

Szanowni Abonenci,

informujemy, że w dniu 25.09.2023 roku wchodzi w życie zmiany wynikające z Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej. W związku z tym, Operator wprowadza zmiany w Regulaminach Świadczenia Usług: Internetu Stacjonarnego, Telefonii Stacjonarnej, Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Internetu Mobilnego, Multimedia NDS oraz Multimedia WLR.

Szczegóły dotyczące zakresu wprowadzanych zmian znajdują Państwo w dołączonym poniżej *Wykazie zmian w Dokumentacji Abonenckiej*. Wskazane zmiany wchodzi w życie z dniem 25.09.2023 roku.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom których one dotyczą przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być dostarczone do Multimedia Polska Biznes S.A., nie później niż do 24.09.2023 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Multimedia Polska Biznes S.A. (ul. Koszykowa 61B, 00-667 Warszawa) lub Biura Obsługi Klienta.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wskazanie jako powodu wypowiedzenia Umowy „brak akceptacji zmian w dokumentacji abonenckiej” lub równoważne stwierdzenie. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Operatora jako złożone na zasadach ogólnych.

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia Umowy w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.

Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej Multimedia Polska Biznes S.A.

I. W Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 8 ulega przesunięciu do ust. 9, a ust. 8 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10.

3. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.

4. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.

5. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.

6. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.

7. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.

8. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.

9. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.

10. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.

11. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.

12. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.

13. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.

14. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.

15. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.

16. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.

17. §2 ust. 24 ulega przesunięciu do ust. 25.

18. §2 ust. 25 ulega przesunięciu do ust. 26.

19. Do §3 ust. 3 dodaje się ppkt e., nadając mu następujące brzmienie:

3. Abonent zobowiązany jest do:

a) udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie Lokalu w celu dokonania instalacji Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego lub dla dokonania kontroli stanu technicznego urządzeń i Sieci Operatora albo urządzeń końcowych przyłączonych do Gniazda Sieciowego;

b) niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do sieci publicznej;

c) niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami;

d) niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych;

e) niepodejmowania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

20. § 16 ust. 4 otrzymuje nowe brzmienie:

4. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:

a) pozostawania w opóźnieniu z zapłatą za fakturę VAT, zgodnie z §14 ust.6;

b) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Abonentów;

c) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;

d) korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;

e) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, lub Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 20¹ niniejszego Regulaminu;

f) uzasadnionego podejrzenia działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

II. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10, a ust. 9 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
3. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
4. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
5. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
6. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
7. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
8. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
9. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
10. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
11. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
12. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
13. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
14. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
15. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.
16. §2 ust. 24 ulega przesunięciu do ust. 25.
17. §2 ust. 25 ulega przesunięciu do ust. 26.

18. Do §3 ust. 5 dodaje się ppkt c., nadając mu następujące brzmienie:

5. Abonent zobowiązany jest do:

- a) korzystania z Usługi z użyciem Terminala lub/i innych urządzeń dopuszczonych do powszechnego użytku i przeznaczonych do współpracy z Kartą SIM, w tym również umożliwiających transfer danych w technologii transmisji danych określonej w Cenniku, stosownie do Pakietu objętego Umową Abonencką;
- b) niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych;
- c) niepodejmowania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

19. § 17 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:

- a) pozostawiania w opóźnieniu z zapłatą należności przysługujących Operatorowi;
- b) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia usług albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz innych Abonentów;
- c) wykorzystywania usług do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;
- d) korzystania z usług za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
- e) powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości co do wykonania przez Abonenta obowiązku zapłaty za świadczoną Usługę, w tym za Usługi Dodatkowe, w szczególności w związku ze stwierdzonym przez Operatora znaczącym wzrostem natężenia korzystania z Usługi opartym na ruchu telekomunikacyjnym generowanym przez Abonenta;
- f) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust.14 niniejszego Regulaminu;
- g) uzasadnionego podejrzenia działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

III. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11, a ust. 10 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.

3. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.

4. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.

5. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.

6. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.

7. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.

8. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.

9. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.

10. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.

11. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.

12. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.

13. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.

14. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.

15. Do §3 ust. 5 dodaje się ppkt c., nadając mu następujące brzmienie:

5. Abonent zobowiązany jest do:

a) korzystania z Usługi z użyciem Terminala lub/i innych urządzeń dopuszczonych do powszechnego użytku i przeznaczonych do współpracy z Kartą SIM, w tym również umożliwiających transfer danych w technologii transmisji danych określonej w Cenniku, stosownie do Pakietu objętego Umową Abonencką;

b) niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych;

c) niepodejmowania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

16. § 17 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:

a) pozostawania w opóźnieniu z zapłatą należności przysługujących Operatorowi;

b) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia usług albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz innych Abonentów;

c) wykorzystywania usług do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;

d) korzystania z usług za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;

e) powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości co do wykonania przez Abonenta obowiązku zapłaty za świadczoną Usługę, w tym za Usługi Dodatkowe, w szczególności w związku ze stwierdzonym przez Operatora znaczącym wzrostem natężenia korzystania z Usługi opartym na ruchu telekomunikacyjnym generowanym przez Abonenta;

f) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust.14 niniejszego Regulaminu;

g) uzasadnionej podejrzania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

IV. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonicznej wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 7 ulega przesunięciu do ust. 8, a ust. 7 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych

korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;

b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;

c. nieuprawnionej zmiany informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 8 ulega przesunięciu do ust. 9.
3. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10.
4. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
5. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
6. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
7. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
8. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
9. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
10. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
11. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
12. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
13. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
14. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
15. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
16. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
17. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.

18. §3 ust. 21 otrzymuje nowe brzmienie:

21. *Operator zastrzega, że zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej pod rygorem Wstrzymania Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych i rozwiązania Umowy Abonenckiej, bez okresu wypowiedzenia.*

19. § 16 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. *Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:*

- a) *pozostawiania w opóźnieniu z zapłatą za fakturę VAT przez okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy, zgodnie z §14 ust.5;*
- b) *uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Abonentów;*
- c) *wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;*
- d) *korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;*
- e) *naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 15¹ niniejszego Regulaminu;*
- f) *naruszenia zakazu wskazanego w § 3 ust. 21 Regulaminu.*

V. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10, a ust. 9 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których

celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

- a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
- b. smishingu, tj. wysłaniu krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
- c. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;
- d. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
3. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
4. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
5. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
6. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
7. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
8. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
9. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
10. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
11. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
12. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.

13. §3 ust. 10 otrzymuje nowe brzmienie:

10. Zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z obowiązków określonych w niniejszym ustępie lub w § 3 ust. 9 niniejszego Regulaminu, Operator uprawniony jest do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych i rozwiązania Umowy Abonenckiej.

VI. W Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia NDS wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 4 ulega przesunięciu do ust. 5, a ust. 4 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

- a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
- b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;

c. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 5 ulega przesunięciu do ust. 6.
3. §2 ust. 6 ulega przesunięciu do ust. 7.
4. §2 ust. 7 ulega przesunięciu do ust. 8.
5. §2 ust. 8 ulega przesunięciu do ust. 9.
6. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10.
7. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
8. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
9. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
10. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
11. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
12. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
13. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
14. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
15. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
16. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
17. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
18. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.

19. W §3 dodany zostaje ust. 10.¹ o brzmieniu:

10.¹ *Zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej pod rygorem Wstrzymania Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych.*

VII. W Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia WLR wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 7 ulega przesunięciu do ust. 8, a ust. 7 otrzymuje nowe brzmienie:

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;

b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;

c. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 8 ulega przesunięciu do ust. 9.
3. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10.
4. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
5. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
6. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
7. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
8. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
9. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
10. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.

11. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
12. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
13. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
14. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
15. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
16. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
17. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.
18. §2 ust. 24 ulega przesunięciu do ust. 25.
19. §2 ust. 25 ulega przesunięciu do ust. 26.

20. §3 ust. 16 otrzymuje nowe brzmienie:

16. Operator zastrzega, że zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej pod rygorem Wstrzymania Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych i rozwiązania Umowy, bez okresu wypowiedzenia.

21. § 16 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:

- a) pozostawania w opóźnieniu z zapłatą za fakturę VAT przez okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy, zgodnie z §14 ust.5;*
- b) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Klientów;*
- c) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;*
- d) korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;*
- e) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 11¹ niniejszego Regulaminu;*
- f) naruszenia zakazu wskazanego w § 3 ust. 16 Regulaminu.*