadczonych usług związana z przeniesieniem Gniazda Sieciowego do innego Lokalu niż wskazany w Umowie Abonenckiej, wymaga zawsze zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej w formie pisemnej.

§10 ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ

1. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej – pod rygorem nieważności. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia. W okresie wypowiedzenia pobierana jest opłata za Abonament oraz opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym objęte Umową Abonencką, o ile są świadczone.
2. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Operatora z ważnych przyczyn, w szczególności, gdy zastosowana przez Operatora technologia nie pozwoli na osiągnięcie w Lokalu wymaganych parametrów łącza telekomunikacyjnego lub gdy parametry te ulegną pogorszeniu z przyczyn niezależnych od Operatora, z zachowaniem

3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej – pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia biegnie od dnia, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej doszło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

3. Operator może jednostronnie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, rozwiązać Umowę Abonencką w następujących przypadkach:
 - a) ograniczenia uprawnień lub cofnięcia zezwoleń przyznanych Operatorowi;
 - b) nieuisunięcia przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi lub ograniczenia Usług Dodatkowych świadczonych Abonentowi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi w terminie nie krótszym niż 7 dni, w przypadku naruszenia przez Abonenta warunków Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, w tym w szczególności opóźnienia w zapłacie za Usługę;
 - c) przyłączenia do Sprzętu Operatora lub do Gniazda Sieciowego urządzeń niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub przyłączenia do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami;
 - d) niedopuszczenia przez Abonenta do okresowej kontroli Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego lub Sprzętu Operatora, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Operatora dodatkowego terminu na wykonanie tego obowiązku, nie krótszego niż 3 dni i nie dłuższego niż 7 dni;
 - e) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu, w którym zgodnie z Umową Abonencką zamontowane jest Gniazdo Sieciowe lub Gniazdo Dodatkowe;
 - f) podłączenia przez Abonenta do Sieci lub Sprzętu Operatora więcej niż jednego Terminala, o ile warunki świadczenia Usługi określone w Umowie Abonenckiej nie stanowią inaczej;
 - g) postawienia Abonenta w stan likwidacji;
 - h) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci lub usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników z Siecią włącznie;
 - i) korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy Abonenckiej, w tym Regulaminu lub Cennika, w szczególności ale nie jedynie w przypadku udostępniania przez Abonenta Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej lub udostępniania Usługi osobom trzecim lub wykorzystywania Usługi przez Abonenta na potrzeby świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz osób trzecich.
4. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 14 dni.
5. W sytuacjach określonych w ust. 3 pkt c), d), e) oraz w ust. 4 powyżej, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, w którym oświadczenie o rozwiązaniu doszło do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
6. Ponowne zawarcie Umowy Abonenckiej może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych zobowiązań względem Operatora.

§11 WYGAŚNIĘCIE UMOWY ABONENCKIEJ

Umowa Abonencka wygasa w skutek:

- a) śmierci Abonenta;
- b) wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji;
- c) powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w §7 ust. 2 i równoczesnym braku udokumentowanego wniosku Abonenta, o którym mowa w §9 ust. 4 powyżej.

ROZDZIAŁ 4 – CENNIK

§12 CENNIK I OPŁATY

1. Wysokość opłat za Usługę, zasady ich rozliczania oraz rodzaje świadczonych usług i Usług Dodatkowych określa Cennik.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmian Cennika. Zmiany cen usług telekomunikacyjnych lub opłat za usługi objęte Umową Abonencką na czas nieokreślony lub na czas określony (z wyjątkiem Umów Abonenckich zawartych na warunkach promocji) są dopuszczalne, jeżeli

- konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa dotyczących zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla towarów lub usług objętych Umową Abonencką lub nałożenia na Operatora przepisami prawa nowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, tj. wzrostem kosztów wpływających bezpośrednio na kalkulację cen usług telekomunikacyjnych lub opłat za usługi objęte Umową Abonencką. Ponadto, w przypadku Umów Abonenckich na czas nieoznaczony, zmiany cen usług telekomunikacyjnych lub opłat za usługi objęte Umową Abonencką są dopuszczalne również w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen usług telekomunikacyjnych lub opłat za usługi objęte Umową Abonencką.
21. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na adres wskazany przez Abonenta. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
 3. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
 4. [skreślony]
 5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informację o zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany Cennika, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informację o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
 6. Operator pobiera opłaty za Usługę wykonaną we wskazanym w fakturze VAT Okresie Rozliczeniowym, na które składają się:
 - a) jednorazowa opłata za przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację – w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - b) opłaty za Abonament i Usługi Dodatkowe o charakterze stałym, naliczane z góry za każdy Okres Rozliczeniowy;
 - c) opłaty za inne usługi i świadczenia, w tym koszty usług serwisowych, w wysokości określonej w Cenniku lub Umowie Abonenckiej.

7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Abonenckiej nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczną opłatę za Abonament ustala się proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi w danym miesiącu. Opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym ustala się odpowiednio, o ile Cennik nie stanowi inaczej.
8. Z chwilą rozwiązania Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat wymienionych w ust. 6 powyżej, o ile nie zostały one wcześniej uiszczone przez Abonenta na rzecz Operatora, stosownie do zakresu i warunków świadczenia Usługi określonych w Umowie Abonenckiej, a ponadto do zwrotu ulgi w opłatach, w przypadku jej wcześniejszego przyznania.

§13 FAKTURA VAT

1. Faktura VAT za Usługę wystawiana jest w cyklu miesięcznym za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub, w szczególności uzasadnionych wypadkach bądź w sytuacjach niezależnych od Operatora, we wcześniejszym Okresie Rozliczeniowym, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Faktura VAT za Usługę może być łączona z fakturami za inne usługi świadczone przez Operatora.
3. Faktura VAT jest wysyłana na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub jest dostarczana drogą elektroniczną, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.
4. W razie nieotrzymania faktury VAT, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora.

§14 PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności z faktury w kwocie na niej wskazanej, w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca (Okresu Rozliczeniowego), w którym została wystawiona ta faktura, albo w innym terminie określonym w Umowie Abonenckiej.
2. Wpłaty na rzecz Operatora będą dokonane przelewem na wskazany rachunek bankowy Operatora.
3. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta Operator ma prawo w pierwszej kolejności zaliczyć na poczet zaległych należności Operatora, poczynając od najwcześniejszych wymagalnych.
4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
5. Wnieśnienie przez Abonenta opłat za okres dłuższy niż Okres Rozliczeniowy, nie zwalnia go od obowiązku dopłaty z tytułu ewentualnego wzrostu opłat, który nastąpił po jej wnieśnieniu.
6. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
7. W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Operatora, Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi. Operator może uzależnić przywrócenie Usługi od zapłaty wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy Abonenckiej, wraz z odsetkami ustawowymi.
8. W razie stwierdzenia braku należnej opłaty, Operator pisemnie wezwie Abonenta do jej zapłaty wyznaczając dodatkowy termin 7 dni na dokonanie zaległej płatności, pod rygorem jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie opisanym w §10 ust. 3 pkt b) i podjęcia działań, o których mowa w ust. 9 i 10 poniżej.
9. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w okresie Wstrzymania Świadczenia Usługi lub po jego upływie, Operator może podjąć przewidziane prawem czynności, zmierzające w szczególności do odzyskania przysługujących mu należności, w tym, jeżeli Abonent złożył zabezpieczenie, o którym mowa w §5 ust. 1, zaspokoić przysługujące mu roszczenia z kaucji. Wznowienie świadczenia Usługi może nastąpić dopiero po uregulowaniu zaległych zobowiązań, a ponadto po wykonaniu innych zobowiązań o charakterze niepieniężnym ciążyących na Abonencie względem Operatora, o ile są one wymagalne.
10. Po uprzednim Wstrzymaniu Świadczenia Usługi i bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie określonym w ust. 8 powyżej, Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę Abonencką bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania opłat należnych do dnia jej rozwiązania.

ROZDZIAŁ 5 – ŚWIADCZENIE USŁUGI

§15 ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Operator rozpocznie świadczenie Usługi w terminie określonym w Umowie Abonenckiej. Powyższe zasady stosowane będą odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę Pakietu lub aktywację Usługi Dodatkowej lub zmianę technologii świadczenia Usługi.
2. Operator nie jest związany powyższym terminem w przypadkach:
 - a) działania lub zaniechania Abonenta albo osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) działania siły wyższej;
 - c) w innych przypadkach określonych w Umowie Abonenckiej.
 Jeżeli z zachowaniem przepisów powyższych dotrymania obowiązkowego terminu nie będzie możliwe, przed upływem terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi Operator wyznacza nowy termin rozpoczęcia świadczenia Usługi i informuje o nim Abonenta, podając przyczynę opóźnienia.
3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień podłączenia do Sieci i moment aktywacji Gniazda Sieciowego w Sieci.
4. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Operator może przeprowadzić test sprawności Usługi. W przypadku pozytywnego wyniku testów Abonent ma obowiązek podpisania Protokołu Sprawności (Protokołu Odbioru i Aktywacji Usługi), o ile Operator przedstawi taki protokół.
5. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, Abonent może z niej korzystać w zakresie i na warunkach określonych Umową Abonencką, Regulaminem, Ofertą Usług Operatora, Cennikiem oraz przepisami prawa.

§16 WSTRZYMANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, w przypadku:
 - a) pozostawiania w opóźnieniu z zapłatą należności za usługi przysługujących Operatorowi;
 - b) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi lub podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Abonentów;
 - c) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;
 - d) korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - e) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników, a ponadto w przypadkach wskazanych w §3 ust. 23 niniejszego Regulaminu.
2. Operator wznowia świadczenie Usługi na dotychczasowych warunkach wynikających z Umowy Abonenckiej, bez osobnego powiadomienia Abonenta oraz bez zbędnej zwłoki od momentu powzięcia wiadomości o ustaniu przyczyny Wstrzymania Świadczenia Usługi.

ROZDZIAŁ 6 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w granicach określonych przepisami prawa.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Abonenckiej na zasadach i w granicach określonych przepisami prawa oraz w Umowie Abonenckiej, w tym również w Regulaminie, Cenniku oraz regulaminie promocji (o ile Abonent korzysta z warunków promocyjnych określonych w tym regulaminie) stanowiących jej integralną część, w szczególności w zakresie opóźnień lub braku płatności za wykonaną Usługę, korzystania oraz zwrotu Sprzętu Operatora przekazanego Abonentowi w przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, zwrotu przyznanej ulgi w opłatach, niedozwolonego korzystania lub uszkodzenia Sieci lub ingerencji w Sieć.
3. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Gniazda Sieciowego lub Gniazda Dodatkowego lub Sprzętu Operatora na skutek okoliczności leżących po stronie Abonenta, Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości korzystania z Usługi przez Abonenta.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczyną było naruszenie postanowień Umowy Abonenckiej przez Abonenta, w tym Regulaminu lub Cennika, lub działanie siły wyższej, a także w przypadkach, o których mowa jest w §3 ust. 23 niniejszego Regulaminu, lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w szczególności zaś przerwa w działaniu Usługi, były następstwem przyczyn niezależnych od Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem naruszeń, o których mowa w §3 ust. 22 powyżej.
6. O ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi wynikającej z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament.
7. O ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, za każdy dzień przerwy w działaniu Usługi płatnej okresowo, spowodowanej Awarią oraz wykraczającej ponad maksymalny termin 72 godzin do jej usunięcia określony w §3 ust. 15 niniejszego Regulaminu lub w Umowie Abonenckiej, w tym gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi, Abonent może żądać odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament za Usługę określoną w Umowie Abonenckiej, za każdy dzień przekroczenia ww. terminu.
8. Zwrot opłaty za Abonament za okres przerwy w świadczeniu Usługi lub wypłata odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w §18 poniżej.
9. Zwrot opłaty za Abonament za okres przerwy w świadczeniu Usługi, a ponadto wypłata odszkodowania, nastąpi poprzez potrącenie ich z zadłużeniem Abonenta wobec Operatora, a w przypadku jego braku – przelewem, na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy, w terminie 14 dni od ustalenia wysokości zwrotu lub odszkodowania.

§18 REKLAMACJE

1. Reklamacje w sprawach Usługi objętej niniejszym Regulaminem mogą być wnoszone z tytułu jej:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania;
 - b) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej użytkowników Operatora, w terminie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia w którym Usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamacja złożona po upływie ww. terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce, o której mowa jest w ust. 2 powyżej, albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. 2017.1481);
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce, o której mowa jest w ust. 2 powyżej;
 - c) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną) lub siedzibę Abonenta;
 - b) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres miejsca zakończenia Sieci (miejsca świadczenia Usługi);
 - e) datę zawarcia Umowy Abonenckiej i określony w niej

- termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji, o której mowa jest w ust. 1 pkt b) powyżej;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy Abonenckiej lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty, a ponadto numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty lub wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 - g) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty w jednostce, o której mowa jest w ust. 2 powyżej, nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, przedstawiciel Operatora przyjmując reklamację, informuje reklamującego, o ile uzna że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
 6. W przypadku, gdy reklamacja złożona w inny sposób niż wskazany w ust. 5 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, Operator, niezwłocznie wyzwa reklamującego, o ile uzna że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do jej uzupełnienia określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa jest w ust. 4 pkt f) powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator rozpatruje reklamację tak, jakby była ona określona.
 8. Złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury VAT, w tym na obowiązek zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
 9. Przedstawiciel Operatora przyjmujący reklamację niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji, w przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w jednostce, o której mowa jest w ust. 2 powyżej, ustnie albo w formie pisemnej.
 10. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji Operator potwierdza jej przyjęcie, w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej, chyba że odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w ww. terminie.
 11. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
 12. Operator odpowiada na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przez Operatora, przed upływem tego terminu, odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
 13. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d) określenie wysokości kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa jest w ust. 4 pkt f) powyżej – w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności;
 - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
 14. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.

15. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z zastrzeżeniem ust. 16 i ust. 17 poniżej.
16. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej, za zgodą reklamującego wyrażoną w reklamacji, Umowie Abonenckiej lub w odrębnym oświadczeniu, z zastrzeżeniem przepisu art. 174 Prawa telekomunikacyjnego.
17. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej, nie stosuje się postanowień ust. 15 powyżej. W tym przypadku Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany przez reklamującego w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana.
18. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa jest w ust. 16 i ust. 17 powyżej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa jest w ust. 11, 13, 14 pkt a) powyżej, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
19. Na żądanie reklamującego wyrażone w sposób wskazany w ust. 3 powyżej, Operator niezwłocznie przekazuje ponownie odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię, jeżeli odpowiedź na reklamację wysłana przez Operatora nie została doręczona reklamującemu.
20. Reklamujący, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa jest w ust. 19 powyżej ma zostać przekazana. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, na żądanie reklamującego, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację, chyba że z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.

ROZDZIAŁ 7 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§19 TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, Operator zapewnia tajemnicę:
 - a) informacji przekazywanych w Sieci Operatora;
 - b) danych osobowych Abonentów;
 - c) danych transmisyjnych, przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. Dane transmisyjne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Operator przetwarza w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub w przepisach odrębnych;
 - d) danych o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci;
 - e) z wyjątkiem komunikatów i danych ze swojej istoty jawnych, z przeniesienia publicznych lub ujawnionych postanowieniem sądu wydanym w postępowaniu karnym, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
 - a) awarii Usługi lub sieci telekomunikacyjnej;
 - b) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego;
 - c) przypadków losowych których, wystąpienie było niezależne od Operatora;
 - d) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.

§20 ZMIANY REGULAMINU

1. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje

obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informacje o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§20¹ ZMIANA DANYCH OPERATORA

Operator niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie zawartej w Umowie Abonenckiej nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania takich informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy Abonenckiej.

§21 WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Prawa telekomunikacyjnego, przepisy wykonawcze do ww. ustawy oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od 14 grudnia 2018 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 28 lutego 2018 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 28 lutego 2018 r.