



REGULAMIN

świadczenia Usługi

MULTIMEDIA MOBILNET

przez spółki z grupy Multimedia Polska





§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, będącej Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet, przez Multimedia Polska S.A. i Multimedia Polska - Południe S.A., każdą z osobna zwaną dalej **Operatorem**.
2. Za Operatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot spośród wymienionych w ust. 1 powyżej, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Multimedia Internet wraz z Usługą Multimedia Mobilnet.
3. Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
4. Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet, obowiązującego u Operatora.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet obowiązującego u Operatora.
6. Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Cennikiem, przed zawarciem odpowiednio: Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Multimedia Internet wraz z Usługą Multimedia Mobilnet lub Aneksu do Umowy Abonenckiej regulującego warunki świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, zobowiązany jest również do przestrzegania ich postanowień.
7. Niniejszy Regulamin oraz Cennik, w części regulującej opłaty z tytułu Usługi Multimedia Mobilnet, stają się integralnym elementem odpowiednio Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej regulującego warunki świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, z chwilą jej (jego) zawarcia.

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet obowiązującego u Operatora, oznaczają:

1. **Abonament** – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet oraz na utrzymaniu i konserwacji połączenia Terminala, za pośrednictwem Modemu, z Siecią Operatora, wraz z Limitem Danych przyznanym Abonentowi zgodnie z wybranym Pakietem Multimedia Mobilnet oraz z Usługami Dodatkowymi.
2. **Cennik** - Cennik Usługi Multimedia Internet obowiązujący u Operatora, zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet.
3. **Doładowanie Limitu Danych** – zwiększenie Limitu Danych na zasadach określonych w Regulaminie oraz Cenniku, w szczególności w przypadku wykorzystania Limitu Danych przyznanego przez Operatora w ramach Pakietu Mobilnet, wybranego przez Abonenta. Obciążenie Abonenta opłatą za Doładowanie Limitu Danych następuje z dołu, w fakturze VAT wystawionej za Okres Rozliczeniowy, w którym Operator wykonał Doładowanie Limitu Danych na zlecenie Abonenta. Rozliczenie stanu wykorzystania Doładowania Limitu Danych następuje w kolejności, licząc od najwcześniejszego Doładowania Limitu Danych, stosownie do daty Doładowania Limitu Danych.
4. **Kanały Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej udostępnione Abonentowi przez Operatora, umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem a Operatorem – na odległość, w tym Doładowanie Limitu Danych (np. połączenie



telefoniczne z Call Center Operatora, internetowa aplikacja Doładowania Limitu Danych). Szczegółowe informacje o rodzajach Kanałów Zdalnych udostępnionych Abonentom, dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz Call Center (Infolinia) Operatora, a ponadto na stronie internetowej Operatora: www.multimedia.pl.

5. **Karta SIM** – karta mikroprocesorowa stanowiąca własność Operatora, przekazana Abonentowi jako wyposażenie dodatkowe do Modemu, umożliwiająca dostęp do Usługi Multimedia Mobilnet, z którą związane są: Numer MSISDN, Kod PIN oraz Kod PUK.
6. **Kod PIN** – osobisty kod cyfrowy przekazywany Abonentowi wraz z Kartą SIM, zapewniający Abonentowi możliwość identyfikowania się na potrzeby dostępu do Usługi Multimedia Mobilnet.
7. **Kod PUK** – osobisty kod cyfrowy przekazywany Abonentowi wraz z Kartą SIM, znoszący blokadę Kodu PIN.
8. **Limit Danych** – przyznany przez Operatora, w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu Mobilnet, limit danych przesyłanych i odbieranych w Okresie Rozliczeniowym, uwzględniający także dokonane przez Operatora Doładowanie Limitu Danych, po wyczerpaniu którego korzystanie z Usługi Multimedia Mobilnet zostaje ograniczone. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych nie wykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, w tym powiększony w ramach Doładowania Limitu Danych, zwiększa Limit Danych przysługujący Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe, przysługuje on jednakże Abonentowi nie dłużej niż przez okres 62 dni kalendarzowych, licząc odpowiednio od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, za który Limit Danych został przyznany, a w przypadku Doładowania Limitu Danych - od dnia Doładowania Limitu Danych przez Operatora. Po tym terminie, nie wykorzystany Limit Danych przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Doładowanie Limitu Danych przez Abonenta. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, dostęp do sieci Internet zostaje zablokowany do czasu odnowienia przez Operatora Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament lub dokonania Doładowania Limitu Danych. Zasady rozliczania Limitu Danych, w tym powiększonego w ramach Doładowania Limitu Danych, w przypadku wydania kolejnej Karty SIM, określa Cennik.
9. **Modem** – urządzenie elektroniczne (Sprzęt Operatora) stanowiące własność Operatora, oddane Abonentowi do używania na czas świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, umożliwiające korzystanie z Usługi Multimedia Mobilnet za pośrednictwem Karty SIM wraz z przydzielonym numerem MSISDN.
10. **Numer MSISDN** – identyfikator Usługi Multimedia Mobilnet w Sieci, numer przypisany do Karty SIM.
11. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu określony w Umowie Abonenckiej, będący podstawą rozliczenia należności za Usługę Multimedia Mobilnet, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze VAT dniach miesiąca.
12. **Operator** – odpowiednio:
 - **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 153 189 683 PLN;



- **Multimedia Polska – Południe S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000065225, REGON: 690296300, NIP: 813-10-07-171, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 176 942 900 PLN.
- 13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet przez spółki z grupy Multimedia Polska.
- 14. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet przez Operatora.
- 15. **Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet łącznie z Usługą Multimedia Mobilnet i Usługami Dodatkowymi.
- 16. **Usługa Multimedia Mobilnet** – usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi korzystającemu z Usługi Multimedia Internet, Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z usługi telekomunikacyjnej bezprzewodowego dostępu do sieci Internet, łącznie ze świadczonymi Usługami Dodatkowymi, przez Operatora.

§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa Multimedia Mobilnet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet, świadczonej Abonentowi przez Operatora.
2. Usługa Multimedia Mobilnet jest dostępna wyłącznie na obszarze Polski, w wybranych lokalizacjach, w zależności od istniejących możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora. Aktualne informacje o możliwościach technicznych oraz o zasięgu Sieci dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, Call Center oraz na stronie internetowej Operatora: www.multimedia.pl. Z uwagi na specyfikę Usługi Multimedia Mobilnet, w tym uwarunkowania techniczne, zasięg Sieci, liczbę użytkowników korzystających z Usługi Multimedia Mobilnet w tym samym czasie, konstrukcję budynków, ukształtowanie terenu, warunki atmosferyczne, korzystanie z Usługi Multimedia Mobilnet wewnątrz pomieszczeń itd., Operator nie gwarantuje Abonentom osiągnięcia maksymalnej szybkości transferu określonej w Cenniku.
3. Usługa Multimedia Mobilnet świadczona przez Operatora obejmuje:
 - a. aktywację Usługi Multimedia Mobilnet, w tym przekazanie Abonentowi do używania Sprzętu Operatora: Karty SIM wraz z Modemem, oprogramowaniem Modemu oraz przyznanym Numerem MSISDN, wstępną aktywację Karty SIM, pełną aktywację Karty SIM w Sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Mobilnet;
 - b. Abonament;
 - c. Limit Danych odpowiedni dla wybranego Pakietu Mobilnet;
 - d. zapewnienie dostępu Modemu do ogólnodostępnej sieci Internet;
 - e. Doładowanie Limitu Danych, z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora Kanałów Zdalnych;
 - f. Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
4. Abonent zobowiązany jest do:
 - a) nie dołączania do Modemu Terminala nie spełniającego wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub innych urządzeń nie przeznaczonych do dołączania Modemu;
 - b) nie zakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych.



5. Abonent dokonuje konfiguracji Terminala wraz Modemem. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet, Abonent zobowiązany jest do zainstalowania w Terminalu oprogramowania dostarczonego przez Operatora, niezbędnego do współpracy z Modemem oraz do korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet.
6. Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi do używania Kartę SIM wraz z Modemem, oprogramowaniem i przyznać Numer MSISDN.
7. Dzień wydania Abonentowi wstępnie aktywowanej Karty SIM wraz z Modemem, oprogramowaniem i przyznanym Numerem MSISDN, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, za który pobierana jest opłata za Abonament.
8. Pełna aktywacja Karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci, następuje w ciągu **10** dni od dnia wydania Abonentowi: Karty SIM, Modemu, oprogramowania oraz Numeru MSISDN. Z chwilą pełnej aktywacji Karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci, Abonent uzyskuje możliwość korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet w pełnym zakresie, określonym w Cenniku. Z dniem pełnej aktywacji Karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci, Operator przypisuje do Karty SIM, wydanej Abonentowi, Limit Danych odpowiadający Pakietowi Multimedia Mobilnet, określone w Umowie Abonenckiej. Parametry działania Usługi Multimedia Mobilnet do czasu pełnej aktywacji Karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci określa Cennik.
9. Abonent zobowiązany jest nie kierować do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Operatora, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych. Stosowanie urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM Operatora, jest wykluczone chyba, że dotyczy to połączeń i urządzeń związanych z realizacją Usługi Multimedia Mobilnet. Abonent zobowiązany jest ponadto nie udostępniać Usługi Multimedia Mobilnet innym osobom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych operatorów. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków wymienionych w niniejszym ustępie, Operator uprawniony będzie, wg własnego wyboru, do rozwiązania Umowy Abonenckiej w przedmiocie świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub do Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, bez odszkodowania.
10. Operator, niezależnie od opłat za Usługę Multimedia Internet, pobiera opłaty za Usługę Multimedia Mobilnet, na które składają się:
 - a) jednorazowa opłata za przyłączenie do Sieci, w tym pełną aktywację karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci – w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - b) opłaty za Abonament wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego Pakietu Mobilnet oraz opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym – naliczane z góry za każdy Okres Rozliczeniowy, o ile Operator przewidział je w Cenniku;
 - c) opłaty za Doładowanie Limitu Danych, wykonane przez Operatora na zlecenie Abonenta we wskazanym w fakturze VAT Okresie Rozliczeniowym;
 - d) opłaty za inne usługi i świadczenia w wysokości określonej w Cenniku lub Umowie Abonenckiej, wykonane we wskazanym w fakturze VAT Okresie Rozliczeniowym.
11. Jeżeli pierwszy dzień świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet nie przypada na początek miesiąca kalendarzowego, wówczas opłata za Abonament naliczana jest proporcjonalnie



- do okresu świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet w tym miesiącu.
12. W przypadku, o którym mowa jest w § 3 ust. 11, Limit Danych przyznany przez Operatora w ramach Abonamentu wynosi odpowiednio:
 - a) 100% Limitu Danych, jeżeli pierwszy dzień świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet przypada do 15 dnia miesiąca kalendarzowego włącznie,
 - b) 50% Limitu Danych, jeżeli pierwszy dzień świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet przypada po 15 dniu miesiąca kalendarzowego.
 13. Z chwilą naliczenia opłaty za Abonament i przyznania Limitu Danych, opłata za Abonament nie ulega zwrotowi.
 14. Z chwilą Doładowania Limitu Danych przez Operatora na zlecenie Abonenta, nie może ono zostać anulowane przez Abonenta, zaś opłata naliczona przez Operatora z tego tytułu nie podlega zwrotowi.
 15. Opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym ustala się odpowiednio na zasadach określonych dla opłaty za Abonament.
 16. Do Zawieszenia i Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Cennika obowiązujących u Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet. Operator przywraca świadczenie Usługi Multimedia Mobilnet z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet (odpowiednio Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet).
 17. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet.
 18. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Operatora, Karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast Limit Danych nie wykorzystany przez Abonenta przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Doładowanie Limitu Danych.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet, określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet.
2. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty w inny sposób Modemu lub/i Karty SIM, Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi Multimedia Mobilnet.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania dostarczonego Abonentowi wraz z Modemem, jeśli jego instalacja lub/i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora;
 - b. za treści przekazywane podczas korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet;



- c. za blokadę świadczonych usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu lub utratę informacji będących skutkiem rozprzestrzeniania się wirusa dostarczonego do Terminala na skutek połączenia Terminala z siecią Internet;
 - d. za zabezpieczenie danych i oprogramowania urządzeń Abonenta przed ingerencją osób trzecich.
4. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM i Modemu przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM i Modemu przez osoby trzecie lub korzystania przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie, a ponadto za skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo osobistego numeru identyfikacyjnego PIN Abonenta, nadanego w Umowie Abonenckiej i wykorzystywanego przez Operatora do identyfikacji tożsamości Abonenta podczas kontaktów z Operatorem w celu zamówienia usług lub/i uzyskania informacji.
 5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora, drogą telefoniczną na numer Call Center Operatora (Infolinia) lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta, o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM.
 6. Po przyjęciu od Abonenta informacji, o której mowa jest w § 4 ust. 5 powyżej, Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi Multimedia Mobilnet, nie przerywając naliczania opłaty za Abonament. Operator może odblokować Kartę SIM na wniosek Abonenta, złożony nie później niż w terminie określonym w § 4 ust. 7 zdanie pierwsze, przed wydaniem Abonentowi kolejnej Karty SIM.
 7. Na wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku o którym mowa powyżej. Opłaty za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Pełna aktywacja kolejnej Karty SIM i nowego numeru MSISDN w Sieci, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień § 3 ust. 7, 11, 12 niniejszego Regulaminu oraz postanowień Cennika w zakresie dotyczącym Aktywacji Usługi Multimedia Mobilnet, a odpowiednio stosuje się postanowienia §3 ust.8 Regulaminu.
 8. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty w inny sposób Modemu, opłaty i warunki wydania nowego Modemu określa Regulamin Świadczenia Usługi Multimedia Internet, w zakresie Sprzętu Operatora, oraz Cennik.
 9. Abonent zobowiązany jest do uregulowania opłat naliczonych w związku z używaniem przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM, do momentu zablokowania Karty SIM przez Operatora.
 10. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM, spowodowane nie wykonaniem zobowiązania określonego w § 4 ust. 5 powyżej, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
 11. W przypadku nie złożenia przez Abonenta wniosku o wydanie kolejnej Karty SIM lub wniosku o odblokowanie dotychczasowej Karty SIM - w terminie określonym w § 4 ust. 7 zdanie pierwsze powyżej, lub ponad trzykrotnego złożenia wniosku o wydanie kolejnej Karty SIM - w okresie kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet, Operator może rozwiązać Umowę Abonencką w zakresie świadczenia Usługi Multimedia Mobilnet, bez okresu wypowiedzenia.



§ 5 Postanowienia końcowe

1. Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi Multimedia Mobilnet zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, Cenniku oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet obowiązującym u Operatora, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 powyżej.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi Multimedia Mobilnet określony jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet obowiązującym u Operatora.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usługi Multimedia Mobilnet w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
4. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Abonent ma prawo wypowiedzenia warunków łączącej go z Operatorem Umowy Abonenckiej, w zakresie korzystania z Usługi Multimedia Mobilnet, w przypadku braku akceptacji tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.10.2009 roku.